Dziękujemy za dołączenie do grona Użytkowników aplikacji mobilnej Portfel SGB, która jest połączeniem tradycji polskiej bankowości oraz najnowocześniejszych rozwiązań. Gwarantujemy wygodny, intuicyjny i przede wszystkim bezpieczny dostęp do informacji o środkach dostępnych i transakcjach wykonanych kartą. Aplikacja mobilna Portfel SGB 2.0 została stworzona z myślą o i dla klientów, natomiast niniejszy Przewodnik ułatwi korzystanie z niej.



Przewodnik dla Użytkownika

Call Center 800 888 888 dla połączeń krajowych*

+ 48 61 647 28 46 dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy*

* Opłaty za połączenie zgodne z taryfa danego operatora

Rozdział I

Dostępność aplikacji mobilnej Portfel SGB

Aplikacja, po jej udostępnieniu przez Bank, dostępna jest do instalacji na urządzeniach mobilnych bez dodatkowych opłat w oficjalnych sklepach z aplikacjami, tj.:





Smartfony z systemem Android Obsługa tradycyjnych kart płatniczych SGB Płatności HCE

Smartfony z systemem Apple (iPhone) Obsługa tradycyjnych kart płatniczych SGB Brak płatności HCE







Rozdział II

Pobranie aplikacji mobilnej Portfel SGB ze sklepu Android

1. Otwórz sklep Google Play i w zaznaczonym poniżej miejscu wpisz "Portfel SGB"



2. Po odnalezieniu w sklepie aplikacji mobilnej Portfel SGB wybierz opcję "ZAINSTALUJ"



Gratulacje! Aplikacja jest już zainstalowana na Twoim telefonie!

3. Otwórz aplikację za pomocą opcji "OTWÓRZ" lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu



Rozdział III Aktywacja aplikacji Portfel SGB poprzez dodanie do aplikacji tradycyjnej karty płatniczej – system Android

1. Aktywacja Portfela SGB po jego instalacji, dokonywana jest samodzielnie przez klienta poprzez:



2. Wpisz lub zeskanuj nr karty oraz wprowadź pozostałe wymagane dane



Strona **5** z **30**

3. Następnie aplikacja poprosi o akceptację "Warunków korzystania z Portfela SGB". Po obowiązkowym przeczytaniu Warunków, należ zaznaczyć opcję "Zapoznałem się z treścią....", a następnie wybrać opcję "DALEJ".



4. Na numer telefonu podany w Banku zostanie przekazany SMS z jednorazowym kodem aktywacyjnym, który należy wprowadzić do aplikacji. Jeżeli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, postępuj zgodnie z pkt. 6.



Strona 6 z 30

5. Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego, karta zostanie dodana do aplikacji.



6. Jeśli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, numer ten jest nieaktualny lub SMS z kodem nie dotarł, skontaktuj się z infolinią.



7. Po udanej aktywacji, należy nadać nowy kod dostępu do aplikacji Portfel SGB.



8. Po nadaniu nowego kod dostępu do aplikacji Portfel SGB Twoja karta jest widoczna w aplikacji



関 🗇 🛱 📶 🛢 15:51

Rozdział IV Aktywacja aplikacji Portfel SGB 2.0 poprzez dodanie do aplikacji karty mobilnej Visa HCE – system Android

1. Aktywacja Portfela SGB po jego instalacji, dokonywana jest samodzielnie przez klienta poprzez:



2. Dodanie karty mobilnej Visa HCE– wpisz ID Użytkownika i Kod aktywacyjny.



3. Aplikacja poprosi o akceptację Zasad korzystania – patrz pkt. 3 Rozdziału III.



▶ ● 〒』 15:48

3	SGB	Spółdz	zielcza	Grupa Ban	kowa
	Uı	nowa	Lice	ncyjna	
Inte Opr dok Bar jest do zak jej bez wła wła akt są ww pob	egralną cz cogramowa conywanie kku. Właśc t spółka i terdamie, korzystan resie akty pomocą t pomocą t piatnej Li ściciela pi runki Lice ywacji Kar również w.sgb.pl orane i prze	ręścią A anie m transakc icielem p Bell Ider Holandia ia z pov wacji Ka ransakcj cencji u raw, czyli raw, czyli dostępr skąd m echowyw	plikacji Wallet cji za po praw do t trification a. Użytko vyższego- try mobil i na poc dzielonej ś spółkę I ra otrzyu nej, zosta ne na ogą być rane na d	mobilnej Ba SDK umoż mocą Karty sego oprogra n B.V. z sie wnik uzysku o oprogramc nej i dokony dstawie niew bezpośred nej i dokony dstawie niew bezpośred Bell Identifici muje Klient iły określone stronie inte w każdyn owolnym no	nku jest Ilwiające mobilnej mowania edzibą w iję prawo wania w wania w wania za ryłącznej, nio przez ation B.V. w chwili poniżej i rnetowej n czasie śniku.
	Zapozna ją akcep	ałem się tuję.	z treścia	ą Umowy Lie	cencyjnej
	ANULU	J			
	\triangleleft		0]

