

Przewodnik dla Użytkownika

Aplikacja mobilna: Portfel SGB 2.1

Wersja 20190514



Spis treści

Wstęp	3
I. Dostępność aplikacji mobilnej Portfel SGB	4



| System operacyjny Android

II. Pobranie aplikacji mobilnej Portfel SGB z Google Play	5
III. Aktywacja aplikacji Portfel SGB poprzez dodanie do aplikacji tradycyjnej karty płatniczej	6
IV. Aktywacja aplikacji Portfel SGB 2.0 poprzez dodanie do aplikacji karty mobilnej Visa HCE	11
V. Dodawanie nowych kart do Portfela SGB	15
VI. Logowanie biometryczne System Android	16
VII. Placówki i bankomaty	20
VIII. Korzystanie z Portfela SGB – opis pozostałych funkcji	24



| System operacyjny iOS

XI. Pobranie aplikacji mobilnej Portfel SGB ze sklepu App Store	32
X. Aktywacja aplikacji Portfel SGB poprzez dodanie do aplikacji tradycyjnej karty płatniczej	34
XI. Dodawanie nowych kart do Portfela SGB	37
XII. Logowanie biometryczne - Face ID oraz Touch ID	38
XIII. Korzystanie z Portfela SGB – opis pozostałych funkcji	42

Wstęp

Dziękujemy za dołączenie do grona Użytkowników aplikacji mobilnej Portfel SGB, która jest połączeniem tradycji polskiej bankowości oraz najnowocześniejszych rozwiązań. Aplikacja umożliwia wygodny, intuicyjny i przede wszystkim bezpieczny dostęp do informacji o środkach dostępnych i transakcjach wykonanych kartą. Aplikacja mobilna Portfel SGB 2.0 została stworzona z myślą o i dla klientów, natomiast niniejszy Przewodnik ułatwi korzystanie z niej.

Call Center

dostępne od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godzinach od 8:00 do 22:00
pod numerami telefonów:

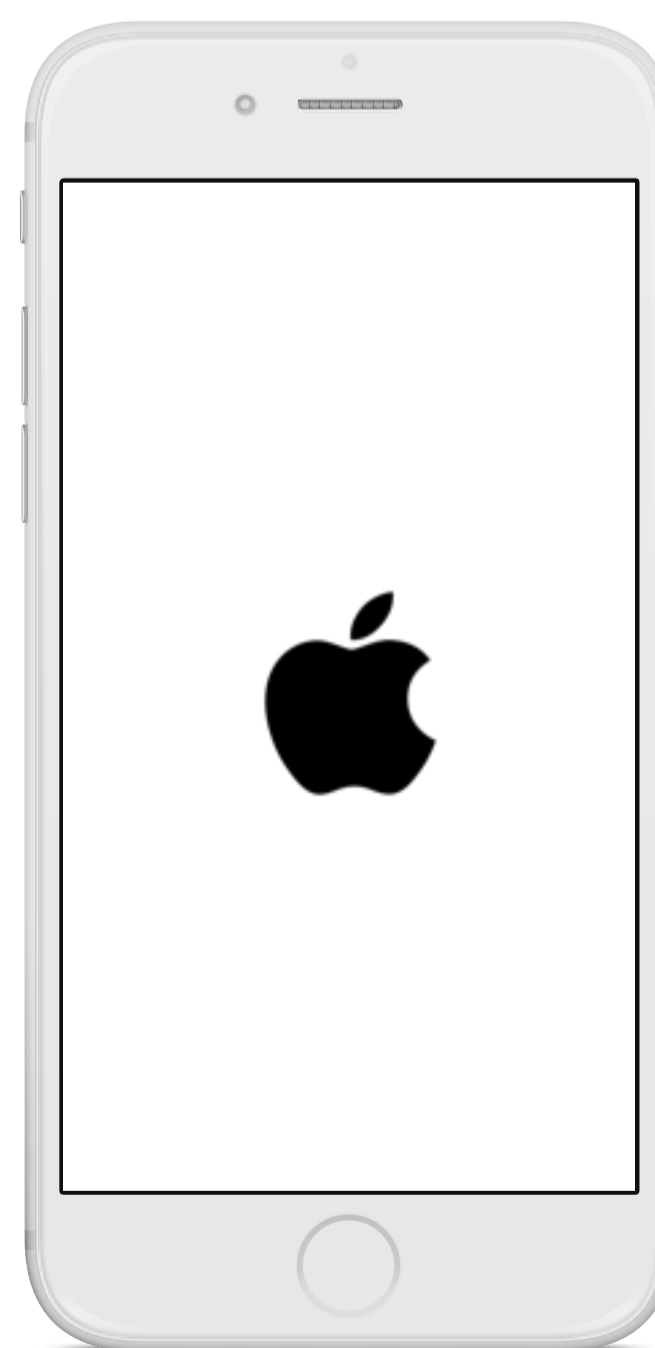
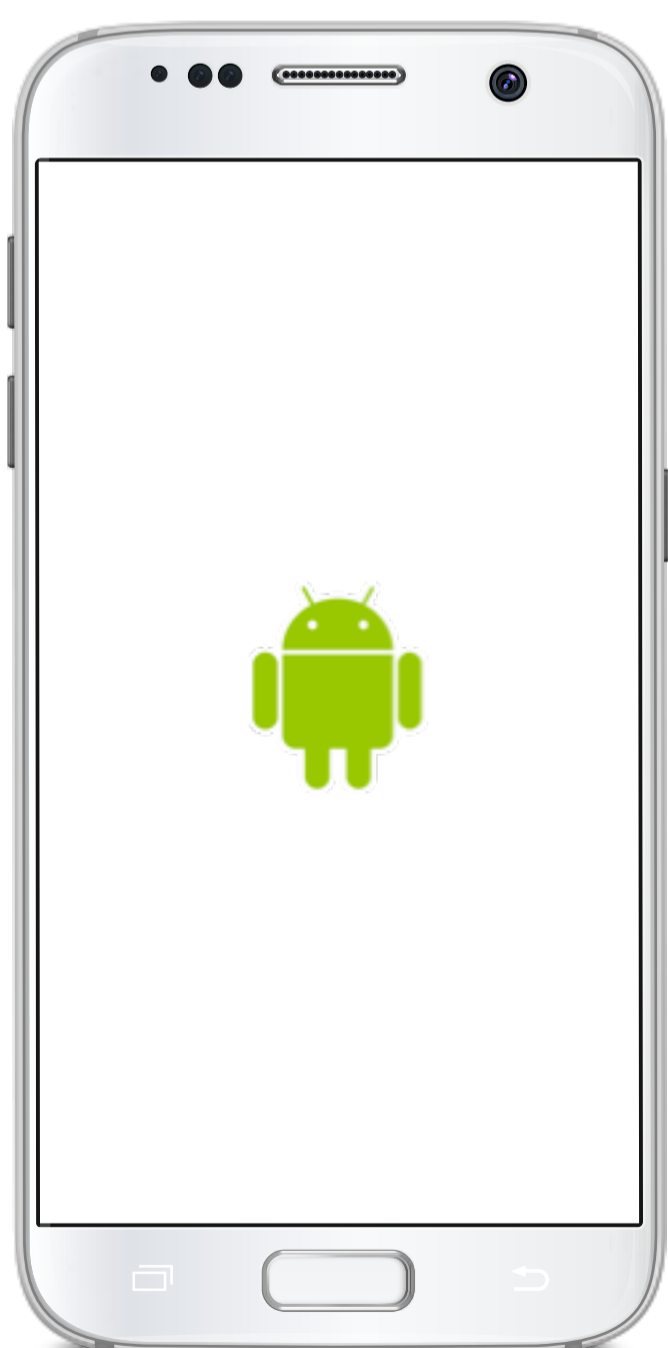
800 888 888 dla połączeń krajowych*

+ 48 61 647 28 46 dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy*

*Opłaty za połączenie zgodne z taryfą danego operatora.

I. Dostępność aplikacji mobilnej Portfel SGB

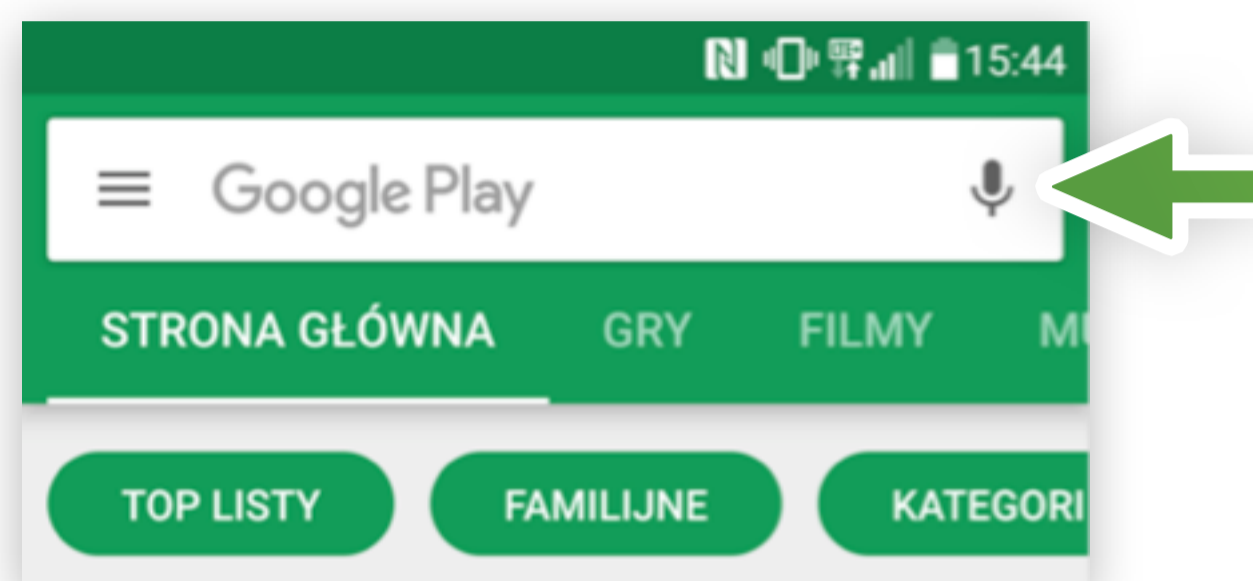
Aplikacja, po jej udostępnieniu przez Bank, dostępna jest do instalacji na urządzeniach mobilnych bez dodatkowych opłat w oficjalnych sklepach z aplikacjami Google Play i App Store.



II. Pobranie aplikacji mobilnej Portfel SGB z Google Play | System Android

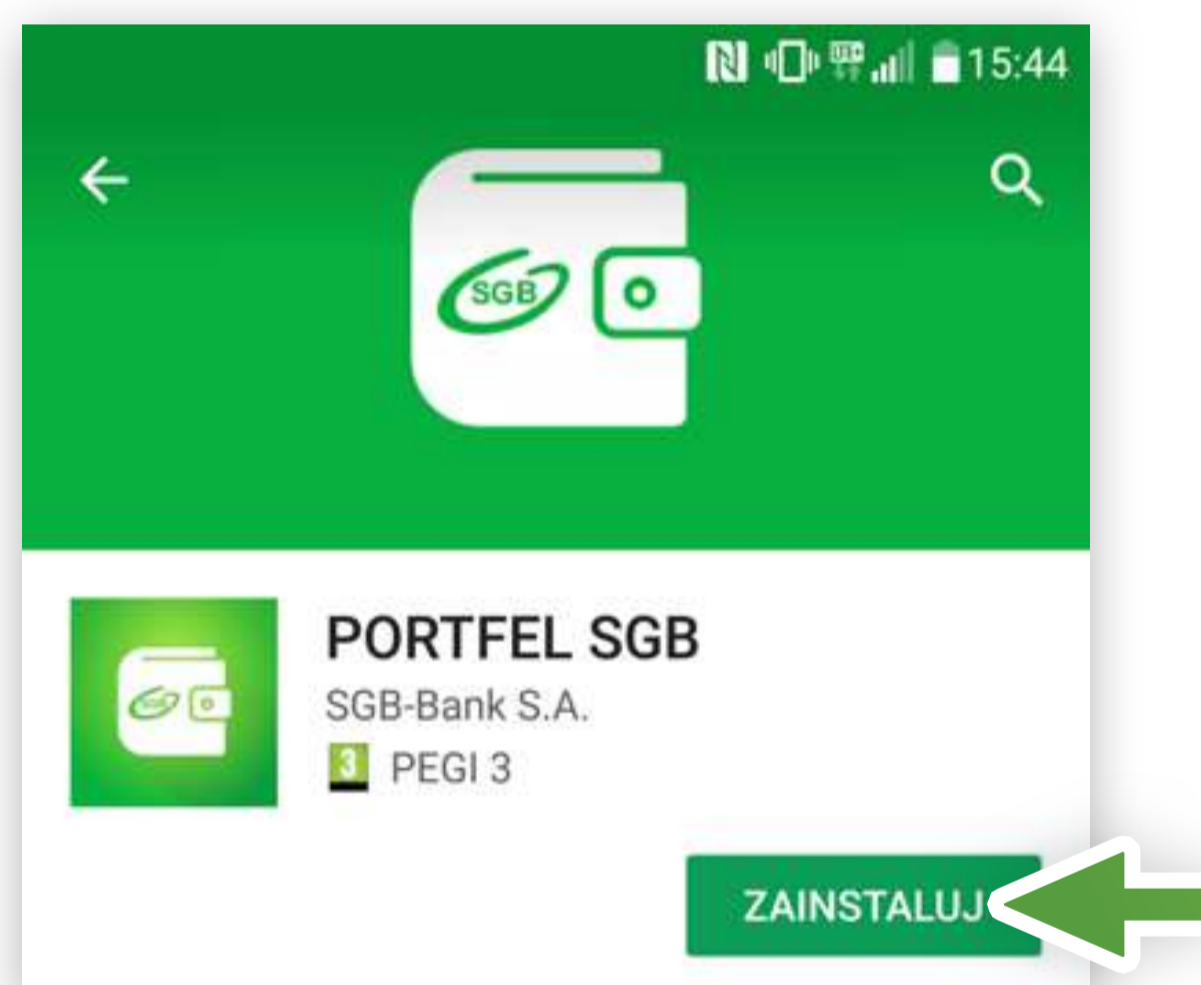
1

Otwórz sklep Google Play i we wskazanym na grafice miejscu wpisz „Portfel SGB”.



