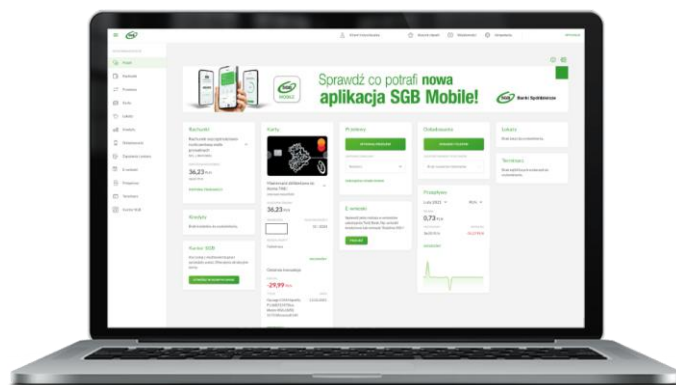




e-podpis (Podpis kwalifikowany) Przewodnik dla Użytkownika

Podpis kwalifikowany – Funkcjonalność dla SGB24 oraz SGB24 Biznes



SPIS TREŚCI

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA SGB24 I SGB24 BIZNES ORAZ ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z USŁUGI	3
Podstawowe zasady bezpieczeństwa	3
USŁUGA PODPISU KWALIFIKOWANEGO JAKO ŚRODKA AUTORYZACJI DO SGB24 ORAZ SGB24 BIZNES	6
PAROWANIE APLIKACJI E-PODPIS PODCZAS PIERWSZEGO LOGOWANIA DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	6
LOGOWANIE DO SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ZA POMOCĄ APLIKACJI E-PODPIS	8
AUTORYZACJA DYSPOZYCJI W APLIKACJI E-PODPIS.....	9
WYMAGANIA SPRZĘTOWE DLA APLIKACJI E-PODPIS.....	10

Bankowość Internetowa SGB24 i SGB24 BIZNES oraz zasady bezpiecznego korzystania z Usługi

Bankowość Internetowa SGB24 to usługa, która umożliwia łatwy i szybki dostęp do konta poprzez sieć Internet. Dzięki niej w bezpieczny i wygodny sposób można zarządzać swoimi pieniędzmi na koncie, przez stały – 24 h na dobę – dostęp do wszystkich informacji o rachunkach, realizowanych operacjach oraz przez samodzielne wykonywanie, dyspozycji np. przelewów, zleceń stałych, zakładania lokat.

Najważniejsze bezpieczeństwo!

Przy projektowaniu i budowie Usługi Bankowości Internetowej SGB24 wykorzystaliśmy najnowsze rozwiązania, które zapewniają nie tylko ergonomię korzystania z systemu, ale przede wszystkim bezpieczeństwo.

System bezpieczeństwa tworzymy wspólnie z Państwem. Poniżej wskazujemy elementy systemu **zapewnione** przez Bank, a w dalszej części przedstawiamy katalog zasad bezpieczeństwa.

Podstawowe zasady bezpieczeństwa

- Sprawdzaj adres strony www, na której się logujesz oraz jej certyfikat (w zależności od używanej przeglądarki symbol zamkniętej kłódki bądź symbol: ). Adres rozpoczyna się od https:// w adresie strony widnieje wyłącznie domena sgb24.pl po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert.
- Uważnie czytaj treść w wiadomości SMS /aplikacji Token SGB/ aplikacji e-podpis. Przed potwierdzeniem transakcji sprawdzaj treść operacji jej kwotę oraz poprawność numeru rachunku odbiorcy.
- Nigdy nie loguj się do bankowości internetowej z linku, który przyszedł do Ciebie mailem lub SMS-em, ani poprzez link z wyszukiwarki. Wpisuj adres strony logowania ręcznie lub korzystaj z przycisku logowania na oficjalnej stronie banku.
- Nie otwieraj załączników z niepewnych źródeł i nie klikaj w podejrzaną linki.
- Ustaw bezpieczne limity operacji dla przelewów, płatności kartami i wypłat gotówki.
- Zmień przypisany automatycznie obrazek bezpieczeństwa na wybrany przez siebie. **Przy każdym logowaniu, przed wpisaniem hasła sprawdzaj czy wyświetla się Twój obrazek oraz czy wyświetlana pod nim data i godzina są aktualne.**
- Korzystaj z legalnego oprogramowania, regularnie aktualizuj urządzenia i oprogramowanie na komputerze i telefonie (system, aplikacje, przeglądarkę, antywirusy).
- Twórz skomplikowane hasła oraz regularnie je zmieniaj.
- Nie używaj tego samego hasła do różnych serwisów oraz nie zapisuj haseł na kartkach ani w plikach na komputerze.
- Nie udostępniaj (nie podawaj, nie wysyłaj) swoich loginów i haseł innym osobom.
- Natychmiast zmień swoje hasło lub identyfikator, jeśli zaistnieje podejrzenie, że ktoś mógł je poznać.
- Nie loguj się przez publiczne, niezabezpieczone wi-fi oraz nie loguj się do Bankowości Internetowej na urządzeniach publicznie dostępnych np. w kafejkach, hotelach.
- Nie podłączaj zewnętrznych nośników danych do swojego urządzenia, jeśli nie masz pewności co do ich bezpieczeństwa.

