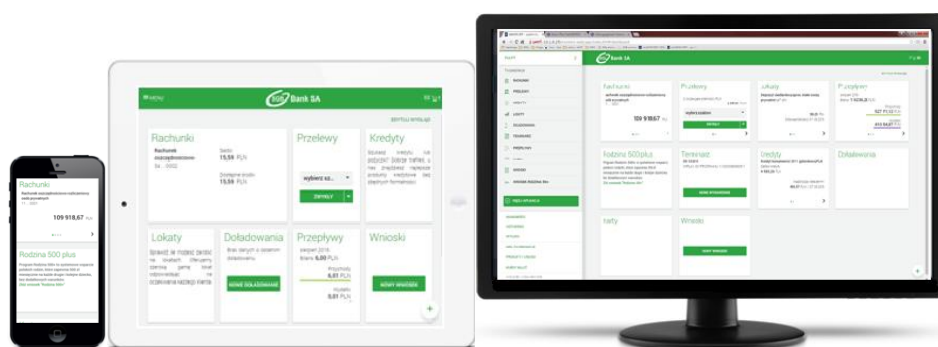


# Witamy w świecie Bankowości Internetowej Spółdzielczej Grupy Bankowej



## Mobilny Token SGB Przewodnik dla Użytkownika

Klienci indywidualni i instytucjonalni



### Call Center

800 888 888 dla połączeń krajowych, w dni robocze 8:00-22:00, połączenie bezpłatne

+48 61 647 28 46 dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora), dostępne w dni robocze w godzinach 8:00 – 22:00

## **SPIS TREŚCI**

<b>ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z USŁUGI BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ SGB24.....</b>	<b>3</b>
<b>USŁUGA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ SGB24 .....</b>	<b>5</b>
<b>WYMAGANIA SPRZĘTOWE DLA APLIKACJI MOBILNEJ .....</b>	<b>6</b>
<b>KLIENCI INDYWIDUALNI.....</b>	<b>6</b>
<b>REJESTRACJA URZĄDZENIA MOBILNEGO (AUTORYZUJĄCEGO) PODCZAS PIERWSZEGO LOGOWANIA DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ .....</b>	<b>6</b>
<b>ZMIANA HASŁA TYMCZASOWEGO PODCZAS PIERWSZEGO LOGOWANIA DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ.....</b>	<b>10</b>
<b>LOGOWANIE DO SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ TOKEN SGB .....</b>	<b>11</b>
<b>WYBÓR SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ.....</b>	<b>16</b>
<b>ZMIANA SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ W APLIKACJI TOKEN SGB .....</b>	<b>17</b>
<b>LISTA DYSPOZYCJI DO AUTORYZACJI W APLIKACJI MOBILNEJ TOKEN SGB .....</b>	<b>18</b>
<b>KLIENCI KORPORACYJNI.....</b>	<b>20</b>
<b>REJESTRACJA URZĄDZENIA MOBILNEGO (AUTORYZACYJNEGO) PODCZAS LOGOWANIA DO USŁUGI BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ (KORPORACYJNE).....</b>	<b>20</b>
<b>ZMIANA HASŁA TYMCZASOWEGO PODCZAS LOGOWANIA DO USŁUGI BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ (KORPORACYJNE) .....</b>	<b>24</b>
<b>LOGOWANIE DO USŁUGI BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ SGB (KORPORACYJNE) ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ TOKEN SGB .....</b>	<b>24</b>
<b>URZĄDZENIA AUTORYZUJĄCE(MOBILNE) .....</b>	<b>27</b>

# Zasady bezpiecznego korzystania z Usługi Bankowości Internetowej SGB24

Po pierwsze bezpieczeństwo!

Przy projektowaniu i budowie Usługi Bankowości Internetowej SGB24 wykorzystaliśmy najnowsze rozwiązania, które zapewniają Państwu nie tylko wygodę i oszczędności, ale i bezpieczeństwo.

System bezpieczeństwa tworzymy wspólnie z Państwem. Poniżej wskazujemy elementy tego systemu zapewniane przez Bank, w dalszej części Przewodnika przedstawiamy katalog zasad bezpieczeństwa – zalecenia do stosowania przez Użytkowników usługi.

## Szyfrowa transmisja danych

Stosujemy szyfrowanie danych zabezpieczone protokołami *Transport Layer Security (TLS)* wykorzystującymi klucze o długości 256 bitów. **Szyfrowanie** to zapewnia poufność i integralność informacji oraz gwarantuje, że nikt postronny nie może odczytać lub zmienić danych przesyłanych między Klientem a Bankiem. Zastosowanie tej metody zapewnia całkowitą poufność operacji finansowych. W czasie korzystania z bezpiecznego protokołu adres strony internetowej zaczyna się od **https://**

## Automatyczne wylogowanie

Dodatkowym zabezpieczeniem jest automatyczne wylogowanie Użytkownika z usługi, w sytuacji stwierdzenia braku jego aktywności w systemie przez określony czas. Po automatycznym wylogowaniu wystarczy ponowne zalogowanie, aby Klient mógł korzystać z usługi.

## Blokada

W przypadku trzech błędnych prób zalogowania się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 następuje automatyczna blokada dostępu do systemu danego Użytkownika. W celu odblokowania systemu należy skontaktować się z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).

## Zastrzeżenie środków dostępu

W przypadku zagubienia lub kradzieży urządzenia mobilnego należy niezwłocznie je zastrzec w placówce bankowej lub telefonicznie pod numerem Call Center 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).

Należy również pamiętać, by w przypadku zmiany numeru telefonu, na które przesyłane są hasła jednorazowe SMS, zgłosić ten fakt do Banku.

## Logowanie do Usługi Bankowości Internetowej SGB24

- Do obsługi pełnej funkcjonalności aplikacji **zalecane jest** korzystanie z jednej z wymienionych przeglądarek (w wersjach minimalnych bądź wyższych):
  - Platformy stacjonarne (desktop/laptop)
    - Chrome 50.x
    - IE 11.x
    - Firefox 46.0
  - Platformy mobilne (tablet)
    - Chrome 50.x

- WebKit Mobile (Android 4.4.x)
- Safari (iOS 9.x)
- Platformy mobilne (mobile)
  - Chrome 50.x
  - IEMobile 11.x (Windows Phone)
  - Safari (iOS 9.x)
- Systematycznie należy czyścić cache przeglądarki:
  - Tymczasowe pliki internetowe
  - Pliki Cookie
- Podczas wprowadzania Identyfikatora **nie należy zezwalać** na zapamiętywanie haseł przez przeglądarkę.
- Nigdy nie należy używać wyszukiwarek do znalezienia strony logowania Banku. Należy samodzielnie wprowadzać jej adres lub logować się bezpośrednio ze strony Usługi Bankowości Internetowej SGB24.
- Nigdy nie należy logować się przez adres lub link przysłany w wiadomości przez inną osobę – nawet, jeśli adres strony jest prawidłowy, może to kierować do fałszywych witryn.
- Przed zalogowaniem się na konto należy sprawdzić, czy połączenie z Bankiem jest szyfrowane. Adres strony musi zaczynać się od **https://**, **natomiast** na stronie internetowej musi być widoczny symbol zamkniętej kłódki.
- By sprawdzić, czy strona jest autentyczna należy kliknąć na kłódkę, aby zobaczyć, czy certyfikat cyfrowy został wydany na Bank oraz czy jest wystawiony z aktualną datą ważności.
- Jeśli symbol kłódki jest niewidoczny lub certyfikat jest nieprawidłowo wystawiony, należy przerwać logowanie i niezwłocznie skontaktować się z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych)
- Jeśli przy logowaniu pojawi się **nietypowy** komunikat lub prośba o podanie danych osobowych, haseł lub o ich aktualizację, należy przerwać logowanie i skontaktować się niezwłocznie z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).
- Należy pamiętać, że Bank nigdy nie wysyła do swoich Klientów pytań dotyczących haseł lub innych poufnych danych ani prośb o ich aktualizację.
- Jeśli zauważą Państwo jakąkolwiek nieprawidłowość podczas logowania lub wystąpią problemy techniczne związane z obsługą aplikacji, powinni Państwo niezwłocznie skontaktować się z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).