2

Po odnalezieniu w sklepie aplikacji mobilnej Portfel SGB wybierz opcję „ZAINSTALUJ”.



3

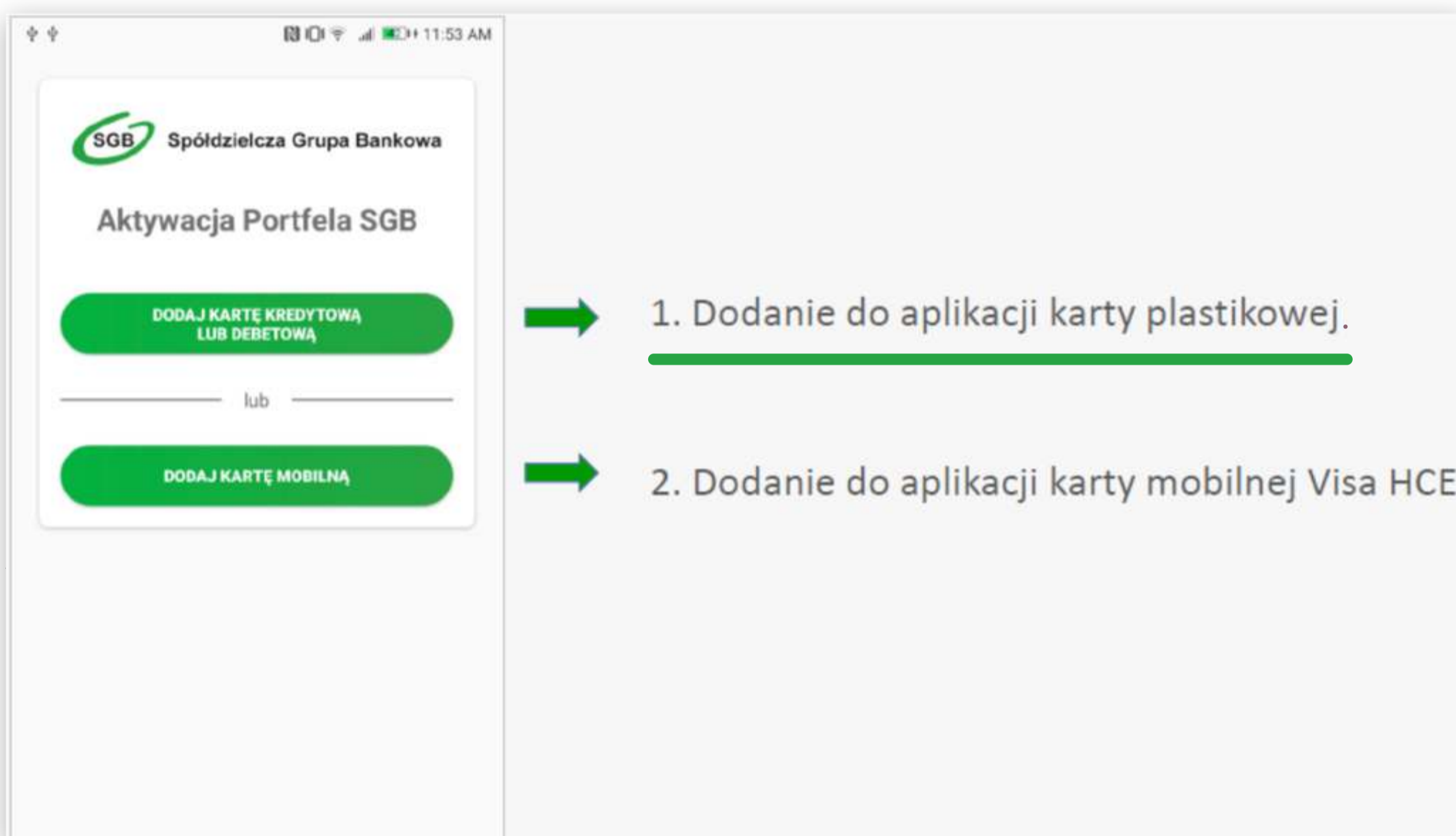
Otwórz aplikację za pomocą opcji „OTWÓRZ” lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu.



III. Aktywacja aplikacji Portfel SGB poprzez dodanie do aplikacji tradycyjnej karty płatniczej | System Android

1

Aktywacja Portfela SGB po jego instalacji, dokonywana jest samodzielnie przez Klienta poprzez:

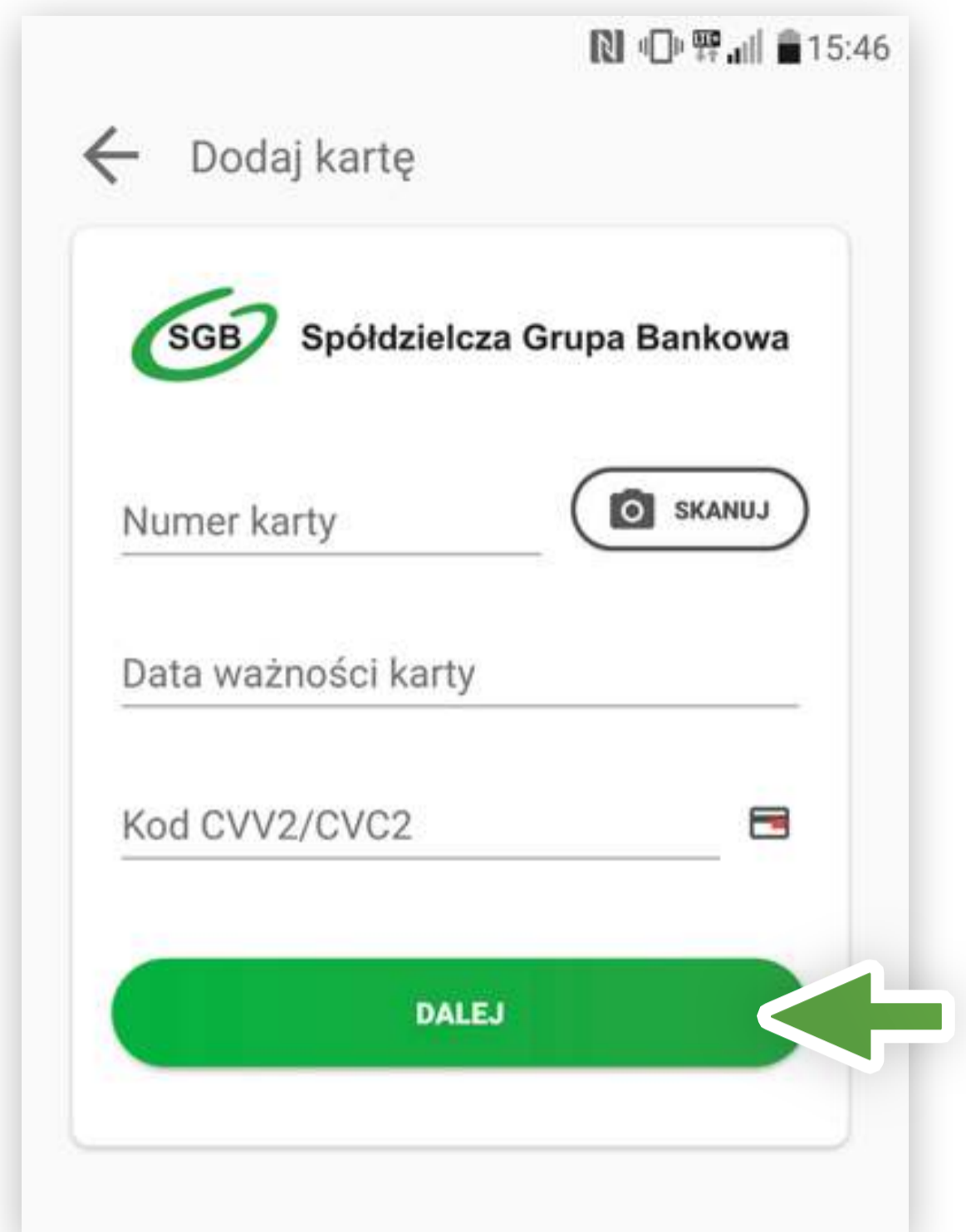


1. Dodanie do aplikacji karty plastikowej.

2. Dodanie do aplikacji karty mobilnej Visa HCE.

2

Wpisz lub zeskanuj nr karty oraz wprowadź pozostałe wymagane dane.



3

Następnie aplikacja poprosi o akceptację „Warunków korzystania z Portfela SGB”. Po obowiązkowym przeczytaniu Warunków, należy zaznaczyć opcję „Zapoznałem się z treścią...”, a następnie wybrać opcję „DALEJ”.

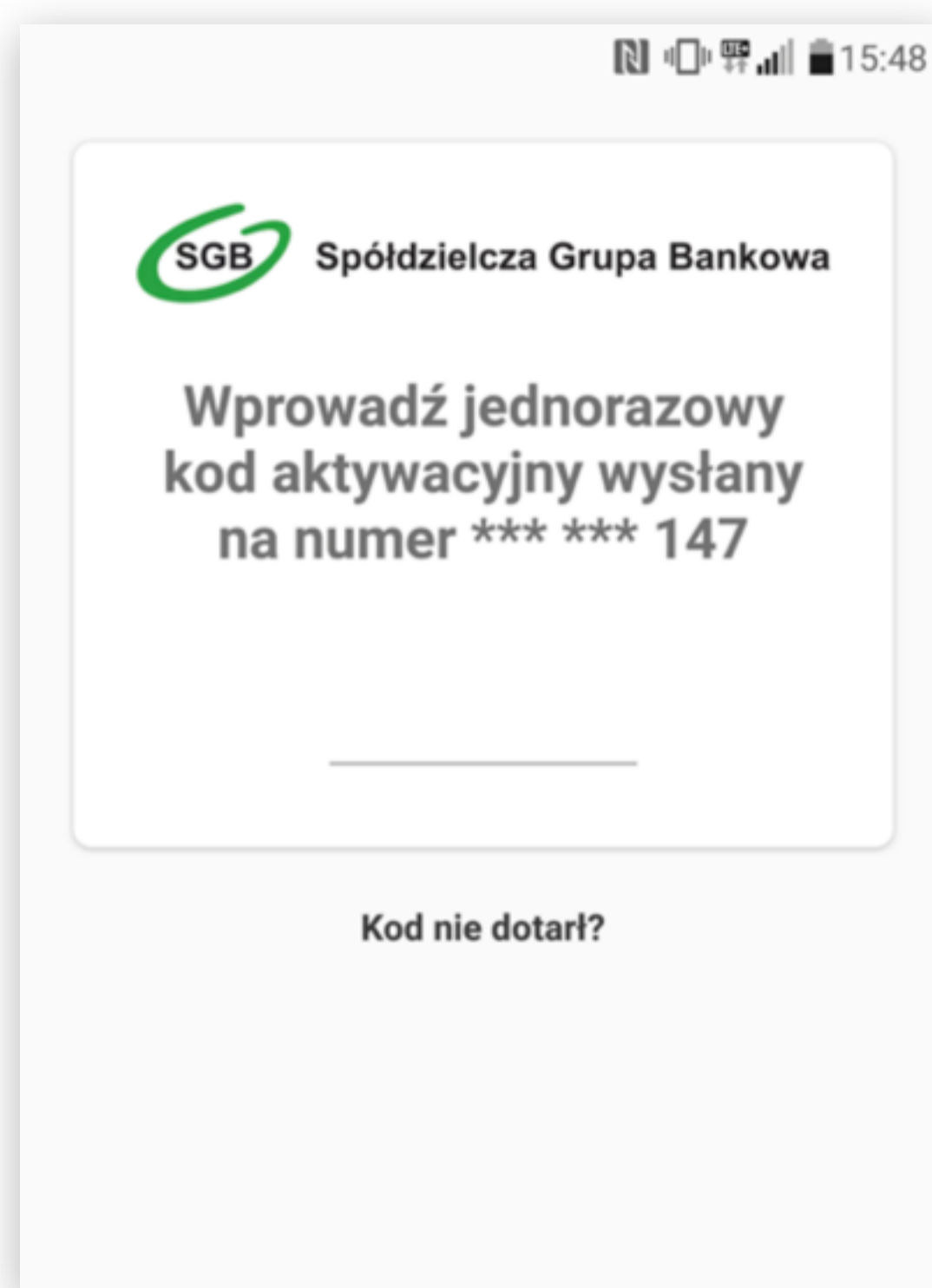
Pamiętaj aby cały czas pozostawać zalogowanym do Portfela SGB w trakcie aktywacji!