Regularnie zapoznawaj się z komunikatami bezpieczeństwa, które Bank zamieszcza na stronie logowania <https://www.sgb.pl/komunikaty-o-bezpieczenstwie/>.

Szyfrowa transmisja danych

Stosujemy szyfrowanie danych zabezpieczone protokołami *Transport Layer Security (TLS)* wykorzystującymi klucze o długości 256 bitów. **Szyfrowanie to** zapewnia poufność i integralność informacji oraz gwarantuje, że nikt postronny nie może odczytać lub zmienić danych przesyłanych między Klientem a Bankiem. Zastosowanie tej metody zapewnia całkowitą poufność operacji finansowych. W czasie korzystania z bezpiecznego protokołu adres strony internetowej zaczyna się od **https://**

Automatyczne wylogowanie

Dodatkowym zabezpieczeniem jest automatyczne wylogowanie Użytkownika z usługi, w sytuacji stwierdzenia braku jego aktywności w systemie przez określony czas. Po automatycznym wylogowaniu wystarczy ponowne zalogowanie, aby Klient mógł korzystać z usługi.

Blokada

W przypadku trzech błędnych prób zalogowania się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24/SGB24 BIZNES następuje automatyczna blokada dostępu do systemu danego Użytkownika. W celu odblokowania systemu należy skontaktować się z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).

Limity transakcji

Przed aktywacją Usługi Bankowości Internetowej SGB24 oraz w trakcie korzystania z niej można określić jednorazowe lub dzienne limity wykonywanych operacji, czyli maksymalną kwotę pojedynczego przelewu oraz maksymalną łączną kwotę wszystkich realizowanych przelewów w ciągu dnia.

Zastrzeżenie środków dostępu

W przypadku zagubienia lub kradzieży środka autoryzacji należy niezwłocznie zastrzec środki autoryzacji w placówce bankowej lub telefonicznie pod numerem Call Center 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).

Należy również pamiętać, by w przypadku zmiany numeru telefonu, na które przesyłane są hasła jednorazowe SMS, zgłosić ten fakt do Banku.

Logowanie do Usługi Bankowości Internetowej SGB24/SGB24 BIZNES

- Do obsługi pełnej funkcjonalności aplikacji **zalecane jest** korzystanie z jednej z wymienionych przeglądarek (w wersjach aktualnych bądź o jedną niższą):
 - Platformy stacjonarne (desktop/laptop)
 - Chrome
 - Firefox
 - Edge
 - Safari (MacOS)
- Systematycznie należy czyścić cache przeglądarki:
 - Tymczasowe pliki internetowe
 - Pliki Cookie.
- Podczas wprowadzania Identyfikatora **nie należy zezwalać** na zapamiętywanie haseł przez przeglądarkę.