5. Po udanej aktywacji, należy nadać nowy kod dostępu do aplikacji Portfel SGB.



6. Po nadaniu nowego kod dostępu do aplikacji Portfel SGB Twoja karta jest widoczna w aplikacji



🔃 🔍 🛱 📶 🛢 15:51

Rozdział V Dodawanie nowych kart do Portfela SGB – system Android

Proces dodawania kolejnych kart do Portfela SGB jest tożsamy z procesem aktywacji aplikacji, opisanym w Rozdziałach III i IV powyżej. Przy dodawaniu kolejnej karty do aplikacji nie ma jedynie konieczności nadawania nowego kodu dostępu do aplikacji. Ponadto należy pamiętać, że do aplikacji można dodać wyłącznie jedną kartę mobilną Visa HCE.

1. Aby dodać kolejną kartę do Portfela SGB, wybierz "Ustawienia", a następnie "Dodaj nową kartę" i wybierz jaką kartę chcesz dodać do Twojego Portfela.

[1] □□ 羿,山	[1] □□□ 罪 山山 書15:51	凤 © 霁.iii ■15:52
SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa	← Ustawienia U	← Dodaj kartę 🔱
**** **** 7962	O- Zmień kod dostępu	SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa
SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa Debit	Informacje Dezaktywuj Portfel SGB	Jaką kartę chcesz dodać do portfela?
SZCZEGÓŁY TRANSAKCJE	Dodaj nową kartę	DODAJ KARTĘ KREDYTOWĄ LUB DEBETOWĄ
Środki dostępne 123,65 PLN 30.11.2017 15:50		DODAJ KARTĘ MOBILNĄ
	SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa	
\triangleleft 0 \square	\triangleleft O \square	

2. Następnie postępuj zgodnie z krokami opisanymi odpowiednio w Rozdziale III i IV powyżej.

Rozdział VI Korzystanie z Portfela SGB – opis pozostałych funkcjonalności – system Android

Logowanie do aplikacji – należy wpisać nadany przez siebie kod dostępu.
 № ⊕ ∰ ... ■ 15:52



2. Po zalogowaniu do aplikacji, na pierwszym ekranie zobaczysz dodaną przez siebie kartę. Przewijając w prawo, ujrzysz kolejne karty. W zależności od konfiguracji danej karty płatniczej w Banku, może ona być widoczna w aplikacji w dwojaki sposób: może być widoczny wizerunek Twojej karty lub zielony wzór karty SGB. Aplikacja wyświetli również dodatkowo status Twojej karty (zastrzeżona, zablokowana, nieaktywna).



3. W przypadku karty mobilnej Visa HCE, dodatkowo widoczne będzie pole "Zapłać".



Szczegóły karty – aby zobaczyć szczegóły danej karty, wybierz opcję szczegóły "SZCZEGÓŁY".
 W zależności od rodzaju karty prezentowany jest różny zakres informacji.



5. Transakcje – aby zobaczyć historię transakcji dokonanych daną kartą należy wybrać opcję "TRANSAKCJE". Prezentowana jest historia transakcji z ostatnich 30 dni.



6. Aplikacja umożliwia również filtrowanie listy transakcji poprzez określenie zakresu czasowego, kwoty transakcji i/lub wpisanie nazwy sprzedawcy.

	🔃 🕕 🎓 📶 🖥 22:5	53		🕅 🕕 😤 📶 🗖 2
- Filtr	Ċ	\leftarrow	**** **** **** 79	962 (
Zakres czasowy			SZCZEGÓŁY	TRANSAKCJE
Dd	31.10.2017	Ţ	Kwota 0 - co Data 31.10.201 7	7 - 30.11.2017 X
Do	30.11.2017		Miejsce dowolne	
Kwota transakcji		BUF	ET GAJOWA 12	3,50 PLN
Dd		POZ 28.11.	NAN PL 2017 00:00:00	realizowana
Do				
Nazwa sprzedawcy				
Npisz nazwę				
Ŧ	FILTRUJ			
\triangleleft	0		⊲0	

7. Kolejność kart – jeśli do aplikacji Portfel SGB jest dodana więcej niż jedna karta, masz możliwość ustawienia kolejności wyświetlania kart w aplikacji według własnych preferencji. Aby zmienić kolejność wyświetlania kart, wejdź w opcję Ustawienia, następnie "Kolejność kart", a następnie przytrzymaj wybraną kartę i przesuń ją w górę lub w dół.