4

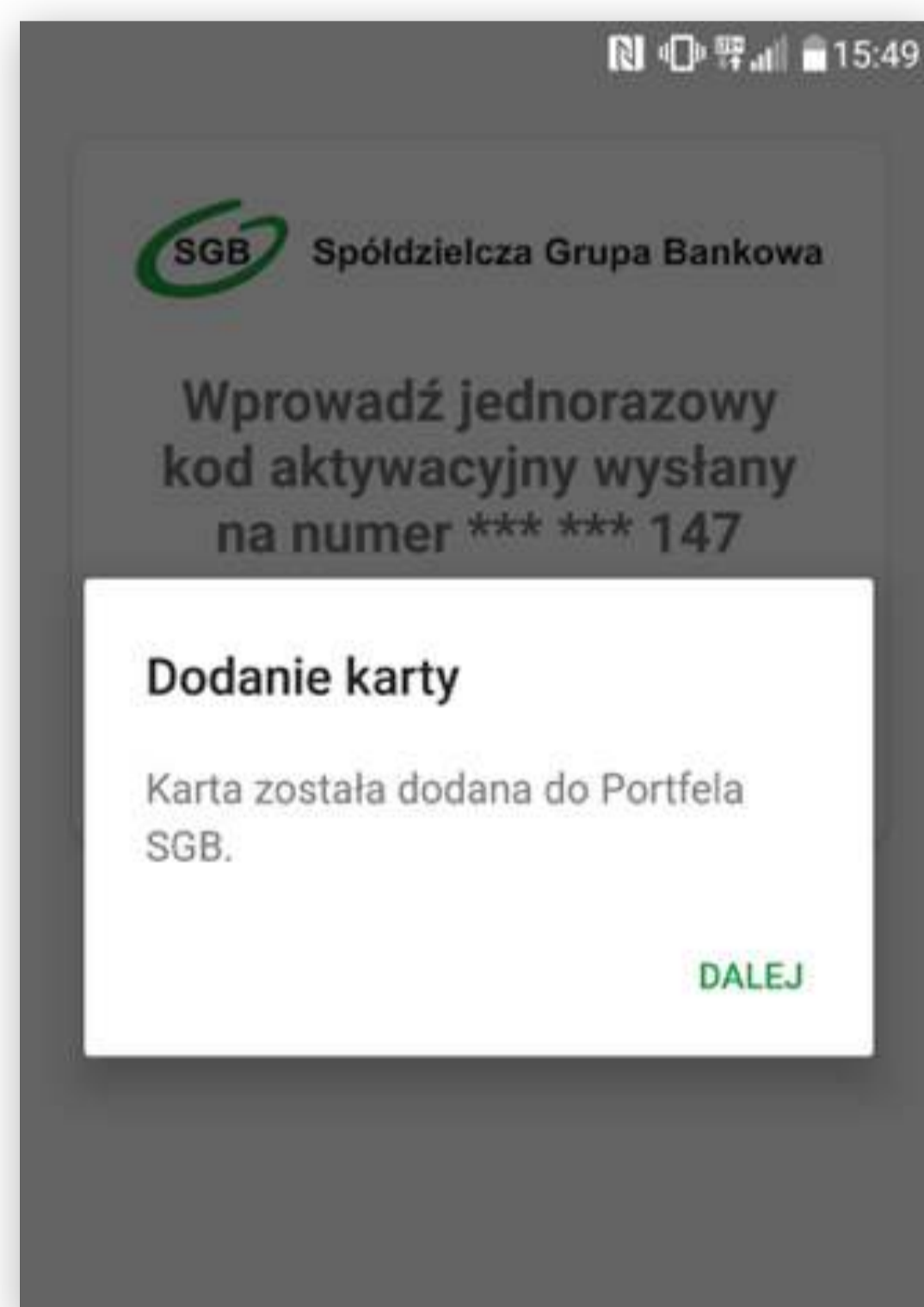
Na numer telefonu podany w Banku zostanie przekazany SMS z jednorazowym kodem aktywacyjnym, który należy wprowadzić do aplikacji.

Jeżeli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, postępuj zgodnie z pkt. 6.



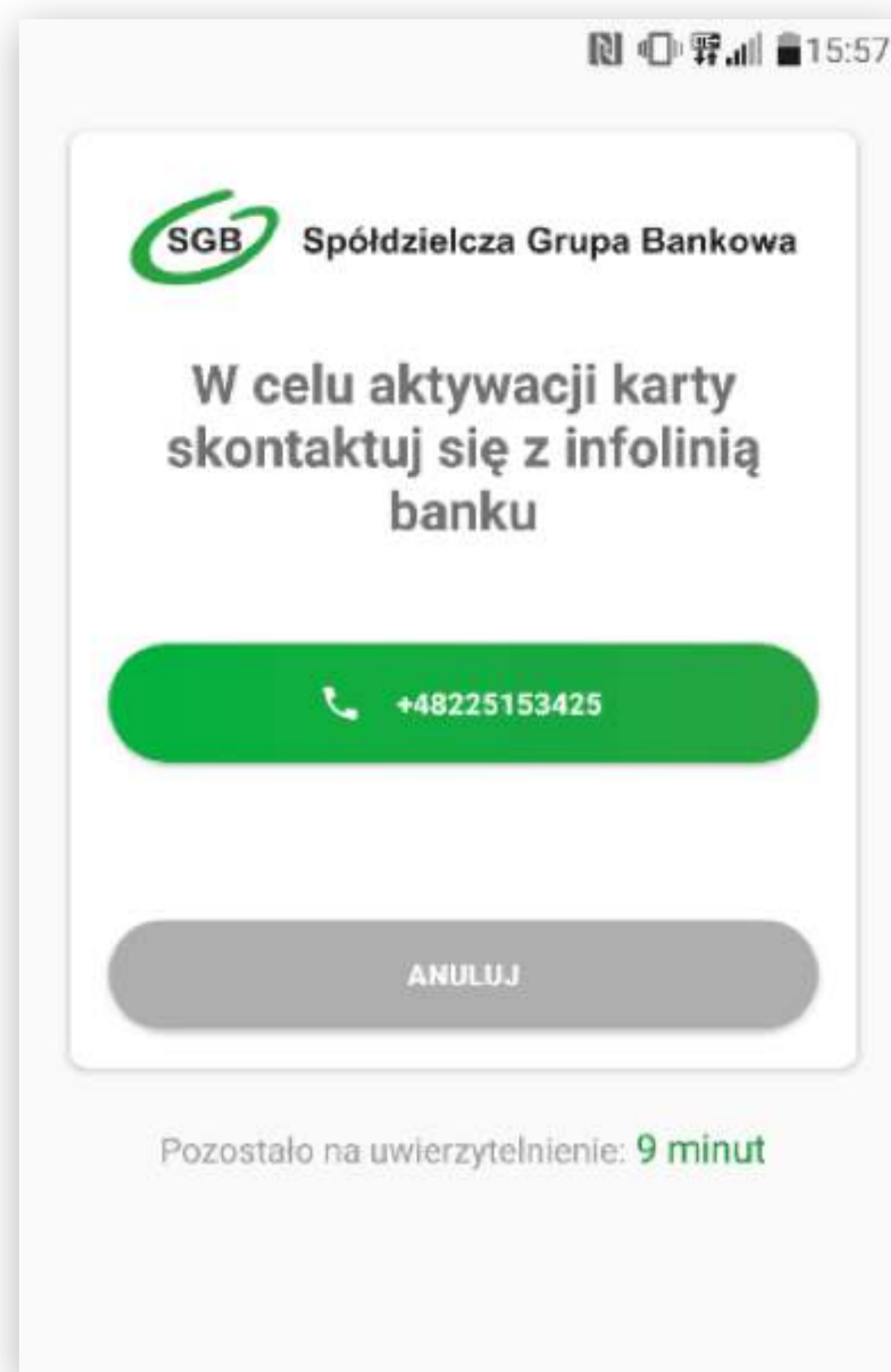
5

Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego, karta zostanie dodana do aplikacji.



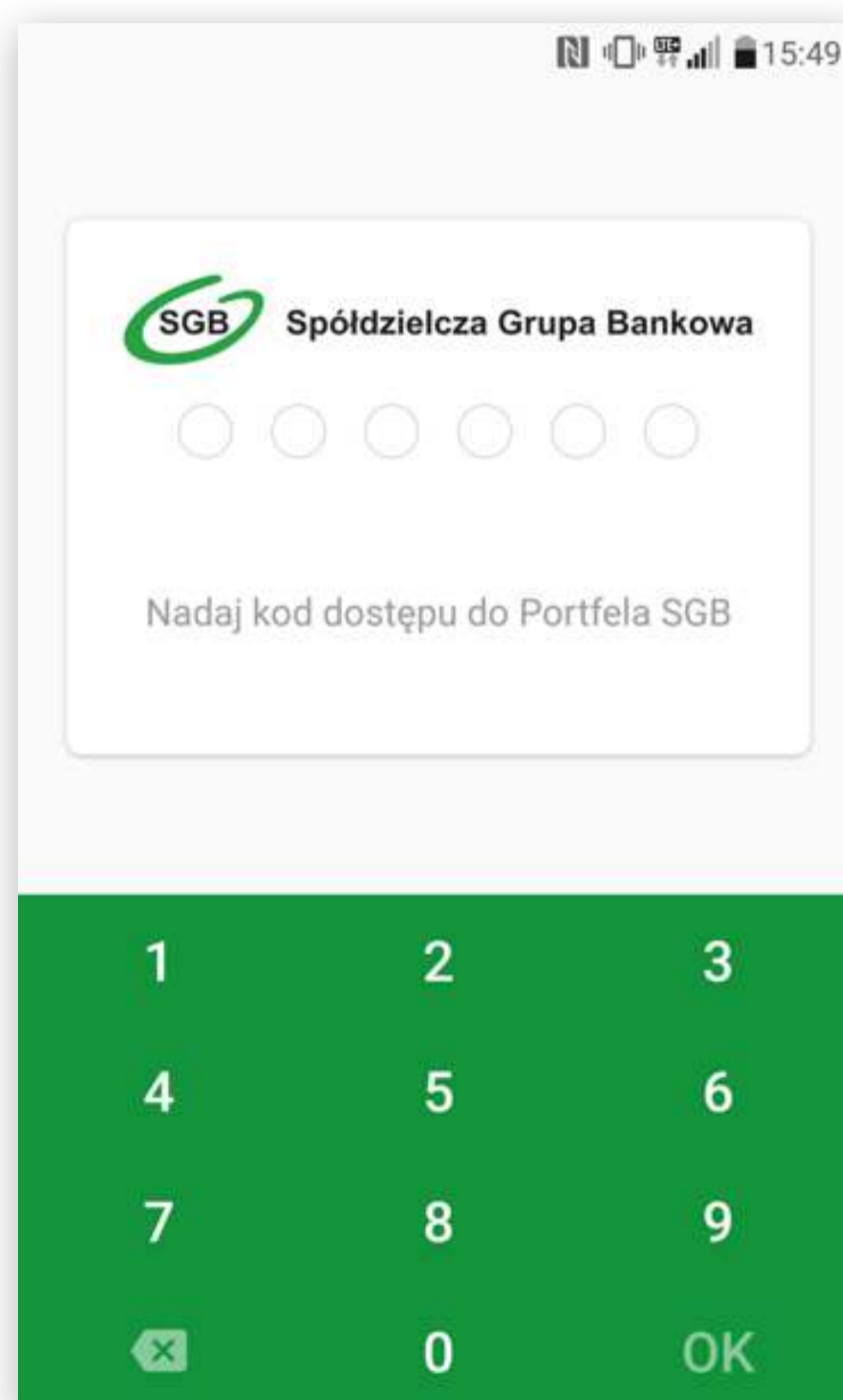
6

Jeśli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, numer ten jest nieaktualny lub SMS z kodem nie dotarł, skontaktuj się z infolinią.