### Korzystanie z Usługi Bankowości Internetowej SGB24

- Po zalogowaniu się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 nie należy zostawiać urządzenia mobilnego ani komputera bez nadzoru.
- Korzystając z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 należy używać tylko jednego okna przeglądarki internetowej, a kończyć pracę poprzez użycie polecenia „Wyloguj”.
- Należy, regularnie zmieniać hasła stałe i chronić je przed osobami trzecimi - proponujemy zmianę hasła co miesiąc.
- Podczas korzystania z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 nie należy używać klawiszy nawigacyjnych przeglądarki internetowej (np. Wstecz, Dalej, Odśwież), system posiada własne klawisze, które umożliwiają sprawne poruszanie się w ramach Usług Bankowości Internetowej SGB24.
- Jeżeli połączenie z serwisem transakcyjnym zostanie zerwane, należy ponownie zalogować się i sprawdzić, czy system zapamiętał ostatnie zlecenie.
- Należy aktualizować system operacyjny i aplikacje istotne dla jego funkcjonowania, np. przeglądarki internetowej.
- Należy stosować legalne i często aktualizowane oprogramowanie antywirusowe.

- Należy używać aplikacji typu firewall i systemu wykrywania intruzów – blokujących niepożądane połączenia komputera z Internetem.
- Nie należy korzystać z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 w miejscach ogólnie dostępnych, np. w kawiarenkach internetowych.

## Usługa Bankowości Internetowej SGB24

Bankowość Internetowa SGB24 to usługa, która umożliwia łatwy i szybki dostęp do konta poprzez sieć Internet. Dzięki niej w bezpieczny i wygodny sposób można zarządzać swoimi pieniędzmi na koncie, przez stały – 24 h na dobę – dostęp do wszystkich informacji o rachunkach, realizowanych operacjach oraz przez samodzielne wykonywanie, dyspozycji np. przelewów, zleceń stałych, zakładania lokat.

Użytkownik Usługi Bankowości Internetowej SGB24 ma możliwość korzystania z wybranych przez siebie, bezpiecznych środków dostępu (zgodnie z aktualną ofertą Banku) w postaci:

### Identyfikator ID

Służy do identyfikacji Użytkownika przy logowaniu do systemu. Jest to niepowtarzalny, nadawany przez Bank ciąg znaków, który otrzymuje każdy Użytkownik usługi. Składa się z cyfr i/lub liter, należy go chronić i nie udostępniać osobom trzecim.

### Aplikacja Mobilna Token SGB

Aplikacja służy do logowania i autoryzacji dyspozycji złożonych za pośrednictwem Bankowości Internetowej. Instalowana jest na urządzeniach mobilnych typu smartfon lub tablet i jest udostępniona do pobrania ze sklepu - Google Play (Android) oraz App Store (iOS), w zależności od systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.

W celu zmiany sposobu logowania należy skontaktować się z Oddziałem Banku lub CallCenter.

### Logowanie

- Identyfikator ID + aplikacja Token SGB (wraz z PINem do aplikacji Token SGB)

### Autoryzacja

- Aplikacja Token SGB

**Uwaga!** W przypadku utraty urządzenia mobilnego należy niezwłocznie zastrzec dostęp do usługi zgłaszając ten fakt w Oddziale Banku lub dzwoniąc pod numer Call Center 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych). Należy pamiętać również, by w przypadku zmiany numeru telefonu zgłosić ten fakt do Banku.

Środki dostępu służą zarówno do logowania do Usługi Bankowości Internetowej SGB24, jak i do autoryzacji zleceń w systemie dyspozycji.

## Wymagania Sprzętowe dla aplikacji mobilnej

Aplikacja Token SGB działa na wybranych platformach mobilnych:

- Android wersje od 6.x i wyższe
- iOS wersje od 9.x i wyższe
- Brak wsparcia dla Windows Phone

## KLIENCI INDYWIDUALNI

### Rejestracja urządzenia mobilnego (autoryzującego) podczas pierwszego logowania do Bankowości Internetowej

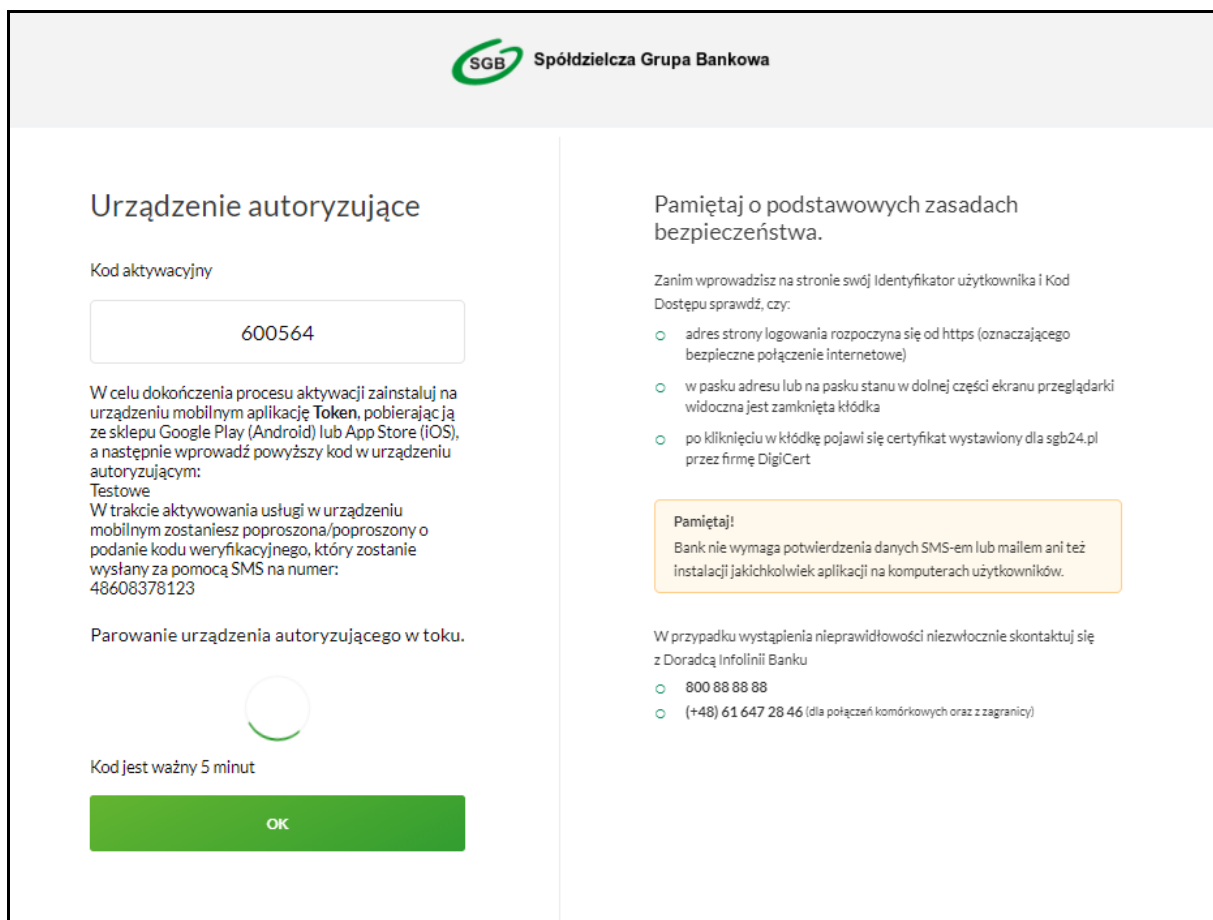
Użytkownik ma możliwość zalogowania się do systemu Bankowości Internetowej za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB. Wygenerowane hasło tymczasowe zostaje wysłane za pomocą SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu. Hasło wymagane jest przy logowaniu, ważne jest ono przez 24h od momentu jego otrzymania przez Użytkownika. Użytkownik powinien je zmienić przed upływem okresu ważności, podczas logowania.