		🕒 😤 📶 📲 22:31			[-₩,, #16:
Us	tawienia	Ċ	← к	olejność kart	Ċ
0- Z≀	mień kod dostępu			**** **** **** 7962 karta debetowa	
D In	formacje		100	**** **** **** 8441	
8 D4	ezaktywuj Portfel SGB			KARTA DEBETOWA	=
К	olejność kart			**** **** **** 8900 karta debetowa	
- De	odaj nową kartę			**** **** **** 3134 karta debetowa	
			ACRO S	**** **** **** 5050 karta debetowa	

Jeśli chcesz zmienić swój kod dostępu do aplikacji, wybierz Ustawienia , a następnie "Zmień kod dostępu". Aplikacja poprosi o wprowadzenie starego kodu, a następnie o nadanie nowego.
 N ⊕ ♥ ... ■ 12:31



9. Usuwanie karty z Portfela SGB – jeśli chcesz usunąć kartę z Portfela SGB, wejdź w szczegóły danej karty, wybierz opcję "USUŃ KARTĘ", a następnie potwierdź usunięcie swoim kodem dostępu.

	/902	
SZCZEG	ÓŁY	TRANSAKCJE
	Numer karty **** **** **** 79 KARTA DEBETOWA	62
Środki doster	one	
126,98 PLM	4	
30.11.2017 2	2:40	
Regulamin		
	USUŃ KARTĘ	3

10. Informacje – aby zobaczyć informacje na temat aplikacji Portfel SGB, wybierz Ustawienia, a następnie na "Informacje".

	🕒 😤 📶 🔮 22:31] 🗢 📶 🖥 23:30
← Ustawienia	Ċ	🔶 Informacje	Ċ
O- Zmień kod dostępu		SGB Spółdzielcza Grupa I	Bankowa
i Informacje		Data instalacji Portfela SGB 30.11.2017 16:32:58	
Dezaktywuj Portfel SGB		Wersja Portfela SGB Portfel SGB 2.0.0-1711301316	
Kolejność kart		Wersja oprogramowania 6.16.0.42-666	
- Donal Horid Varia		ID urządzenia 2379f80de23c9272a74ba0f28d6c 2f91c13fac397241bbf02b41b09d	dd4539b 4
		Prześlij logi aplikacji	
SGB Spółdzielcza Grupa	Bankowa		
		⊲ O	

11. Dezaktywacja aplikacji – jeśli chcesz dezaktywować aplikację, wybierz "Ustawienia", a następnie "Dezaktywuj Portfel SGB". Pamiętaj jednak, że wiąże się to z całkowitym usunięciem wszystkich kart dodanych do Portfela.



Rozdział VII

Pobranie aplikacji mobilnej Portfel SGB ze sklepu App Store (iOS)

1. Otwórz sklep App Store i w zaznaczonym poniżej miejscu wpisz "Portfel SGB"





2. Po odnalezieniu w sklepie aplikacji mobilnej Portfel SGB wybierz opcję "POBIERZ"



3. Otwórz aplikację za pomocą opcji "OTWÓRZ" lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu



Rozdział VIII Aktywacja aplikacji Portfel SGB poprzez dodanie do aplikacji tradycyjnej karty płatniczej – system iOS

1. Aktywacja Portfela SGB po jego instalacji, dokonywana jest samodzielnie przez klienta poprzez:

SGB Spółdzielcza	Grupa Bankowa
Aktywacja por	tfela SGB
DODAJ KARTĘ KR LUB DEBET	REDYTOWĄ OWĄ

- 2. Wpisz lub zeskanuj nr karty oraz wprowadź pozostałe wymagane dane
- 3. Następnie aplikacja poprosi o akceptację "Warunków korzystania z Portfela SGB". Po obowiązkowym przeczytaniu Warunków, należ zaznaczyć opcję "Zapoznałem się z treścią....", a następnie wybrać opcję "DALEJ".