- Nigdy nie należy używać wyszukiwarek do znalezienia strony logowania do Bankowości Internetowej. Należy samodzielnie wprowadzać jej adres lub logować się bezpośrednio ze strony Usługi Bankowości Internetowej SGB24.
- Nigdy nie należy logować się przez adres lub link przysłany w wiadomości przez inną osobę – nawet jeśli adres strony jest prawidłowy, może prowadzić do fałszywych witryn.
- Przed zalogowaniem się na konto należy sprawdzić, czy połączenie z Bankiem jest szyfrowane. Adres strony musi zaczynać się od **https://**, w którym widnieje wyłącznie domena sgb24.pl, natomiast na stronie internetowej musi, w zależności od przeglądarki, być widoczny symbol zamkniętej kłódki bądź symbol .
- By sprawdzić, czy strona jest autentyczna należy kliknąć na kłódkę, aby zobaczyć, czy certyfikat cyfrowy został wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert z aktualną datą ważności.
- Jeśli symbol kłódki bądź symbol  jest niewidoczny lub certyfikat jest nieprawidłowo wystawiony, należy przerwać logowanie i niezwłocznie skontaktować się z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).
- Jeśli przy logowaniu pojawi się **nietypowy** komunikat lub prośba o podanie danych osobowych, haseł lub ich aktualizację, należy przerwać logowanie i skontaktować się niezwłocznie z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).
- **Należy pamiętać, iż Bank: NIGDY NIE komunikuje się (komunikacja sms, email, telefon) ze swoimi Klientami w zakresie pytań dotyczących haseł ani innych poufnych danych oraz próób o ich aktualizację.**
- Jeśli zauważą Państwo jakąkolwiek nieprawidłowość podczas logowania lub wystąpią problemy techniczne związane z obsługą aplikacji, należy skontaktować się niezwłocznie z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).

Korzystanie z Usługi Bankowości Internetowej SGB24

- Po zalogowaniu się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24/SGB24 BIZNES nie należy zostawiać komputera bez opieki.
- Korzystając z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 powinno się używać tylko jednego okna przeglądarki internetowej, natomiast kończyć pracę należy poprzez użycie polecenia Wyloguj.
- Należy, co jakiś czas zmieniać hasła stałe i chronić je przed osobami trzecimi – hasło powinno zawierać min 8 znaków, musi zawierać przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, przynajmniej jedną cyfrę. Proponujemy zmianę hasła co miesiąc.
- Podczas korzystania z Usługi Bankowości Internetowej SGB24/SGB24 BIZNES nie należy używać klawiszy nawigacyjnych przeglądarki internetowej (np. Wstecz, Dalej, Odśwież), system posiada własne klawisze, które umożliwiają sprawne poruszanie się w ramach Usług Bankowości Internetowej SGB24/SGB24 BIZNES.
- Jeżeli połączenie z serwisem transakcyjnym zostanie zerwane, należy ponownie zalogować się i sprawdzić, czy system zapamiętał ostatnie zlecenie.
- Należy aktualizować system operacyjny i aplikacje istotne dla jego funkcjonowania, np. przeglądarki internetowej – zalecamy korzystanie z najnowszych dostępnych wersji.
- Należy stosować legalne i często aktualizowane oprogramowanie antywirusowe.
- Należy używać aplikacji typu firewall i systemu wykrywania intruzów – blokujących niepożądane połączenia komputera z Internetem.

- Nie należy korzystać z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 w miejscach ogólnie dostępnych, np. w kawiarenkach internetowych lub poprzez publiczne (niezabezpieczone) sieci bezprzewodowe.

Usługa podpisu kwalifikowanego jako środka autoryzacji do SGB24 oraz SGB24 BIZNES

Użytkownik Usługi Bankowości Internetowej SGB24 ma możliwość korzystania z wybranych przez siebie, bezpiecznych środków autoryzacji w tym z podpisu kwalifikowanego.

Elementami logowania stają się wtedy:

- Identyfikator ID + aplikacja e-podpis (wraz z PINem do Podpisu kwalifikowanego)

Identyfikator ID

Służy do identyfikacji Użytkownika przy logowaniu do systemu. Jest to niepowtarzalny, nadawany przez Bank ciąg znaków, który otrzymuje każdy Użytkownik usługi. Składa się z cyfr i/lub liter, należy go chronić i nie udostępniać osobom trzecim.

Aplikacja e-podpis (Podpis kwalifikowany)

Aplikacja służy do logowania i autoryzacji dyspozycji złożonych za pośrednictwem Bankowości Internetowej. e-podpis zrealizowany jest w oparciu o język Java i do działania wymaga środowiska uruchomieniowego Java. Aby uprościć proces pierwszego uruchomienia aplikacji zaleca się zainstalowanie narzędzia OpenWebStart (<https://openwebstart.com/>).

W celu zmiany sposobu logowania należy skontaktować się z Oddziałem Banku lub CallCenter.

Autoryzacja

- Aplikacja e-podpis

Uwaga! W przypadku utraty Podpisu kwalifikowanego należy niezwłocznie zastrzec dostęp do usługi zgłaszając ten fakt w Oddziale Banku lub dzwoniąc pod numer Call Center 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych). Środki dostępu służą zarówno do logowania do Usługi Bankowości Internetowej SGB24, jak i do autoryzacji zleceń w systemie dyspozycji.