Proces pierwszego logowania za pomocą aplikacji Token SGB do Bankowości Internetowej w przypadku, gdy Użytkownik nie posiada aktywnego sparowanego urządzenia mobilnego :

1. Użytkownik wprowadza identyfikator ID i hasło tymczasowe, które otrzymał poprzez SMS.
2. Użytkownik wpisuje dowolną nazwę urządzenia i wybiera przycisk [DALEJ]

The screenshot shows the 'Urządzenie autoryzujące' (Authorizing device) screen in the SGB mobile app. The header includes the SGB logo and 'Spółdzielcza Grupa Bankowa'. The main content is split into two columns. The left column has a form for 'Urządzenie autoryzujące' with a text input field for 'Nazwa urządzenia' (Device name) containing the placeholder 'Wprowadź nazwę urządzenia', a green 'DALEJ' button, and a 'COFNIJ' link. The right column contains security instructions: 'Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.' (Remember the basic security rules.) followed by a list of three points: 1. 'Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy: adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)'; 2. 'w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka'; 3. 'po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert'. Below this is a 'Pamiętaj!' (Remember!) box stating 'Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.' At the bottom, it says 'W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku' followed by two contact options: '800 88 88 88' and '(+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)'. The page is framed by a grey border.

3. W kolejnym kroku system Bankowości Internetowej generuje oraz prezentuje kod aktywacyjny urządzenia mobilnego oraz komunikat jakie dane są wymagane do wprowadzenia przez Użytkownika w aplikacji mobilnej Token SGB w celu potwierdzenia parowania:



**SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa**

### Urządzenie autoryzujące

Kod aktywacyjny

600564

W celu dokończenia procesu aktywacji zainstaluj na urządzeniu mobilnym aplikację **Token**, pobierając ją ze sklepu Google Play (Android) lub App Store (iOS), a następnie wprowadź powyższy kod w urządzeniu autoryzującym:

Testowe  
W trakcie aktywowania usługi w urządzeniu mobilnym zostaniesz poproszona/poproszony o podanie kodu weryfikacyjnego, który zostanie wysłany za pomocą SMS na numer: 48608378123

Parowanie urządzenia autoryzującego w toku.

Kod jest ważny 5 minut

OK

### Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

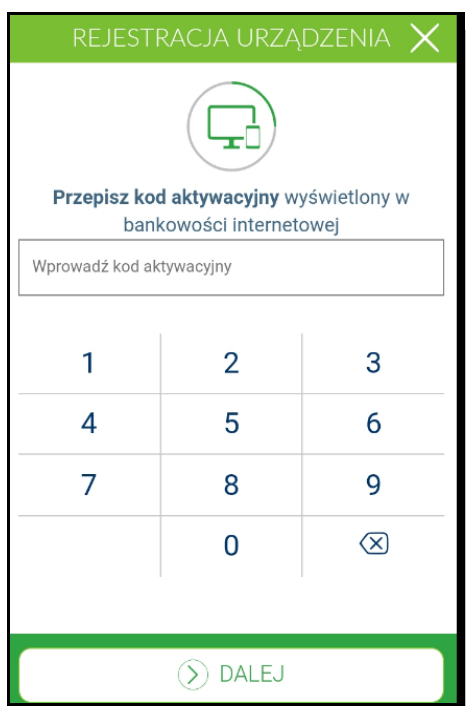
- adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

**Pamiętaj!**  
Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- 800 88 88 88
- (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

4. Użytkownik uruchamia aplikację Token SGB i prezentowany kod aktywacyjny wprowadza w aplikacji mobilnej Token SGB:



REJESTRACJA URZĄDZENIA

Przepisz kod aktywacyjny wyświetlony w bankowości internetowej

Wprowadź kod aktywacyjny

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

DALEJ

5. Po wprowadzeniu kodu aktywacyjnego Użytkownik potwierdza go kodem weryfikacyjnym przesłanym SMS-em:

← REJESTRACJA URZĄDZENIA ×



W celu identyfikacji konieczne jest **podanie kodu weryfikacyjnego**, który zostanie przesłany za pomocą SMS


Wprowadź kod weryfikacyjny

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⊗


➤ DALEJ

6. Użytkownik nadaje PIN do logowania w aplikacji mobilnej Token SGB:

← REJESTRACJA URZĄDZENIA ×



Wprowadź PIN, który będzie służył do logowania do aplikacji

Wprowadź PIN 

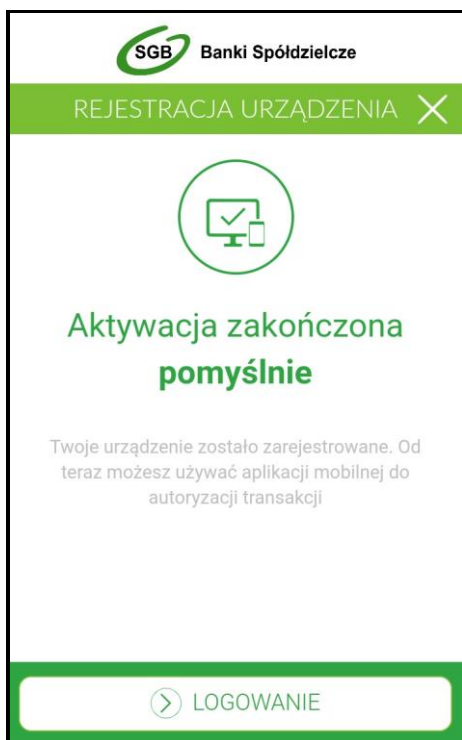
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⊗