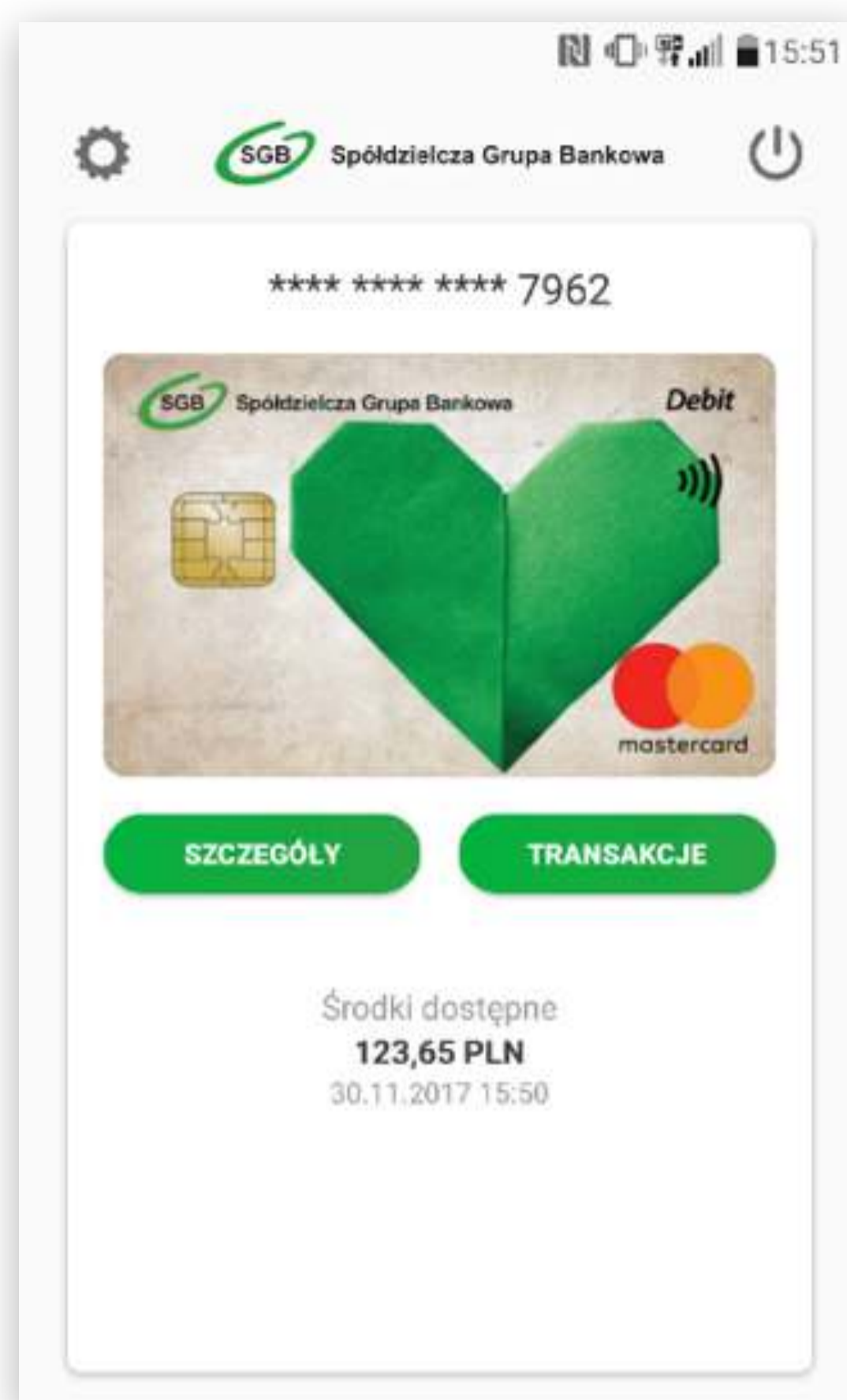
7

Po udanej aktywacji, należy nadać nowy kod dostępu do aplikacji Portfel SGB.



8

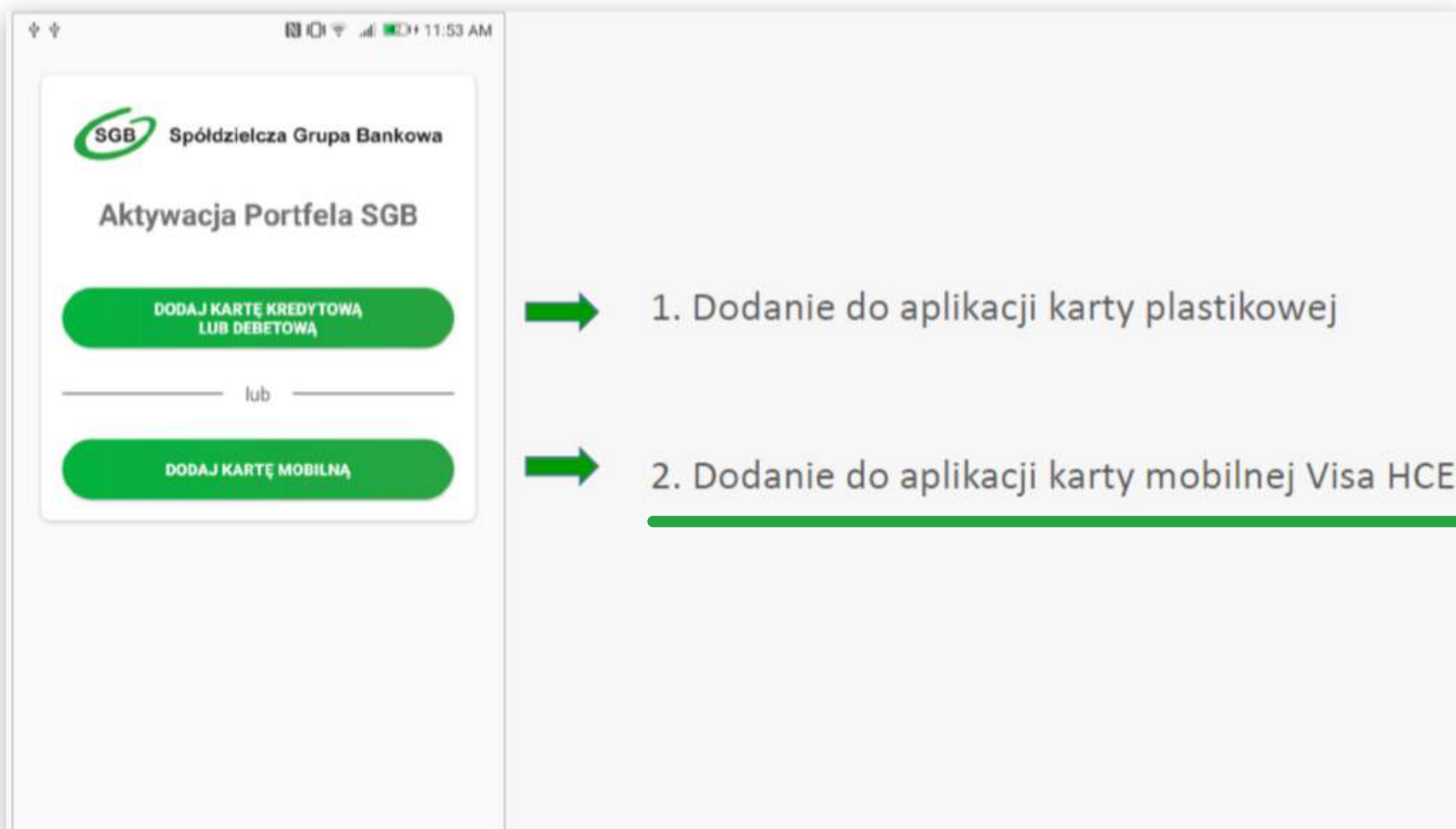
Po nadaniu nowego kod dostępu do aplikacji Portfel SGB Twoja karta jest widoczna w aplikacji



IV. Aktywacja aplikacji Portfel SGB 2.0 poprzez dodanie do aplikacji karty mobilnej Visa HCE | system Android

1

Wybierz opcję "Dodaj kartę mobilną"



The screenshot shows the 'Aktywacja Portfela SGB' screen. It features two main green buttons: 'DODAJ KARTĘ KREDYTOWĄ LUB DEBETOWĄ' and 'DODAJ KARTĘ MOBILNĄ'. A green arrow points from the first button to the text '1. Dodanie do aplikacji karty plastikowej'. Another green arrow points from the second button to the text '2. Dodanie do aplikacji karty mobilnej Visa HCE', which is underlined with a thick green line.

2

Dodanie karty mobilnej Visa HCE
- wpisz ID Użytkownika i Kod
aktywacyjny.

16:33

← Dodaj kartę mobilną

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa

Identyfikator użytkownika

Kod aktywacyjny

DODAJ

3

Zaakceptuj Regulamin.

15:48

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa

Regulamin

Zabezpieczenie dostępu do portfela SGB

§ 6

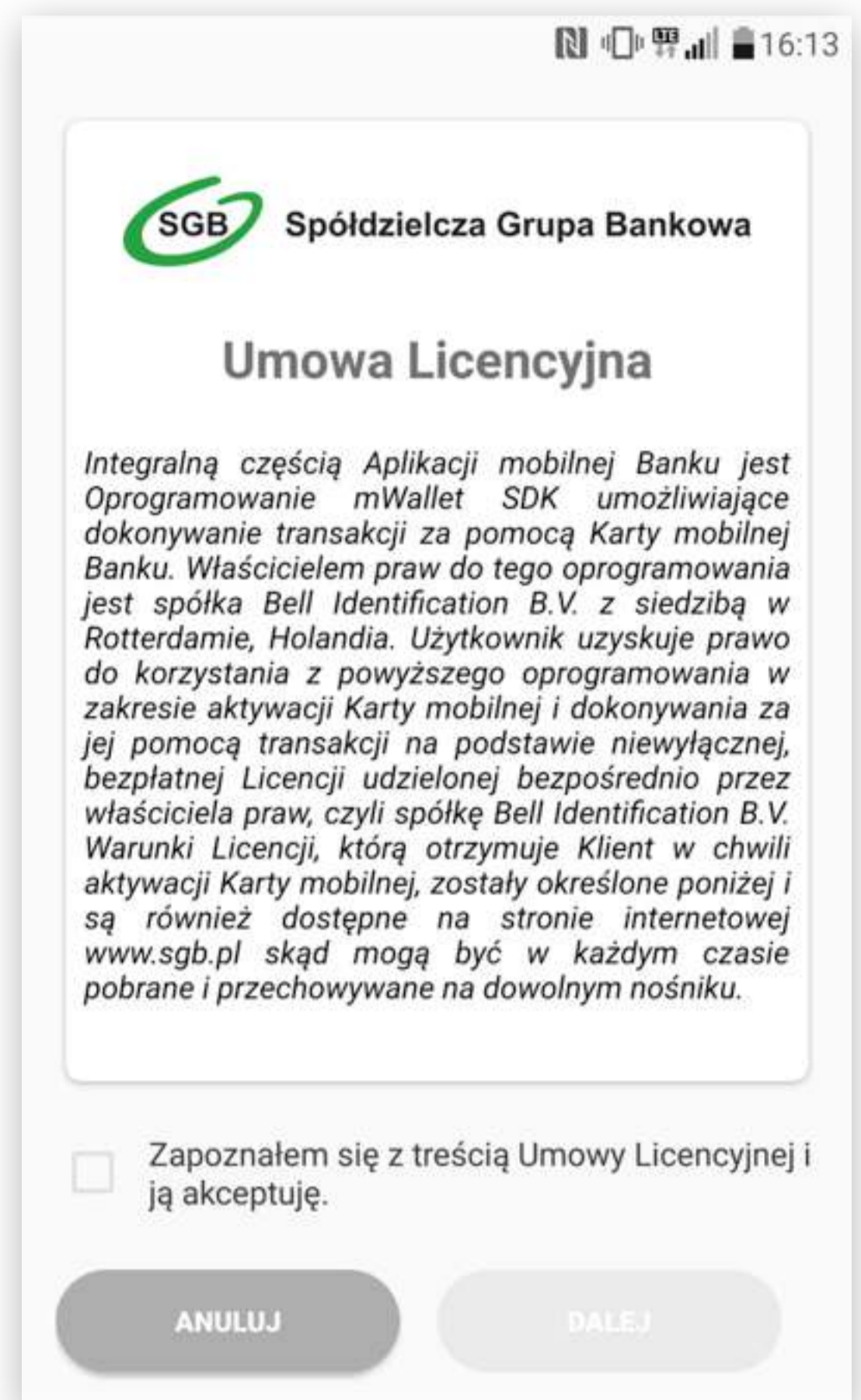
1. Podczas aktywacji Portfela SGB użytkownik aplikacji mobilnej nadaje kod dostępu do Portfela SGB, który może zostać przez niego zmieniony.
2. Dostęp do Portfela SGB może być zablokowany przez użytkownika aplikacji mobilnej w sposób opisany w Przewodniku po Portfelu SGB.
3. W przypadku zablokowania Portfela SGB informacje o sposobie jego odblokowania zawarte są w Przewodniku po Portfelu SGB.

Zapoznałem się z treścią Regulaminu i ją akceptuję.