Parowanie aplikacji e-podpis podczas pierwszego logowania do Bankowości Internetowej

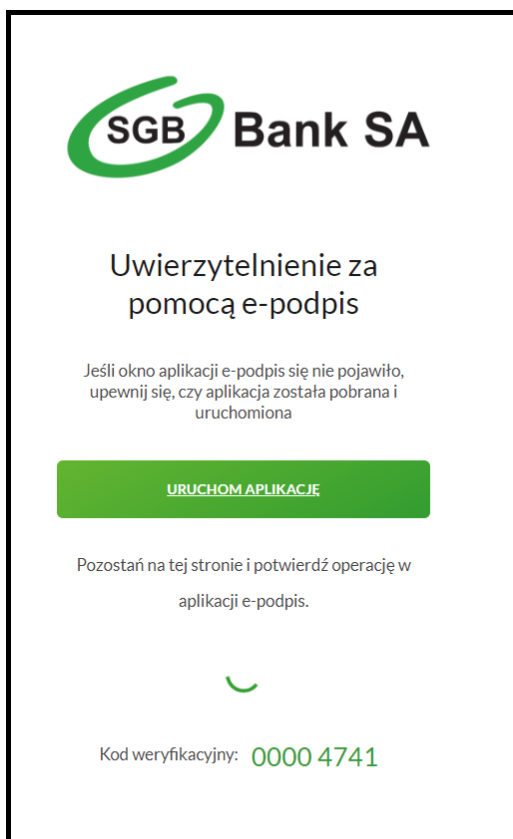
Proces pierwszego logowania za pomocą aplikacji e-podpis do Bankowości Internetowej:

1. Użytkownik wprowadza identyfikator ID i wybiera przycisk **Dalej**.
2. Użytkownikowi zostanie zaprezentowany ekran z oczekiwaniem na akceptację logowania w e-podpis, użytkownik wybiera przycisk **Uruchom aplikację**.

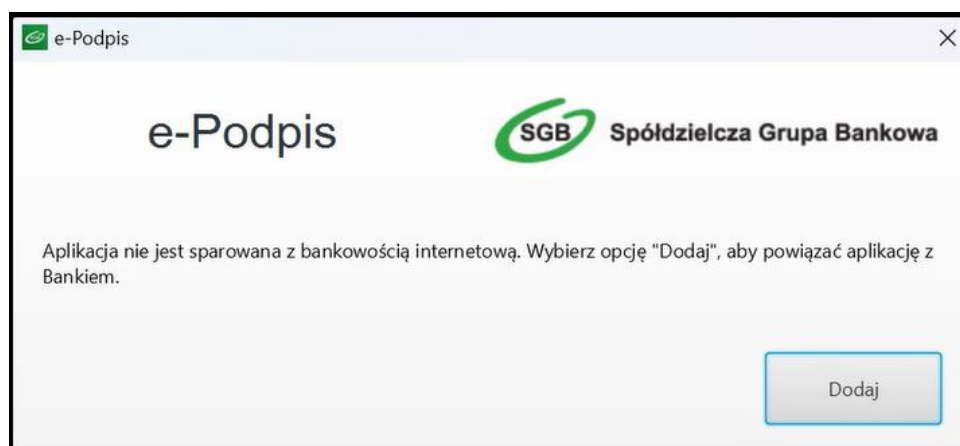
Uwaga: W przypadku, gdy na stacji roboczej:

- nie została jeszcze zainstalowana aplikacja e-podpis, użytkownik będzie mógł pobrać skrypt instalacyjny poprzez wybranie opcji „**Uruchom aplikację**”. W wyniku wybrania opcji na stację

- roboczą pobrany zostanie plik z rozszerzeniem JNLP (Java Network Launching Protocol), którego uruchomienie inicjuje instalację i uruchomienie aplikacji e-podpis na stacji roboczej.
- uruchomiona jest aplikacja e-podpis, dostępna jest dla użytkownika z poziomu paska („tray”) systemu operacyjnego.