➤ DALEJ

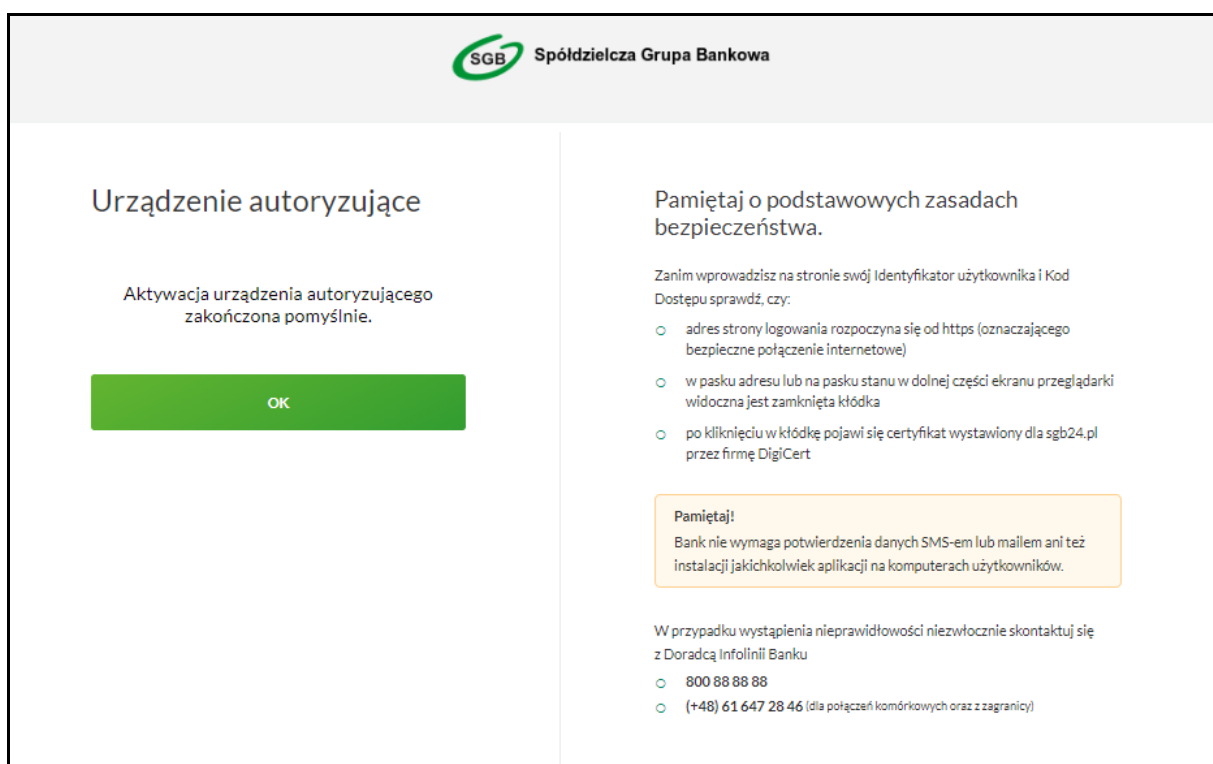


6. Po poprawnym sparowaniu urządzenia Użytkownikowi wyświetlony jest komunikat potwierdzający dodanie urządzenia:

- w aplikacji mobilnej Token SGB:

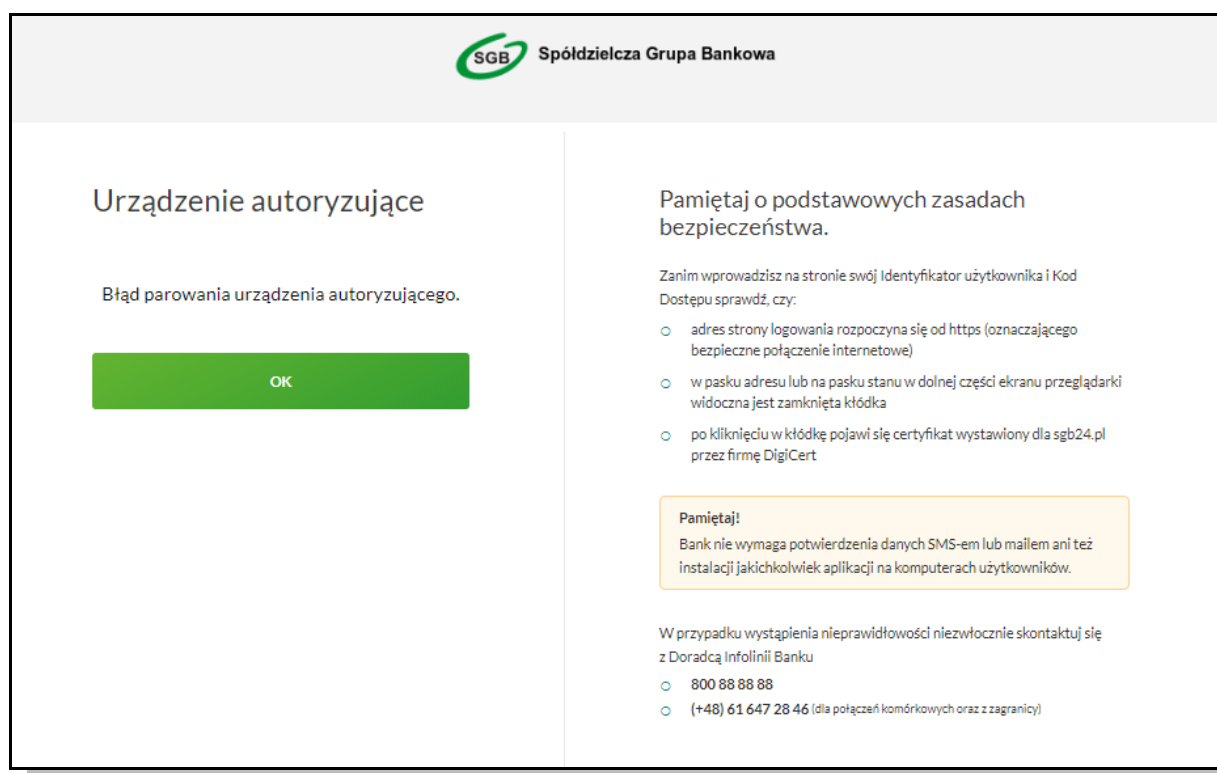


- w systemie Bankowości Internetowej - jeżeli Użytkownik pozostanie na stronie:



Po wybraniu przycisku [OK] wyświetlona jest formatka do logowania w Bankowości Internetowej.

W przypadku, gdy proces parowania urządzenia nie powiedzie się, np. w wyniku upływu czasu, na zakończenie procesu dodawania urządzenia w systemie Bankowości Internetowej wyświetlony zostanie komunikat:



## Zmiana hasła tymczasowego podczas pierwszego logowania do Bankowości Internetowej

Po sparowaniu urządzenia mobilnego podczas pierwszego logowania do Bankowości Internetowej za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB wymagana jest zmiana hasła tymczasowego na hasło stałe spełniające wymogi bezpieczeństwa:

1. Użytkownik wprowadza identyfikator ID oraz to samo hasło tymczasowe, które otrzymał w wiadomości SMS do pierwszego logowania.
2. Po poprawnym wprowadzeniu hasła tymczasowego Użytkownik jest proszony o jego zmianę zgodnie z polityką bezpieczeństwa widoczną na stronie logowania.


3. Wymagane jest podanie nowego hasła i powtórzenie nowego hasła. Po zapisaniu zmiany hasła za pomocą przycisku [ZAPISZ I ZALOGUJ] pojawia się ekran informujący o wystąpieniu dyspozycji logowania na aplikację mobilną Token SGB.

## Logowanie do systemu Bankowości Internetowej za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB

Użytkownik ma możliwość zalogowania się do systemu Bankowości Internetowej za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB, jeżeli posiada **sprowane** aktywne urządzenie oraz ustanowione przez siebie hasło.

Proces logowania za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB do systemu Bankowości Internetowej jest następujący:

1. W polu Identyfikator Użytkownik wprowadza identyfikator ID nadany przez Bank i wybiera opcję [DALEJ], a następnie w polu [HASŁO] wprowadza hasło do logowania i wybiera przycisk [ZALOGUJ].