ANULUJ DALEJ

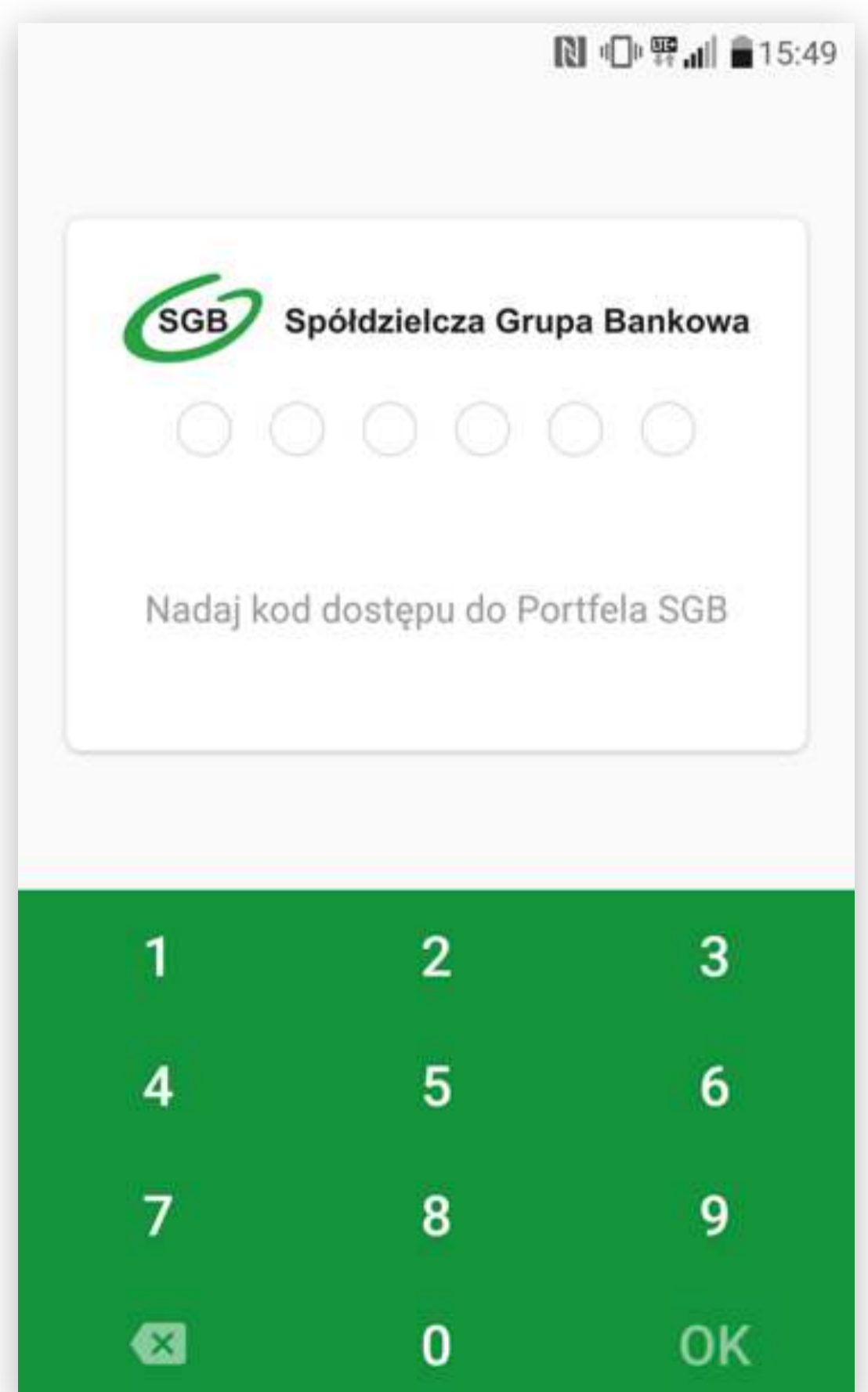
4

Po akceptacji zasad, aplikacja poprosi o akceptację umowy licencyjnej.



5

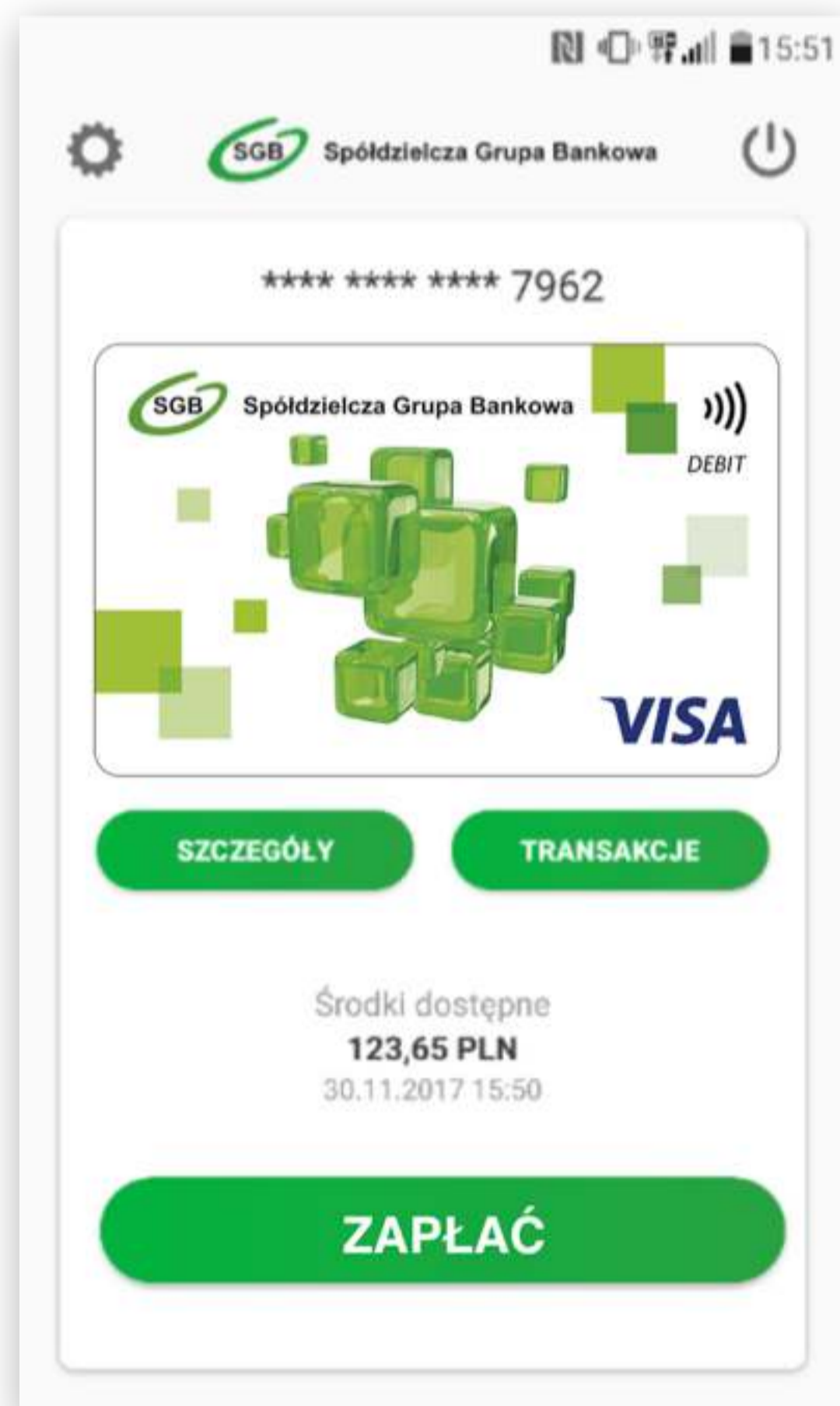
Po udanej aktywacji, należy nadać kod dostępu do aplikacji Portfel SGB.



6

Po nadaniu kodu dostępu do aplikacji Portfel SGB Twoja karta jest widoczna w aplikacji.

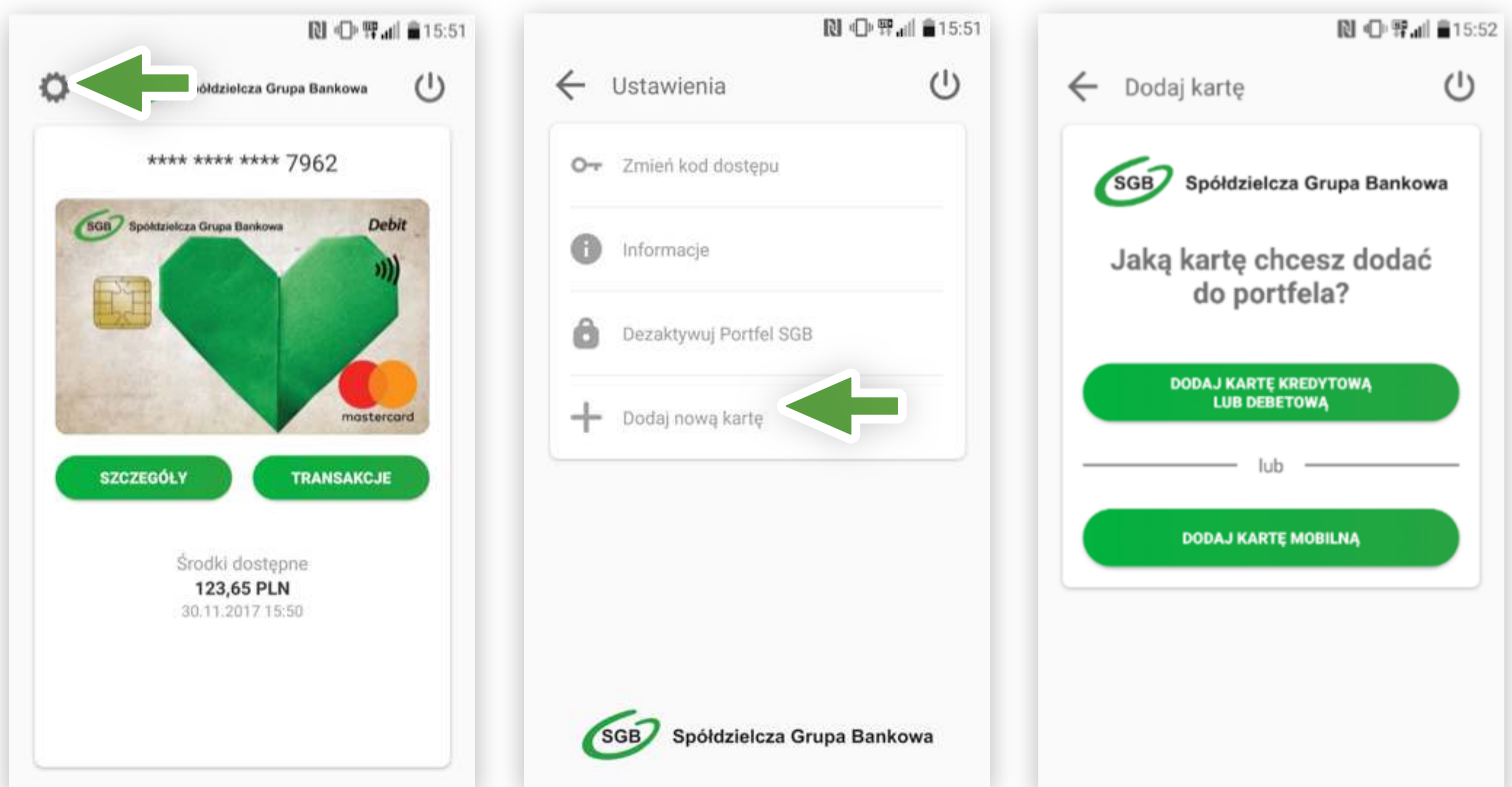
Możesz ustawić ją jako domyślną do płatności.



V. Dodawanie nowych kart do Portfela SGB | System Android

Proces dodawania kolejnych kart do Portfela SGB jest tożsamy z procesem aktywacji aplikacji, opisanym w Rozdziałach III i IV powyżej. Przy dodawaniu kolejnej karty do aplikacji nie ma jedynie konieczności nadawania nowego kodu dostępu. Ponadto należy pamiętać, że do aplikacji można dodać wyłącznie jedną kartę mobilną Visa HCE.