3. Po uruchomieniu, aplikacja e-podpis odczytuje informacje o dostępnych profilach aplikacji (powiązaniach aplikacji e-podpis z bankiem klienta). W przypadku, gdy aplikacja e-podpis nie została jeszcze powiązana z bankowością internetową prezentowany jest ekran z możliwością dodania pierwszego profilu:



4. Po wybraniu opcji **Dodaj** aplikacja e-podpis odczytuje informacje o dostępnych w systemie certyfikatach i prezentuje użytkownikowi ekran powiązania aplikacji z Bankiem.
5. W kolejnym kroku pojawia się ekran z prośbą o rozpoczęcie logowania do SGB24: podanie kodu weryfikacyjnego, nazwy profilu oraz PINu do podpisu kwalifikowanego:

The screenshot shows a web browser window titled "Parowanie aplikacji z bankowością internetową". The page header includes the "e-Podpis" logo and the "SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa" logo. The main content area contains a list of instructions for connecting the application to internet banking:

1. Wejdź na stronę logowania **SGB24**
2. Podaj identyfikator i wybierz przycisk "Dalej"
3. Odczytaj kod weryfikacyjny i wprowadź go w poniższym polu
4. Nadaj dowolną nazwę dla profilu
5. Podpisz formularz swoim certyfikatem

Below the instructions is a link: "Zmień metodę akceptacji". The form fields include:

- "Kod weryfikacyjny:" with an empty text input field.
- "Nazwa profilu:" with an empty text input field.
- "Certyfikat:" with a dropdown menu showing "CN=Joanna".
- "Podaj PIN:" with an empty text input field.
- Two buttons at the bottom: "Anuluj" and "Podpisz".

Uwaga: Kod weryfikacyjny składa się z 8 cyfr, pierwsze 4 cyfry identyfikują Bank, do którego loguje się użytkownik, 4 pozostałe cyfry identyfikują żądanie autoryzacji.

6. Po poprawnym powiązaniu aplikacji e-podpis z bankowością elektroniczną użytkownikowi prezentowany jest ekran potwierdzenia.
7. Po zamknięciu ekranu potwierdzenia automatycznie (po 3 sekundach) lub ręcznie przez użytkownika, następuje automatyczne zalogowanie użytkownika do aplikacji e-podpis.
8. system SGB24/ SGB24 Biznes oczekuje na akceptację logowania do systemu. Użytkownikowi, w aplikacji e-podpis, prezentowany jest ekran akceptacji logowania do bankowości internetowej. Ze względów bezpieczeństwa aplikacja e-podpis wymaga podania kodu weryfikacyjnego. Na formatce uzupełnione są pierwsze 4 cyfry kodu (identyfikujące Bank).
9. Użytkownik, po poprawnej autoryzacji logowania zostaje zalogowany do systemu SGB24/ SGB24 Biznes.

Logowanie do systemu Bankowości Internetowej za pomocą aplikacji e-podpis

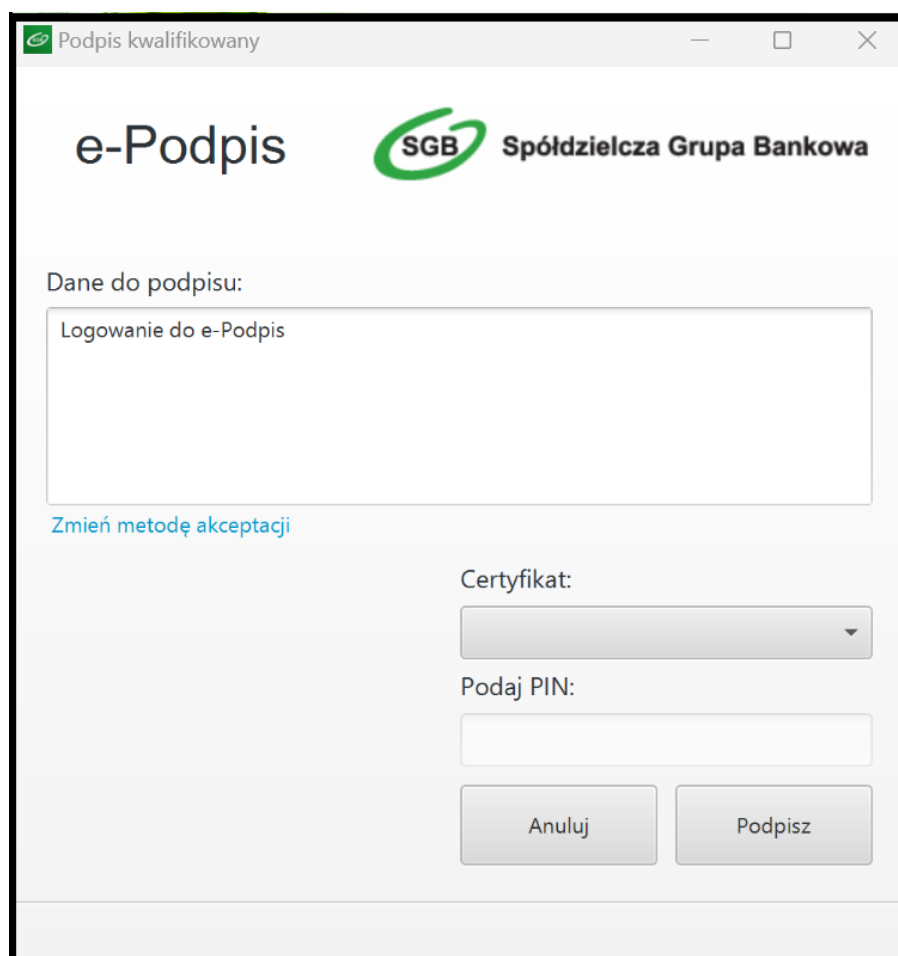
Użytkownik ma możliwość zalogowania się do systemu Bankowości Internetowej za pomocą aplikacji e-podpis. Jeżeli aplikacja została już powiązana (**sparowana**) z Bankowością Internetową uruchamiany jest ostatnio używany profil.