 Spółdzielcza Grupa Bankowa

## Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Identyfikator

**DALEJ**

PL ▼

[ZASADY BEZPIECZEŃSTWA](#)  
[BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE](#)

### Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.


Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

**Pamiętaj!**  
Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub maillem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- 800 88 88 88
- (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

 Spółdzielcza Grupa Bankowa

## Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Hasło

**ZALOGUJ**

COFNIJ

PL ▼

[ZASADY BEZPIECZEŃSTWA](#)  
[BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE](#)

### Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

**Pamiętaj!**  
Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub maillem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- 800 88 88 88
- (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

2. System w kolejnym kroku prezentuje ekran informujący o wystaniu dyspozycji logowania (powiadomienia uwierzytelniającego) na aplikację Token SGB.

 Spółdzielcza Grupa Bankowa

## Uwierzytelnianie

Powiadomienie uwierzytelniające zostało wysłane do urządzenia mobilnego. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.



Oczekiwanie na uwierzytelnienie aplikacją mobilną.

### Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój Identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert

**Pamiętaj!**  
Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na komputerach użytkowników.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości niezwłocznie skontaktuj się z Doradcą Infolinii Banku

- 800 88 88 88
- (+48) 61 647 28 46 (dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy)

3. System wysyła do aplikacji Token SGB powiadomienie o nowej dyspozycji logowania.
4. Aplikacja wyświetla na urządzeniu mobilnym powiadomienia z informacją o oczekującej na zaakceptowanie dyspozycji.
5. Użytkownik wybiera baner powiadomienia, które uruchamia aplikację Token SGB lub bezpośrednio uruchamia aplikację z systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.
6. Użytkownik loguje się do aplikacji Token SGB poprzez wprowadzenie PIN-u.
7. Aplikacja Token SGB prezentuje dane dyspozycji logowania.



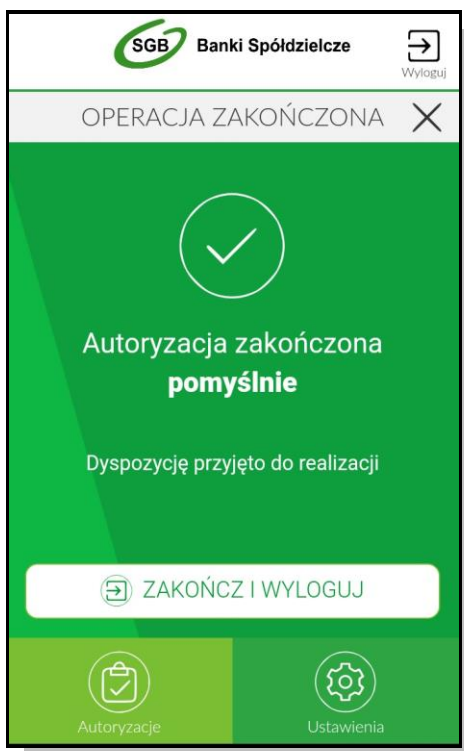
8. Użytkownik weryfikuje wyświetlone dane oraz potwierdza realizację dyspozycji logowania wybierając opcję [AKCEPTUJ].



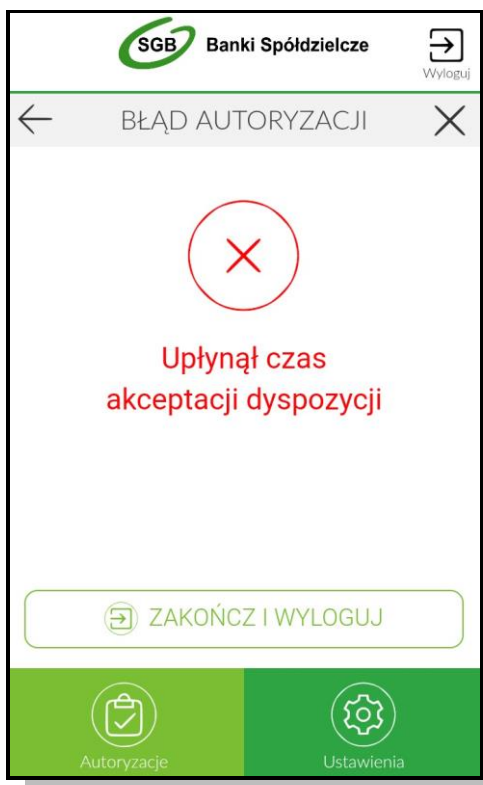
9. Aplikacja Token SGB24 wysyła podpisaną dyspozycję do systemu.

10. Użytkownik zostaje zalogowany do systemu Bankowości Internetowej.

11. Aplikacja mobilna Token SGB24 prezentuje potwierdzenie autoryzacji logowania.



W przypadku, gdy Użytkownik nie autoryzował dyspozycji w określonym czasie po wskazaniu dyspozycji w aplikacji Token SGB zostanie zaprezentowany komunikat informujący o braku akceptacji.



W przypadku odrzucenia autoryzacji w aplikacji mobilnej Token SGB, prezentowany jest komunikat:



W przypadku, gdy logowanie do Bankowości Internetowej nie powiodło się z powodu:

- braku autoryzacji dyspozycji w określonym czasie,
- odrzucenia autoryzacji w aplikacji mobilnej Token SGB,

w systemie Bankowości Internetowej jest wyświetlany komunikat:

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane do urządzenia mobilnego.  
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.  
Autoryzacja została odrzucona

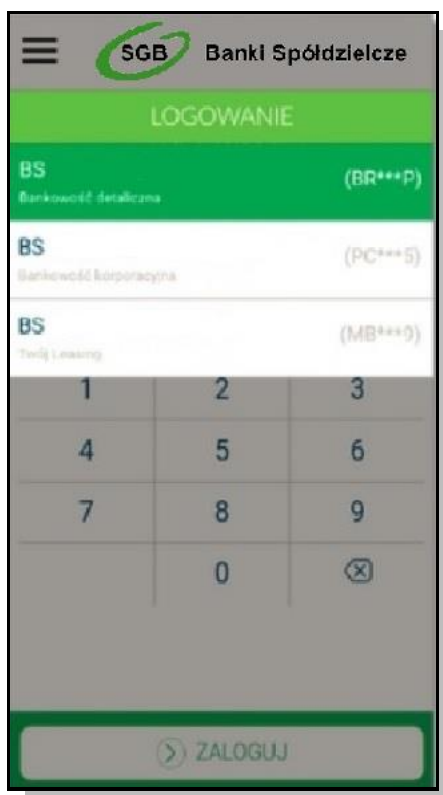
## Wybór systemu Bankowości Internetowej

W przypadku, gdy Klient posiada **sparowaną** aplikację z więcej niż jednym systemem bankowości internetowej (np. w BS Miasto1 oraz w BS Miasto2), wówczas na ekranie logowania aplikacji Token SGB Użytkownik ma możliwość wyboru systemu Bankowości Internetowej, w ramach którego działać będzie aplikacja. Kod PIN służący do logowania do aplikacji Token SGB może być taki sam w ramach różnych systemów bankowości internetowej.