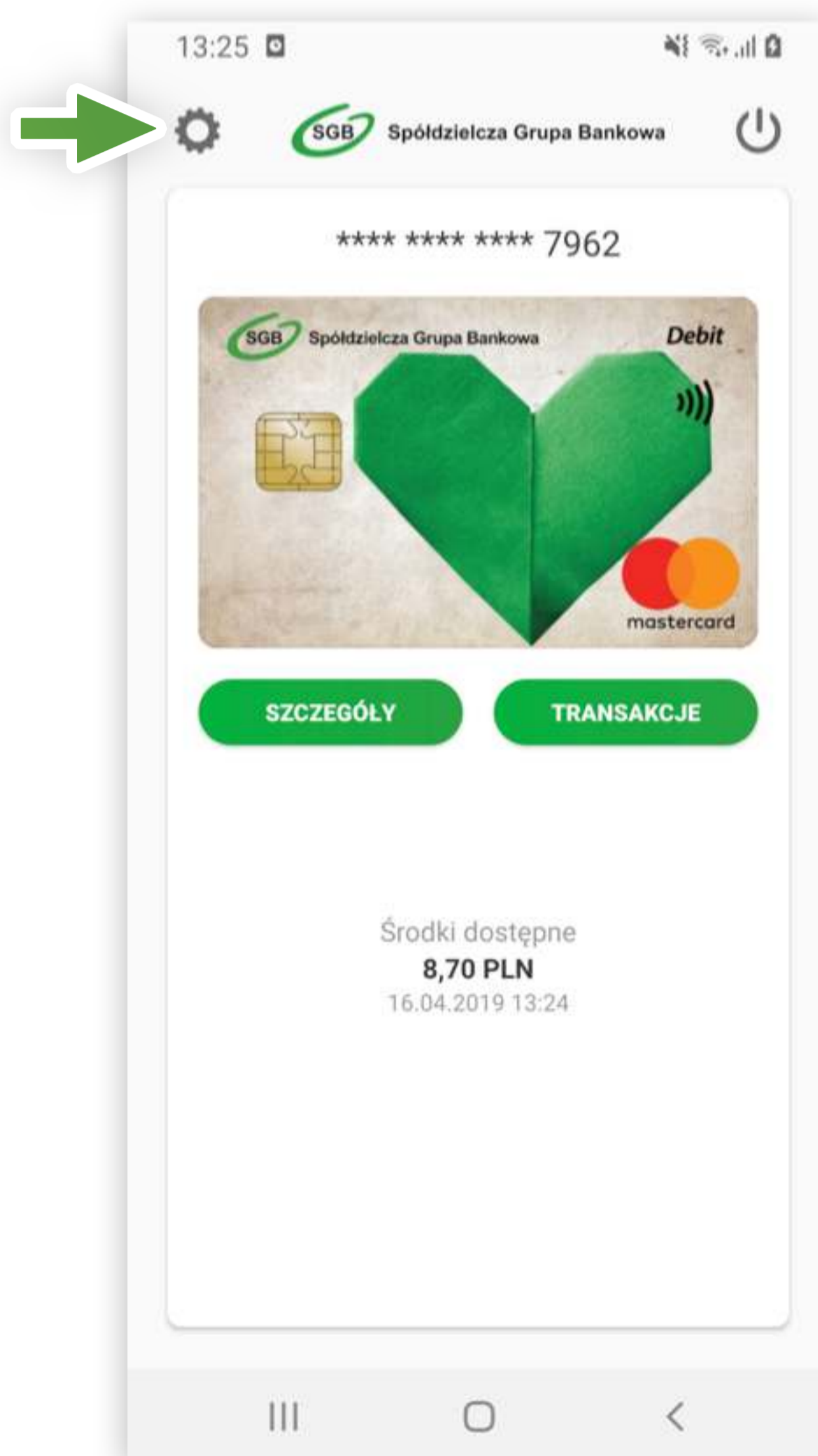
- 1 Aby dodać kolejną kartę do Portfela SGB, wybierz „Ustawienia”, a następnie „Dodaj nową kartę” i wybierz jaką kartę chcesz dodać do Twojego Portfela. Następnie postępuj zgodnie z krokami opisanymi odpowiednio w rozdziale 3 i 4.



VI. Logowanie biometryczne | System Android

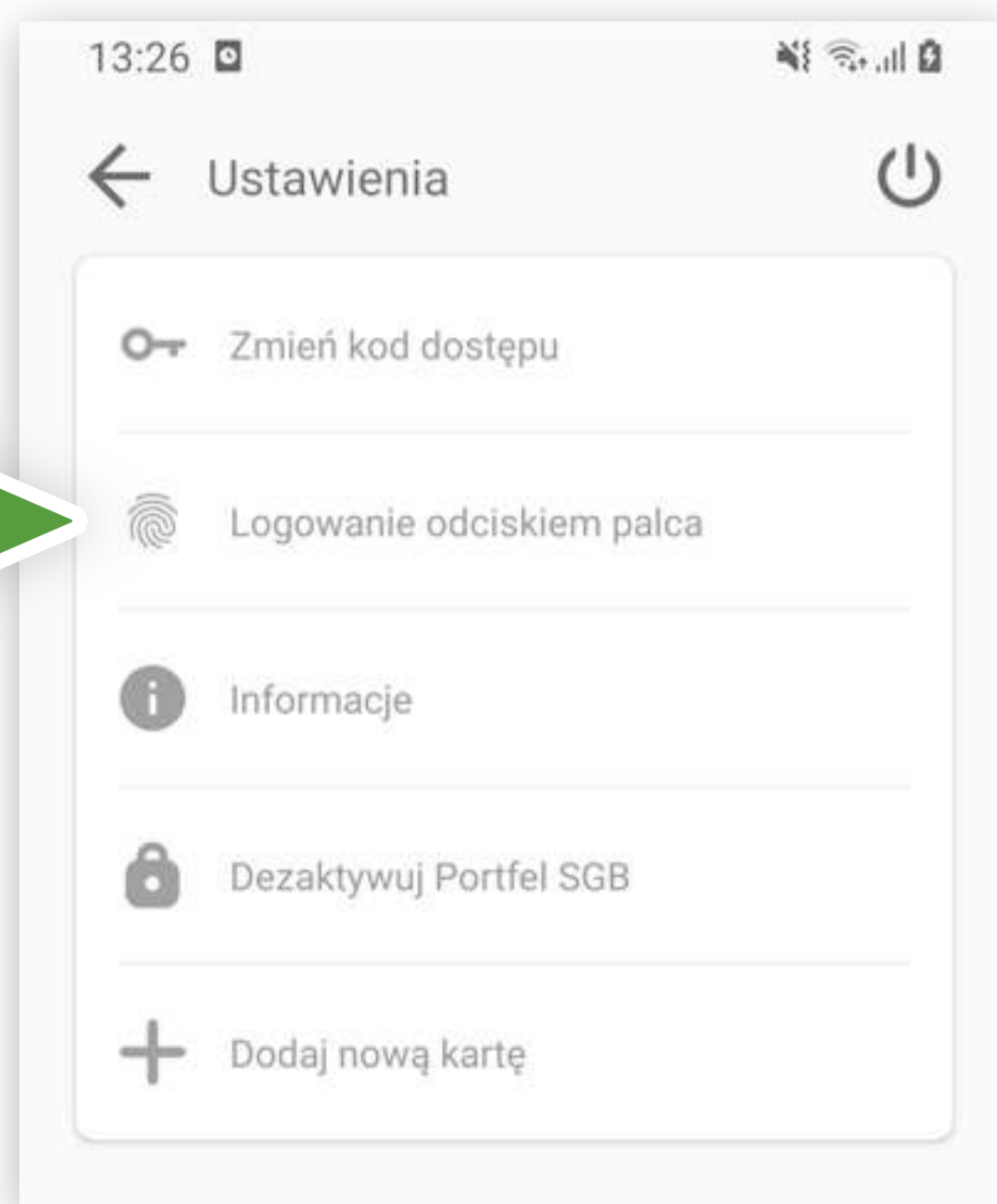
Logowanie biometryczne stanowi łatwą w użyciu i bezpieczną metodę zabezpieczenia dostępu do aplikacji. Aby skonfigurować logowanie do aplikacji odciskiem palca po raz pierwszy, postępuj zgodnie z przedstawioną poniżej instrukcją.

- 1 Wejdź do ustawień aplikacji.



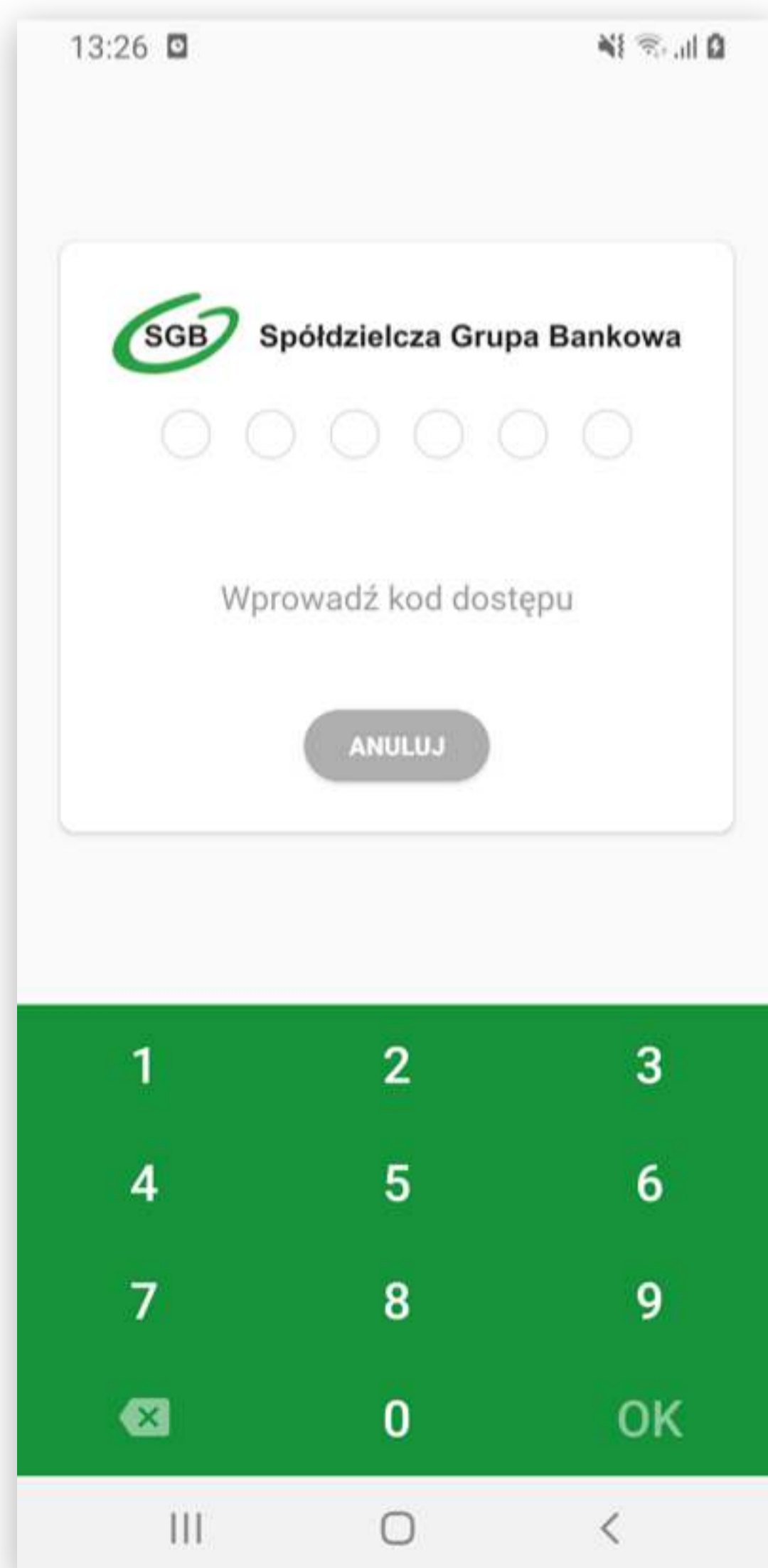
2

Wybierz „Logowanie odciskiem palca”.