App Store	e	LTE	14	07		50% 🔳
C	GB	Spół	dzielo	za Gru	ıpa Banl	kowa
	Wa	runk	ki ko	rzysi	tania z	z
		Ро	rtfel	a SG	В	
Niniejsze za pośrednictw Niniejsze w równicż dos przechowy elektroniow	sady określa em Portfela (arunki korzy tępne na stro rane na dowe ot w farmie (Waras ią waruoki i try SGB. stania z Portfel nie internetow Jnym nośniku, uslikacji instali	iki korzystar § ib udostępnia a SGB, które cj www.sgb,p Portfel SGB wanej strzez	tia z Portfela S 1 nia, aktywacji i otrzymuje klier I skąd mogą by jest udostępnia klienti na urza	GB korzystania z usług st w chwili dodania ć w dowolnym czas ny nicodplatnic droj komia mobilovm	: dostępnych za karty: są se połstane i są komunikacji
1. A mo	I	Przec	zytaj	całą t	reść	iu
2. B ele 3. B	W	arunk	ów k	orzys	tania z	
4. Ú Inti 5. U zos	â	aplika	cji Po	ortfel	SGB.	de u
1. U 2. P 3. U, okreštony	III w FUCWU	anaac po Para	Zam	knij		Jama
 W cela : speinić w internetu, przcz uby Koszty i mecketaci 	imożliwienia omagania tec co może mie kownika nie ransmisji dar	funkcjonowar hmiczne określ ć wpływ na wy zależnych od E nych wymagan	in Portfela St one przez Bar Akorzystywan Janku opłat n ych do pobra	1B Użytkownik ik, z uwzględni ie limitu transfe i rzecz dostawe na, mstalacji, u ikiliencji, u	 aplikacji mobilnej eniem zapewnienia nu danych i ewentu ów internetu ruchomienia i korzy 	powinien dostępu do altre ponoszenie ostania zaplikucji
	Zap korz akce	oznałe systani eptuję.	m się a z Po	z treś ortfela	cią Waru SGB i je	inków

4. Na numer telefonu podany w Banku zostanie przekazany SMS z jednorazowym kodem aktywacyjnym, który należy wprowadzić do aplikacji. Jeżeli nie podałeś w Banku numeru

telefonu kontaktowego, postępuj zgodnie z pkt. 6. Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego, karta zostanie dodana do aplikacji.



5. Jeśli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, numer ten jest nieaktualny lub SMS z kodem nie dotarł, skontaktuj się z infolinią.

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa
W celu aktywacji karty skontaktuj się z infolinią banku
\$ +48225153425
ANULUJ
Pozostało na uwierzytelnienie: 9 minut

6. Po udanej aktywacji, należy nadać nowy kod dostępu do aplikacji Portfel SGB.



7. Po nadaniu nowego kod dostępu do aplikacji Portfel SGB Twoja karta jest widoczna w aplikacji



Rozdział IX Dodawanie nowych kart do Portfela SGB – system iOS

Proces dodawania kolejnych kart do Portfela SGB jest tożsamy z procesem aktywacji aplikacji, opisanym w Rozdziałach VII i VIII powyżej. Przy dodawaniu kolejnej karty do aplikacji nie ma jedynie konieczności nadawania nowego kodu dostępu do aplikacji.

1. Aby dodać kolejną kartę do Portfela SGB, wybierz "Ustawienia", a następnie "Dodaj kartę" i zeskanuj kartę lub wprowadź niezbędne dane karty.

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa	SGB Spółdzielcza Grupa Bankow
Dodaj kartę	×
NUMER KARTY 5575 3901 0025 7962	Kod CVV2/CVC2
DATA WAŻNOŚCI KARTY 1 / 21	CVC2/CVV2 to 3-cyfrowy numer znajdujący się na rewersie karty.
COD CVV2/CVC2	
IUD SKANUJ KARTĘ	000 (xxx)
DALEL	DALET

2. Następnie postępuj zgodnie z krokami opisanymi odpowiednio w Rozdziale X i XI powyżej.

Rozdział X Korzystanie z Portfela SGB – opis pozostałych funkcjonalności – system iOS

1. Logowanie do aplikacji – należy wpisać nadany przez siebie kod dostępu.



2. Po zalogowaniu do aplikacji, na pierwszym ekranie zobaczysz dodaną przez siebie kartę. Przewijając w prawo, ujrzysz kolejne karty. W zależności od konfiguracji danej karty płatniczej w Banku, może ona być widoczna w aplikacji w dwojaki sposób: może być widoczny wizerunek Twojej karty lub zielony wzór karty SGB. Aplikacja wyświetli również dodatkowo status Twojej karty (zastrzeżona, zablokowana, nieaktywna).