The screenshot displays the login interface of the SGB mobile application. At the top, the SGB logo and 'Banki Spółdzielcze' are visible. The main heading is 'LOGOWANIE'. Below this, there is a selection bar for 'BS Bankowość detaliczna' with a dropdown arrow and the text '(BR\*\*\*P) >'. The instruction 'Podaj PIN, aby się zalogować' is followed by a text input field labeled 'Wprowadź PIN'. Below the input field is a numeric keypad with digits 1 through 9, 0, and a backspace icon. At the bottom of the screen is a green button with a right arrow and the text 'ZALOGUJ'.

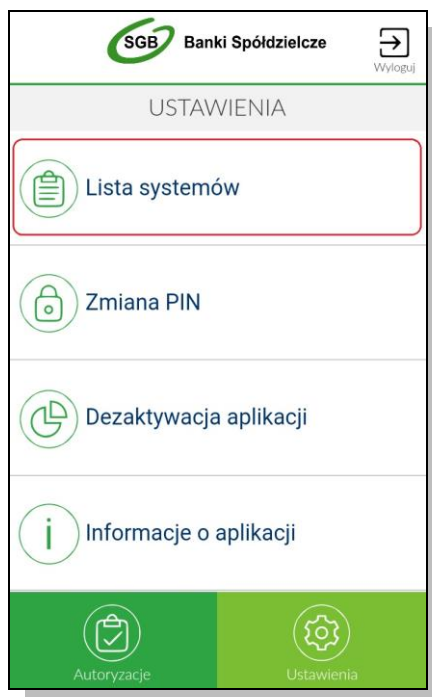


Użytkownik po wyborze interesującego go systemu Bankowości Internetowej, a następnie przycisku [ZALOGUJ] będzie pracował w wybranym systemie. Użytkownik będzie widział wyłącznie powiadomienia oraz **dyspozycje do autoryzacji** we wskazanym przez siebie systemie Bankowości Internetowej.



## Zmiana systemu Bankowości Internetowej w aplikacji Token SGB

W przypadku, gdy Klient posiada **sparowaną** aplikację z więcej niż jednym systemem Bankowości Internetowej, po zalogowaniu do aplikacji oraz wyborze opcji *Ustawienia* -> *Lista systemów* prezentowana jest lista systemów dostępnych dla Użytkownika.







Po wskazaniu systemu zostanie zaprezentowana formatka umożliwiająca **zalogowanie się** do wybranego banku w ramach Bankowości Internetowej.



## Lista dyspozycji do autoryzacji w aplikacji mobilnej Token SGB


Po wyborze opcji *AUTORYZACJE* prezentowana jest lista dyspozycji złożonych w systemie Bankowości Internetowej, dla których wymagana jest autoryzacja. Dyspozycje mają określony czas ważności, po upływie którego są anulowane – autoryzacja nie jest możliwa. Dyspozycje, które zostały obsłużone w aplikacji Token SGB prezentowane są w następujących statusach:

- *Podpisana* – dyspozycja zaakceptowana poprawnie (oznaczona ikonką )
- *Anulowana* – dyspozycja niezaakceptowana w określonym czasie (oznaczona ikonką )

- *Odrzucona* – dyspozycja odrzucona (oznaczona ikonką )
- *Oczekująca* – dyspozycja oczekuje na zaakceptowanie (oznaczona ikonką )

W ramach obsługi jednego systemu Bankowości Internetowej, pojawienie się kolejnej dyspozycji do autoryzacji anuluje obecnie aktywną dyspozycję do autoryzacji (w danym czasie może być dostępna wyłącznie jedna dyspozycja do autoryzacji).



Ikonka  dostępna nad listą autoryzacji powoduje odświeżenie prezentowanej listy. Wybór pozycji na widżecie **Autoryzacje** przenosi Użytkownika do podglądu szczegółów autoryzacji.

## KLIENCI KORPORACYJNI

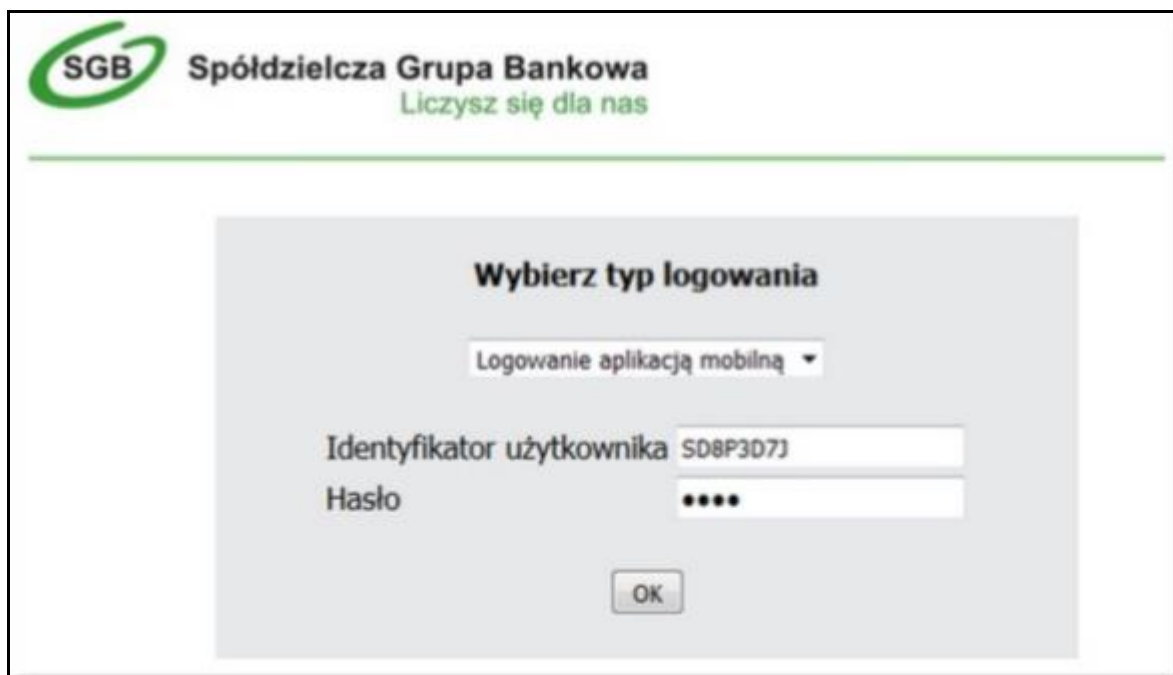
### Rejestracja urządzenia mobilnego (autoryzacyjnego) podczas logowania do Usługi Bankowości Internetowej (korporacyjne)

W celu zmiany na wniosek Użytkownika sposobu logowania na aplikację mobilną Token SGB, po konfiguracyjnych zmianach sposobu logowania dokonanych w Banku, ustanawiane jest hasło tymczasowe. Wygenerowane hasło tymczasowe wysłane jest za pomocą SMS na numer telefonu Użytkownika. Hasło jest wymagane przy logowaniu do systemu Usługi Bankowości Internetowej (pierwszy krok uwierzytelniania). Hasło ważne jest przez określony czas (24 godziny od momentu jego otrzymania przez Użytkownika). Użytkownik powinien podczas logowania, przed upływem okresu ważności hasła dokonać jego zmiany .

Proces pierwszego logowania za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB w przypadku, gdy Użytkownik nie posiada aktywnego sparowanego urządzenia autoryzującego jest następujący:

1. Użytkownik wybiera sposób logowania: Logowanie aplikacją mobilną.
2. Użytkownik wpisuje Identyfikator Użytkownika oraz hasło tymczasowe i następnie wybiera przycisk [OK].