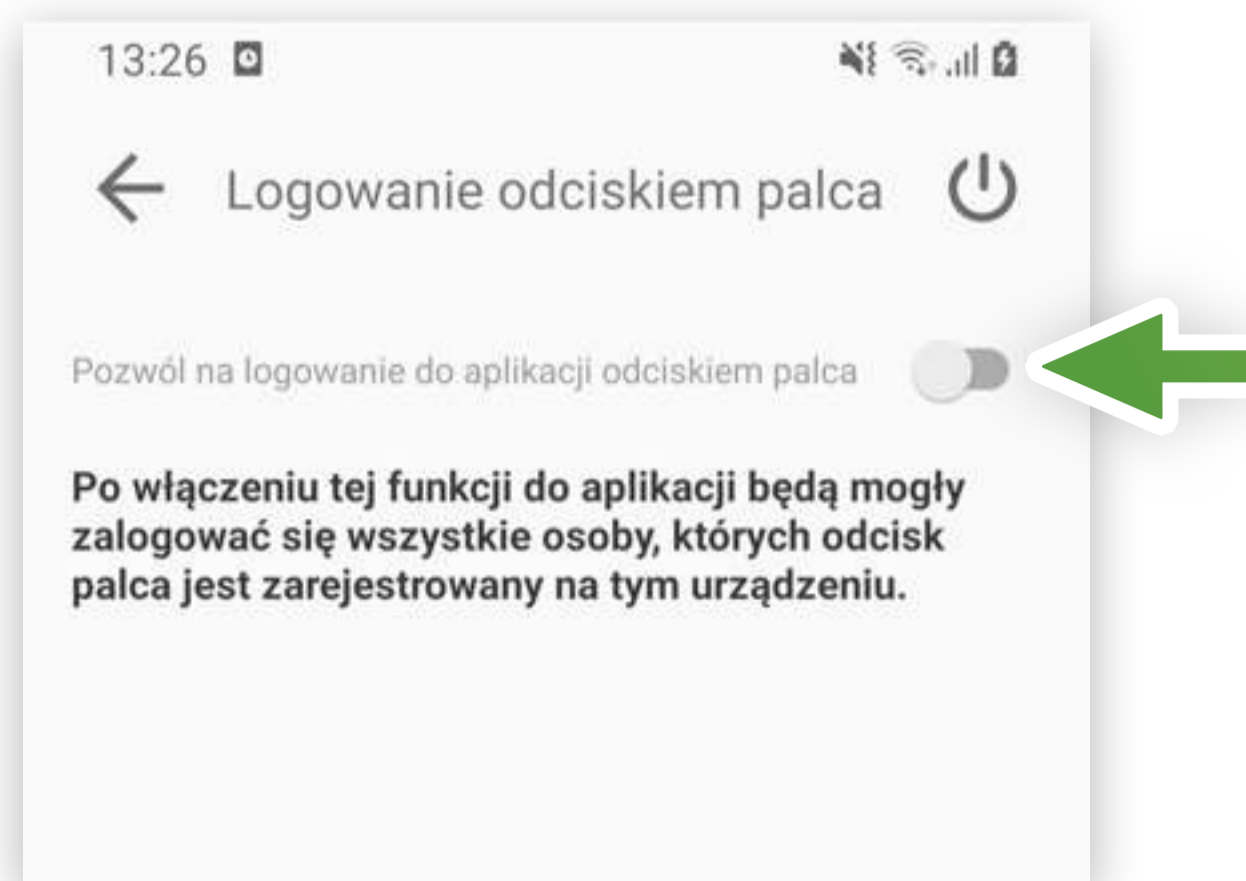


3

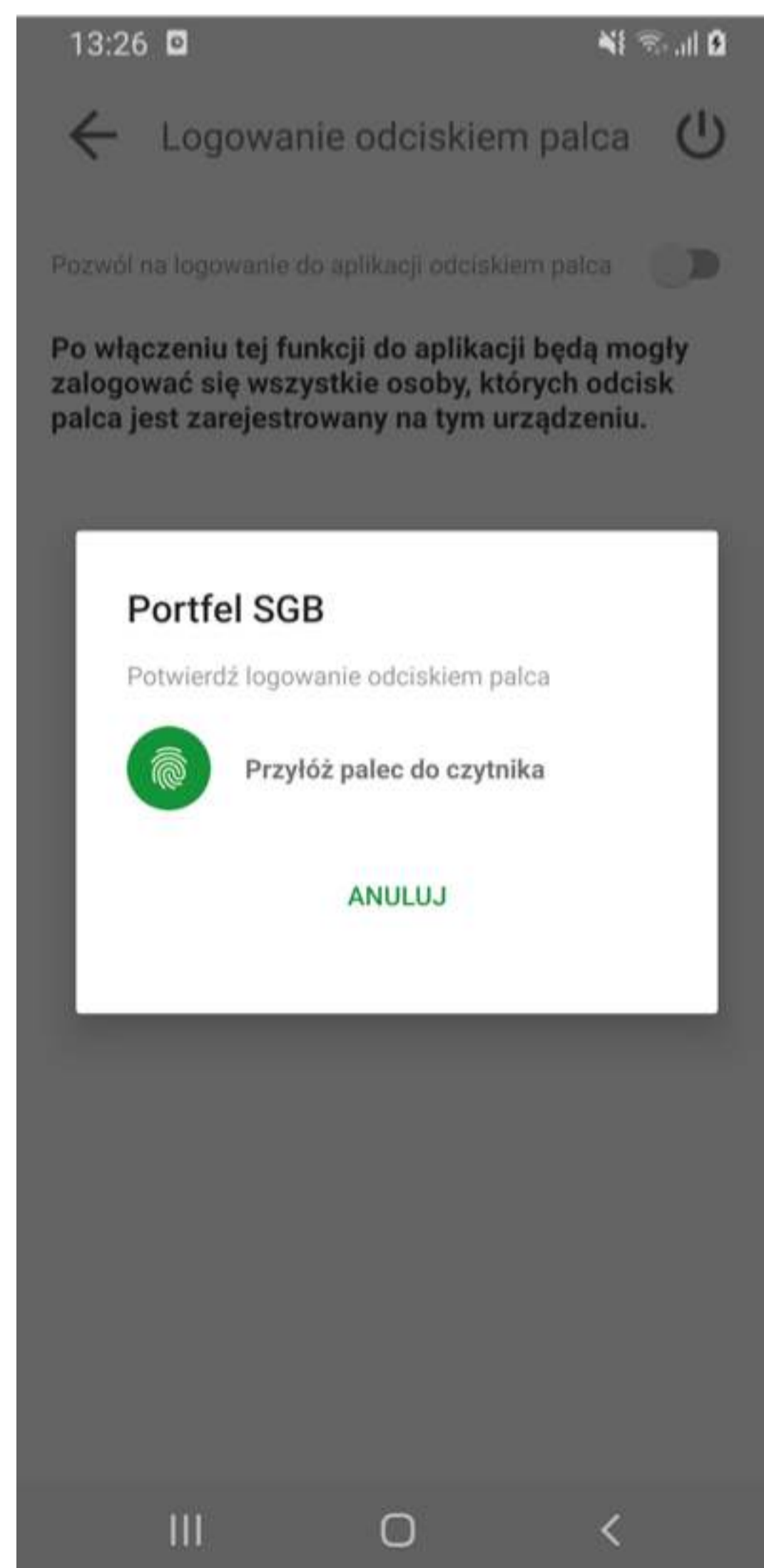
Wprowadz swój kod dostępu aby umożliwić logowanie do aplikacji odciskiem palca.



- 4 Pozwól na logowanie do aplikacji odciskiem palca, przełączając wskazany na grafice element.

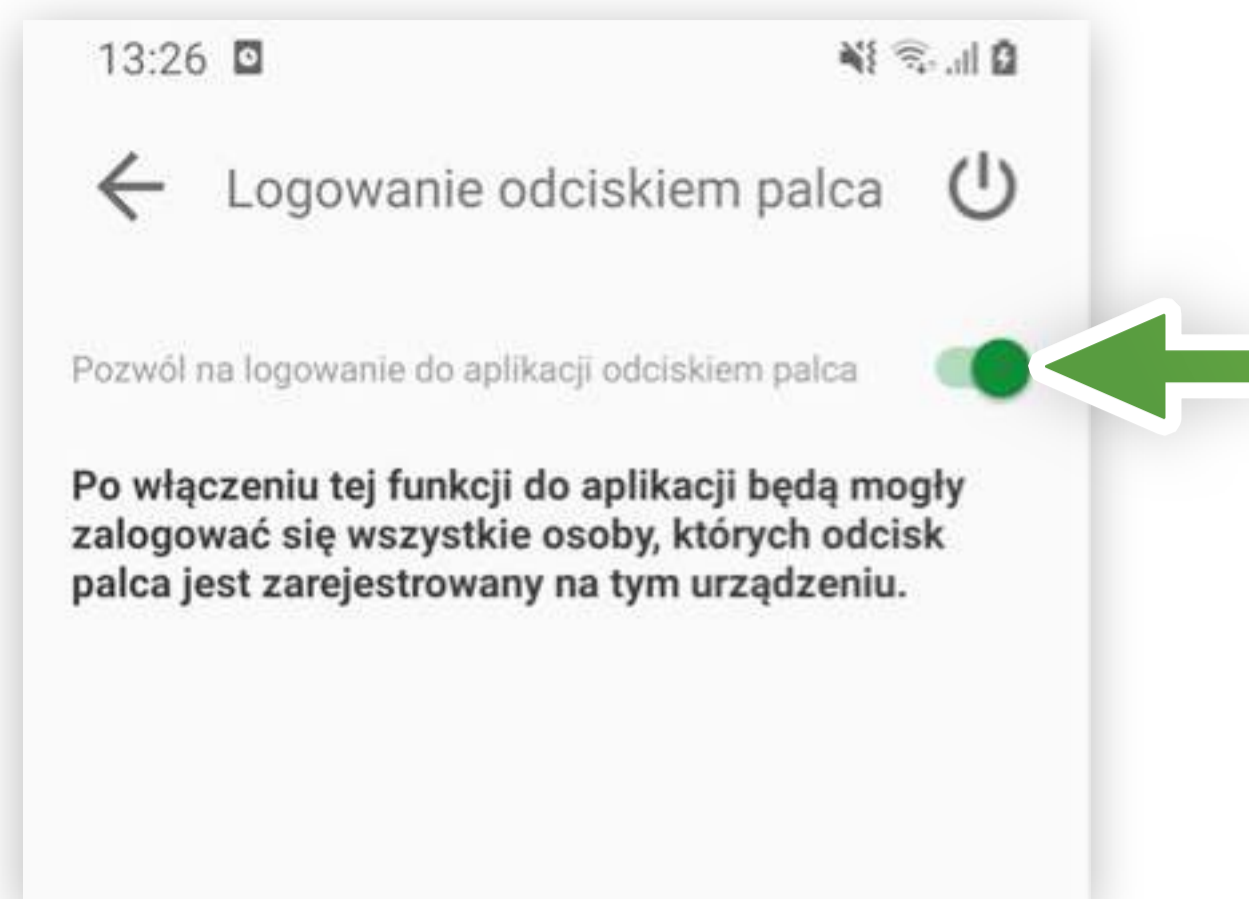


- 5 Potwierdź logowanie odciskiem palca przykładając palec do czytnika.



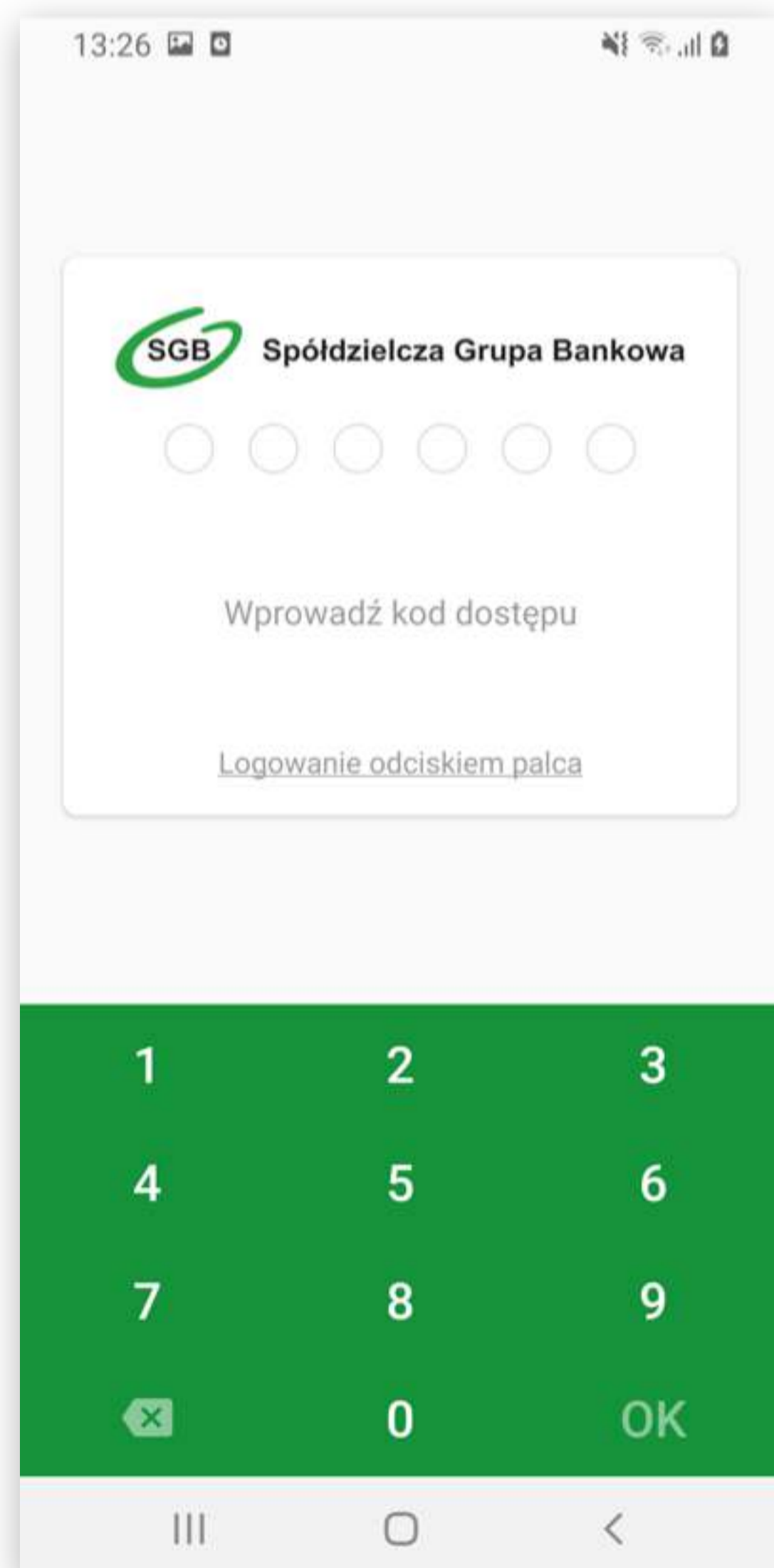
5

Przełącznik aktywny oznacza włączoną funkcję logowania biometrycznego. Możesz ją w dowolnym momencie wyłączyć. Zmiana spowoduje przełączenie do stanu nieaktywnego (przedstawionego w punkcie 4).