Szczegóły karty – aby zobaczyć szczegóły danej karty, wybierz opcję szczegóły "SZCZEGÓŁY".
 W zależności od rodzaju karty prezentowany jest różny zakres informacji.



4. Transakcje – aby zobaczyć historię transakcji dokonanych daną kartą należy wybrać opcję "TRANSAKCJE". Prezentowana jest historia transakcji z ostatnich 30 dni.



5. Aplikacja umożliwia również filtrowanie listy transakcji poprzez określenie zakresu czasowego, kwoty transakcji i/lub wpisanie nazwy sprzedawcy.

II PLAY LTE	14:14	49% 🔳 '	••II PLAY LTE	14:14	49% 🔳)*	••II PLAY LTE	14:15	49% 🔳
< Karta	**** 8441	Ċ	<	Filtr	Ċ	<	Karta **** 844	41 U
SZCZEGÓŁY	TRANSAK	CJE	Zakres czaso	owy		SZCZEG	GÓŁY T	RANSAKCJE
Wszystkie	E FI	ILTRUJ	Od		12.12.2017			1
▲ 27.12.2017			Do		11.01.2018	Kwota — Data Miejsce	0 - ∞ 12.12.2017 - 11.01.2 dowolne	2018 X
			Kwota transa	akcji				
Poznan PL 27.12.2017	19,	,90 PLN кwoта	Od					
	zrealı	izowana	Do			Poznan PL 27.12.2017		19,90 PLN KWOTA zrealizowana
▼ 23.12.2017			Nazwa sprze	edawcy				172 00 PL N
▼ 22.12.2017			Wpisz nazwę			23.12.2017		KWOTA zrealizowana
						SP POZNA	N I POZNAN PL	109,00 PLN
▼ 18.12.2017						22:12.2017		kwota zrealizowana
▼ 17.12.2017				₹ FILTRUJ		19 12 2017		112,98 PLN

6. Kolejność kart – jeśli do aplikacji Portfel SGB jest dodana więcej niż jedna karta, masz możliwość ustawienia kolejności wyświetlania kart w aplikacji według własnych preferencji. Aby zmienić kolejność wyświetlania kart, wejdź w opcję Ustawienia, następnie "Kolejność kart", a następnie przytrzymaj wybraną kartę i przesuń ją w górę lub w dół.





 Jeśli chcesz zmienić swój kod dostępu do aplikacji, wybierz Ustawienia, a następnie "Zmień kod dostępu". Aplikacja poprosi o wprowadzenie starego kodu, a następnie o nadanie nowego.



8. Usuwanie karty z Portfela SGB – jeśli chcesz usunąć kartę z Portfela SGB, wejdź w szczegóły danej karty, wybierz opcję "USUŃ KARTĘ", a następnie potwierdź usunięcie swoim kodem dostępu.

II PLAY LTE	14:15	49% 🔳 '	IN PLAY LTE	14:15	49% 🔳 '
< SZCZEG	Karta **** 796 о́ цу т	32 U ransakcje	SGB S	Spółdzielcza Grup	oa Bankowa
			OC		00
	Numer karty: **** **** **** KARTA DEBETOW	7962 A	Wprov potwie	wadź kod dostęp erdzić usunięcie Portfela SGB	ou, aby karty z
Sa 24 11 Czy na W	Potwierdź a pewno chcesz trwa kartę z aplikacji?	le usunąć		ANULUJ	
An	uluj	Tak	1	2	2
	USUŃ KARTĘ			2	3
			4	5	6
			7	8	9
			×	0	ОК

9. Informacje – aby zobaczyć informacje na temat aplikacji Portfel SGB, wybierz Ustawienia, a następnie na "Informacje".





10. Dezaktywacja aplikacji – jeśli chcesz dezaktywować aplikację, wybierz "Ustawienia", a następnie "Dezaktywuj". Pamiętaj jednak, że wiąże się to z całkowitym usunięciem wszystkich kart dodanych do Portfela.

🖌 App S	Store .	II LTE 14:10	50% 🔳 '
<		Ustawienia	Ċ
0	⊢ Z	Zmień kod dostępu	
6	1	nformacje	
6		Dezaktywuj	
=	≣ k	Kolejność kart	
-	- [Dodaj nową kartę	



Strona **30** z **30**