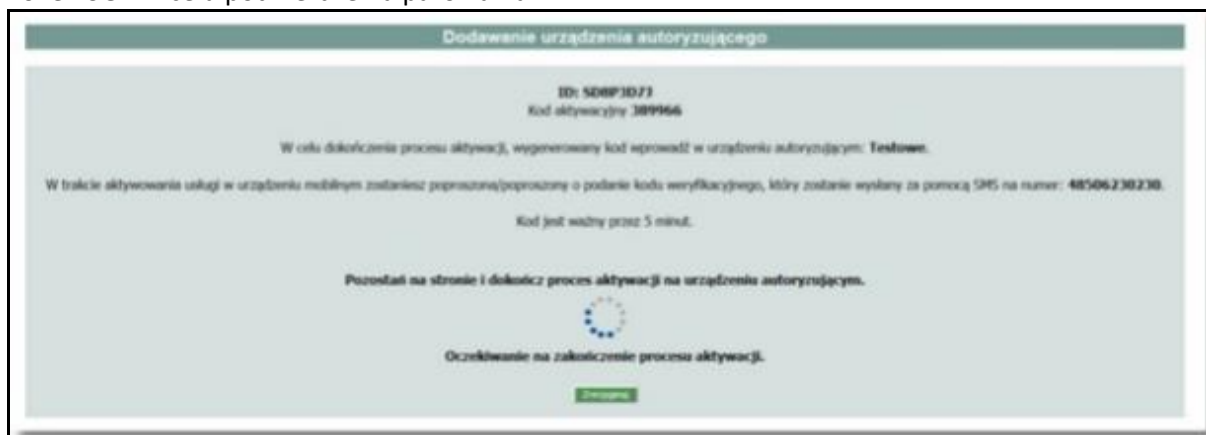
Wygenerowane hasło tymczasowe wysłane jest za pomocą SMS na numer telefonu Użytkownika. Hasło ważne jest przez określony czas (24 h). Użytkownik powinien podczas logowania, przed upływem okresu ważności hasła dokonać jego zmiany.



3. Użytkownik wpisuje nazwę urządzenia mobilnego i następnie wybiera przycisk [DODAJ].




4. W kolejnym kroku system generuje oraz prezentuje Użytkownikowi kod aktywacyjny oraz komunikat jakie dane będą wymagane do wprowadzenia przez Użytkownika w aplikacji mobilnej Token SGB w celu potwierdzenia parowania.



5. Prezentowany kod aktywacyjny Użytkownik wprowadza w aplikacji mobilnej Token SGB:

REJESTRACJA URZĄDZENIA ✕



Przepisz kod aktywacyjny wyświetlony w bankowości internetowej

Wprowadź kod aktywacyjny

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

➤ DALEJ

6. Po wprowadzeniu kodu aktywacyjnego Użytkownik otrzymuje dodatkowy kod SMS, który następnie wprowadza w aplikacji mobilnej Token SGB:

← REJESTRACJA URZĄDZENIA ✕



W celu identyfikacji konieczne jest **podanie kodu weryfikacyjnego**, który zostanie przesłany za pomocą SMS

Wprowadź kod weryfikacyjny

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

➤ DALEJ

7. Użytkownik nadaje PIN do logowania w aplikacji mobilnej Token SGB:

← REJESTRACJA URZĄDZENIA ×

**Wprowadź PIN**, który będzie służył do logowania do aplikacji

Wprowadź PIN ?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⊗

➤ DALEJ

8. Po poprawnym sparowaniu urządzenia mobilnego Użytkownikowi wyświetlany jest komunikat potwierdzający dodanie urządzenia w aplikacji mobilnej Token SGB oraz w systemie Usługi Bankowości Internetowej.

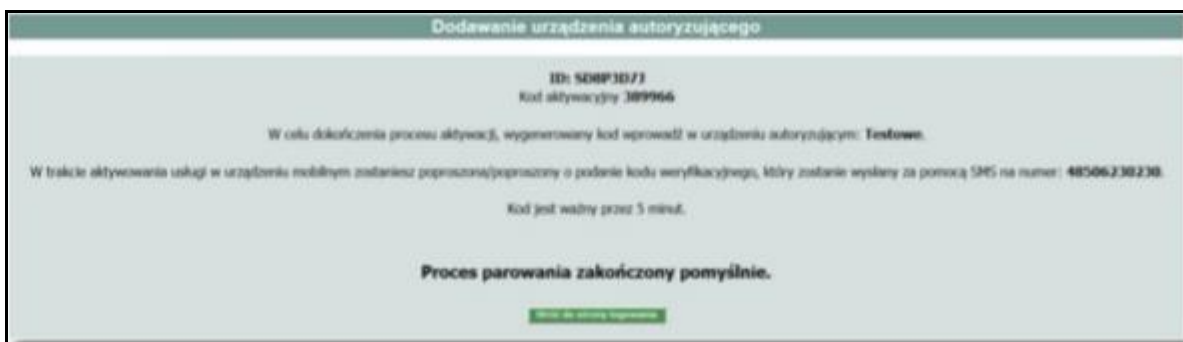
SGB Banki Spółdzielcze

REJESTRACJA URZĄDZENIA ×

**Aktywacja zakończona pomyślnie**

Twoje urządzenie zostało zarejestrowane. Od teraz możesz używać aplikacji mobilnej do autoryzacji transakcji

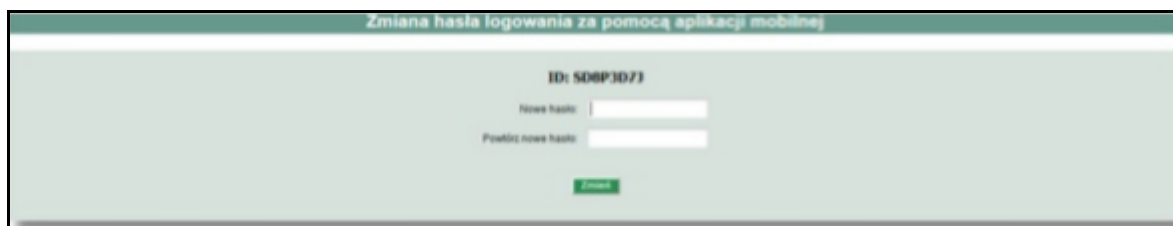
➤ LOGOWANIE



## Zmiana hasła tymczasowego podczas logowania do Usługi Bankowości Internetowej (korporacyjne)

Po sparowaniu urządzenia mobilnego podczas pierwszego logowania do Bankowości Internetowej za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB wymagana jest zmiana hasła tymczasowego na hasło stałe spełniające wymogi bezpieczeństwa.

1. Użytkownik wprowadza Identyfikator Użytkownika oraz to samo hasło tymczasowe, które otrzymał w wiadomości SMS do pierwszego logowania.
2. Po poprawnym wprowadzeniu hasła tymczasowego Użytkownika wymagana jest zmiana hasła tymczasowego na własne poprzez podanie nowego hasła i powtórzenie nowego hasła.



## Logowanie do Usługi Bankowości Internetowej SGB (korporacyjne) za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB

Użytkownik ma możliwość zalogowania się do systemu Usług Bankowości Internetowej SGB (korporacyjne) za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB, jeżeli posiada sparowane aktywne urządzenie oraz ustanowione przez siebie hasło.