Proces logowania za pomocą aplikacji e-podpis do systemu Bankowości Internetowej jest następujący:

1. W polu Identyfikator Użytkownik wprowadza identyfikator ID nadany przez Bank i wybiera opcję **Dalej**.
2. Użytkownikowi zostaje zaprezentowany ekran z oczekiwaniem na akceptację logowania e-podpis, użytkownik wybiera przycisk **Uruchom aplikację** a następnie użytkownikowi prezentowany jest ekran logowania do aplikacji e-podpis.

Po uruchomieniu aplikacji e-podpis w pasku systemu operacyjnego zostaje umieszczona ikona aplikacji, z poziomu której użytkownik może wykonać akcje:

- logowania – w przypadku, gdy użytkownik nie jest zalogowany w aplikacji e-podpis,
- wylogowania – w przypadku, gdy użytkownik jest zalogowany w aplikacji e-podpis,
- zarządzania profilami (dodawać, usuwać, aktywować profil),
- wyboru dostawcy certyfikatu kwalifikowanego,

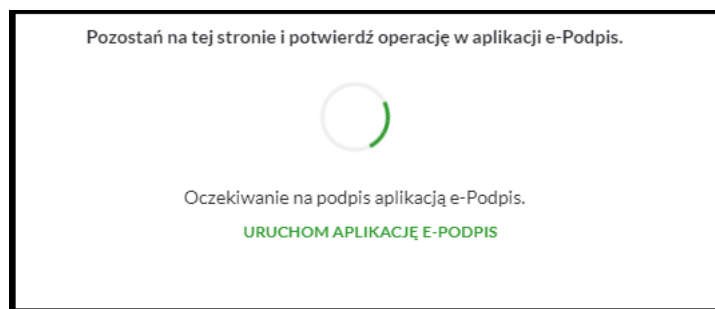


Po poprawnym zalogowaniu do aplikacji e-podpis, aplikacja oczekuje na zdarzenia inicjowane z SGB24/ SGB24 Biznes.

Autoryzacja dyspozycji w aplikacji e-podpis

Po zainicjowaniu w SGB24/ SGB24 Biznes autoryzacji dyspozycji:

1. prezentowana jest informacja o autoryzacji w aplikacji e-podpis:



2. Jeżeli użytkownik jest zalogowany do aplikacji e-podpis zostaje ona automatycznie wzbudzona i pojawia się prośba o akceptację dyspozycji. Jeżeli użytkownik nie jest zalogowany w aplikacji e-podpis to aplikacja nie uruchomi się automatycznie, należy uruchomić ją ręcznie i zalogować się do aplikacji:

3. Po poprawnej akceptacji dyspozycji w aplikacji e-podpis na stronie SGB24/ SGB24 Biznes pojawi się ekran potwierdzenia.

Wymagania sprzętowe dla aplikacji e-podpis

Minimalne zasoby sprzętowe wymagane do działania aplikacji e-podpis:

- pamięć RAM 256 MB
- przestrzeń na dysku 256 MB
- procesor minimum Intel Celeron lub równoważny