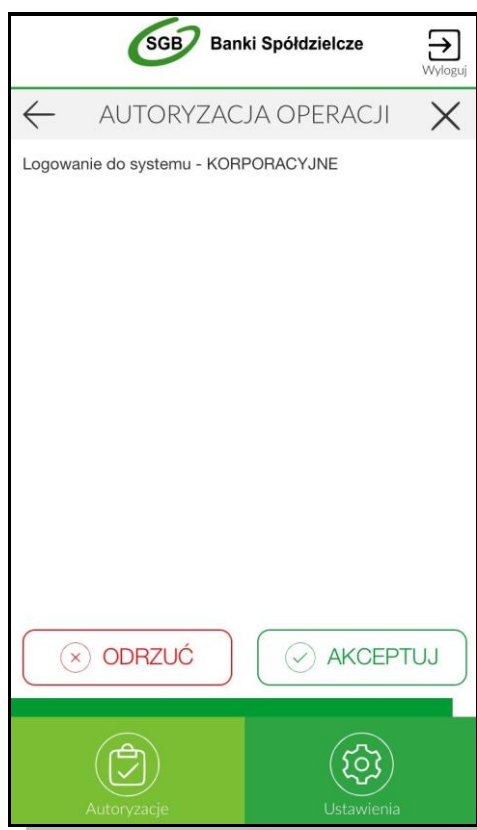
Proces logowania za pomocą aplikacji mobilnej Token SGB jest następujący:

1. Użytkownik wybiera opcję logowania – Logowanie aplikacją mobilną.
2. Użytkownik wpisuje Identyfikator Użytkownika i hasło ustawione w momencie pierwszego logowania po sparowaniu urządzenia lub zmienione w aplikacji i wybiera przycisk [OK].
3. W systemie prezentowany jest ekran informujący o wysłaniu dyspozycji logowania do aplikacji mobilnej Token SGB.



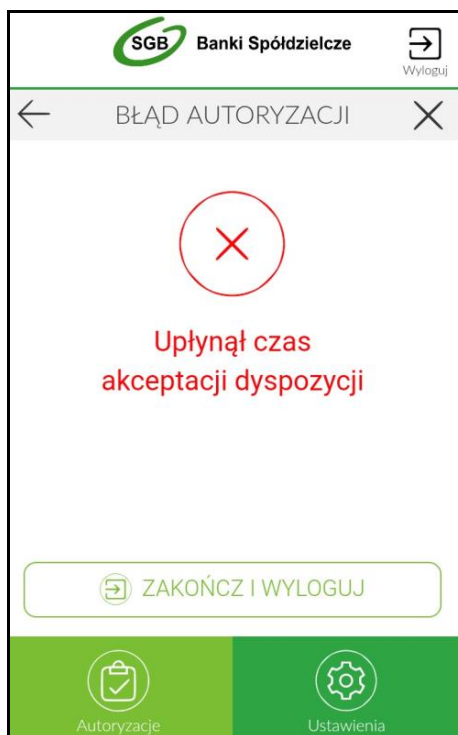


4. System wysyła do aplikacji mobilnej Token SGB powiadomienie na urządzenie mobilne z informacją o oczekującym powiadomieniu.
  5. Użytkownik wybiera powiadomienie, które uruchamia aplikację mobilną Token SGB lub bezpośrednio uruchamia aplikację z systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.
  6. Użytkownik loguje się do aplikacji mobilnej Token SGB.
  7. Aplikacja mobilna Token SGB prezentuje dane dyspozycji logowania.
8. Użytkownik weryfikuje wyświetlone dane oraz potwierdza realizację dyspozycji logowania.



9. Użytkownik zostaje zalogowany do systemu.
10. Aplikacja mobilna Token SGB prezentuje potwierdzenie logowania.

W przypadku, gdy Użytkownik nie autoryzował dyspozycji w określonym czasie, aplikacja zaprezentuje komunikat informujący o braku autoryzacji.



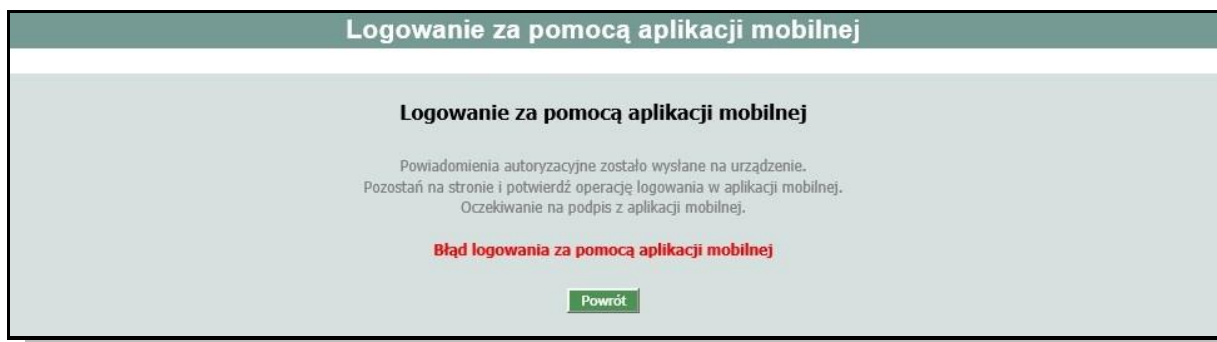
W przypadku odrzucenia autoryzacji w aplikacji mobilnej Token SGB zaprezentowany jest komunikat:



W przypadku, gdy logowanie do Usługi Bankowości Internetowej nie powiodło się z powodu:

- braku autoryzacji dyspozycji w określonym czasie,
- odrzucenia autoryzacji w aplikacji mobilnej Token SGB,

w systemie jest wyświetlony komunikat:



## Urządzenia autoryzujące(mobilne)

Wybranie opcji Urządzenia autoryzujące umożliwia użytkownikowi: sparowanie aplikacji mobilnej Token SGB z systemem, podgląd listy urządzeń mobilnych sparowanych z systemem (włącznie z historycznymi urządzeniami), dezaktywację aplikacji mobilnej Token SGB.

Tabele Konfiguracja Hasła Komunikaty **Urządzenia autoryzujące** Wylogowanie

Wybór nazwy urządzenia z listy umożliwia wyświetlenie szczegółów dotyczących wskazanego urządzenia autoryzacyjnego.



Dodatkowo na formatce Urządzenie autoryzujące - szczegóły dostępne są przyciski funkcyjne:

[**Dezaktywuj**] - przycisk umożliwia dezaktywację urządzenia mobilnego, przycisk jest widoczny dla urządzeń o statusie: Aktywne.

[**Zrezygnuj**] - powoduje zamknięcie okna Urządzenie autoryzujące – szczegóły.

Dezaktywacja urządzenia powoduje usunięcie tego urządzenia w systemie. Po poprawnej dezaktywacji, urządzenie zostanie zaprezentowane na liście urządzeń autoryzujących ze statusem „Nieaktywne”.

Kolejne użycie urządzenia wymaga ponownego sparowania urządzenia.

Opcja „Zmień hasło aplikacji mobilnej Token SGB” umożliwia zmianę hasła do aplikacji mobilnej Token SGB, za pomocą którego Użytkownik loguje się w systemie.

W celu zmiany hasła do aplikacji mobilnej Token SGB, należy wpisać aktualnie obowiązujące hasło a następnie dwukrotnie nowe hasło i zatwierdzić je poprzez przycisk [Zmień].

Zmień hasło aplikacji mobilnej	
Stare hasło	<input type="text"/>
Nowe hasło	<input type="text"/>
Powtórz nowe hasło	<input type="text"/>
<input type="button" value="Zmień"/> <input type="button" value="Zrezygnuj"/>	