6

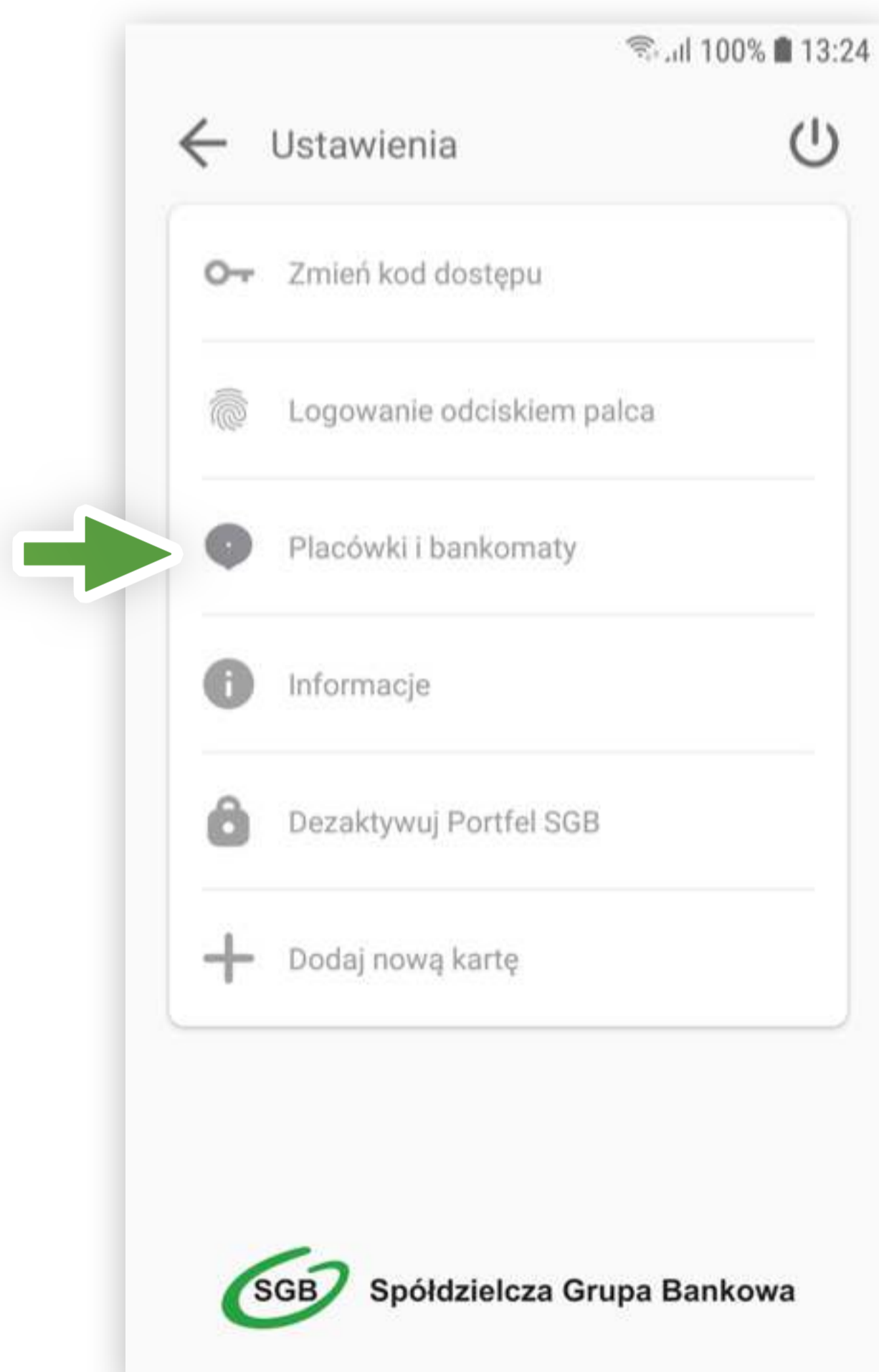
Gotowe. Możesz teraz wygodnie logować się do aplikacji odciskiem palca lub tradycyjnie, podając Twój kod PIN.



VII. Placówki i bankomaty | System Android

Dzięki tej funkcji będziesz w stanie znaleźć informacje na temat placówek, bankomatów oraz punktów programu rabatowego SGB-Bank S.A. Wybrane punkty zobaczysz bezpośrednio na mapie. Dzięki dodatkowym informacjom uzyskasz wiedzę na temat dokładnej lokalizacji, godzin otwarcia i nawigacji.

- 1 Wejdź do ustawień aplikacji.
Placówki i bankomaty znajdziesz na liście dostępnych sekcji.



2

Aby wskazać Ci na mapie placówki/bankomaty będące najbliżej Ciebie, musimy wiedzieć, gdzie się znajdujesz. Zezwól aplikacji na dostęp do informacji o lokalizacji Twojego urządzenia. Jeśli kiedyś zmienisz zdanie - możesz tę opcję wyłączyć w ustawieniach systemowych.



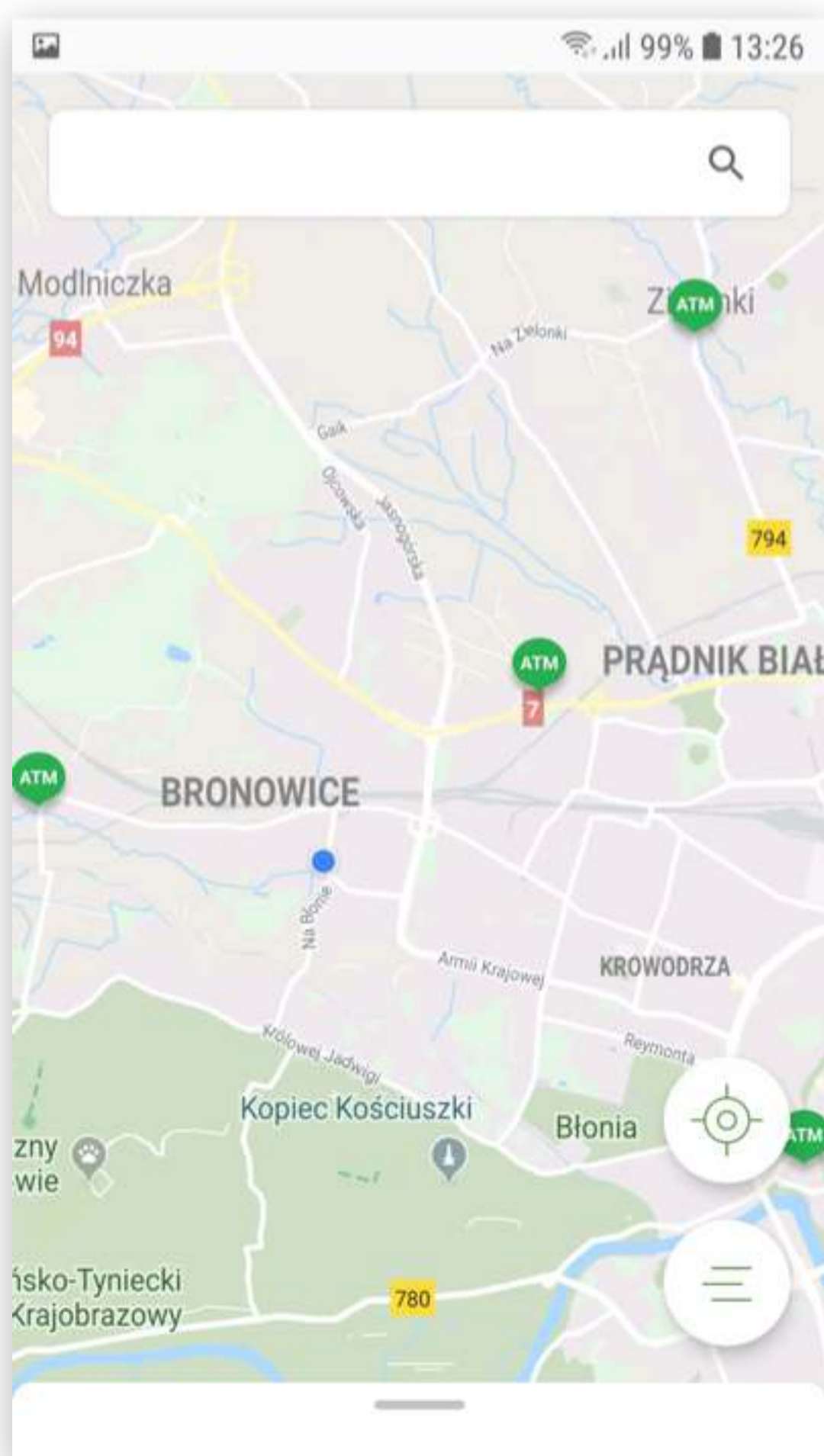
3

Elementy nawigacyjne na mapie

Wyszukiwarka



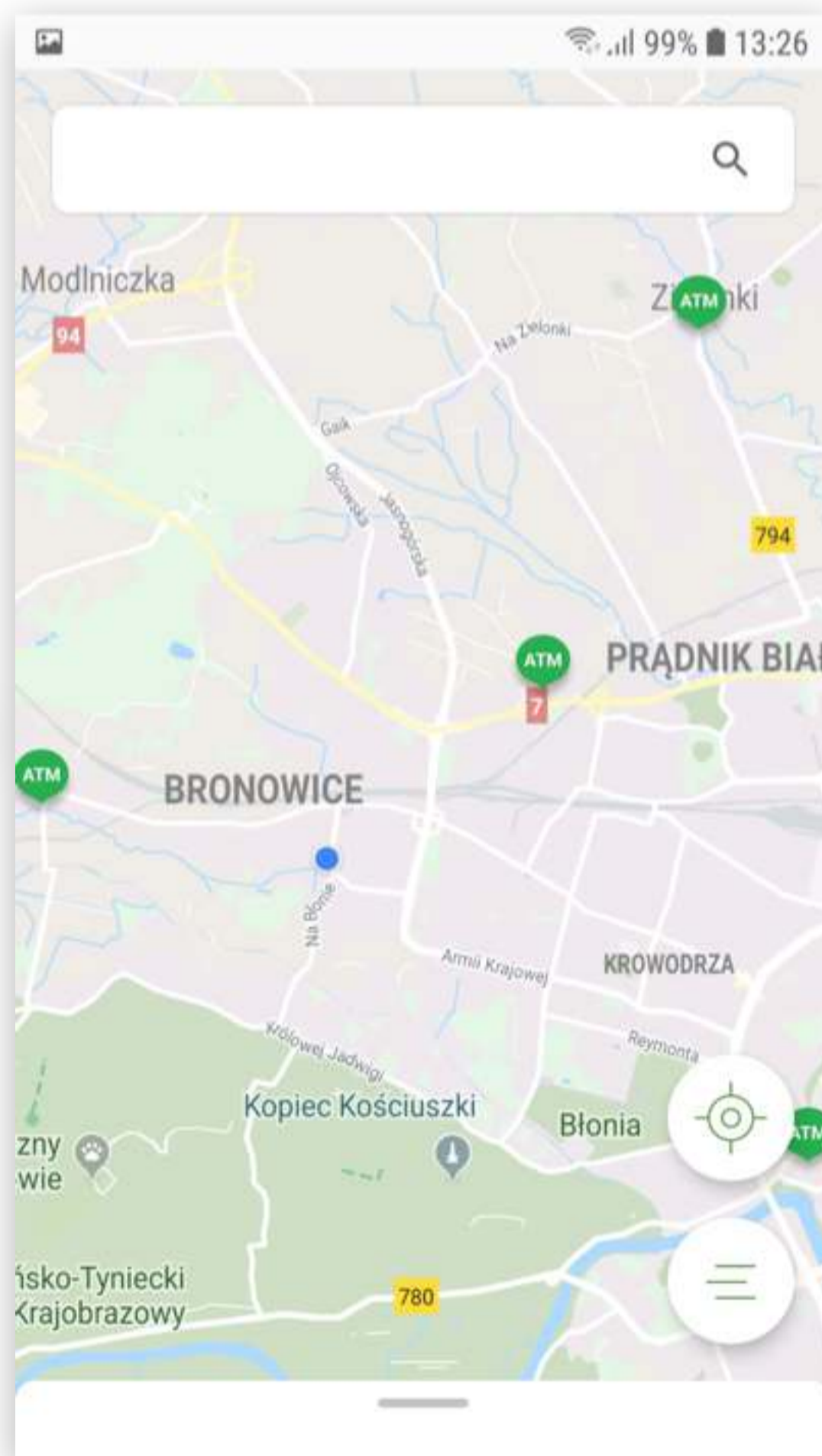
Wpisz i zatwierdź czego szukasz, może to być np. nazwa miejscowości. Na mapie zobaczysz wyniki.



Pokaż blisko mnie



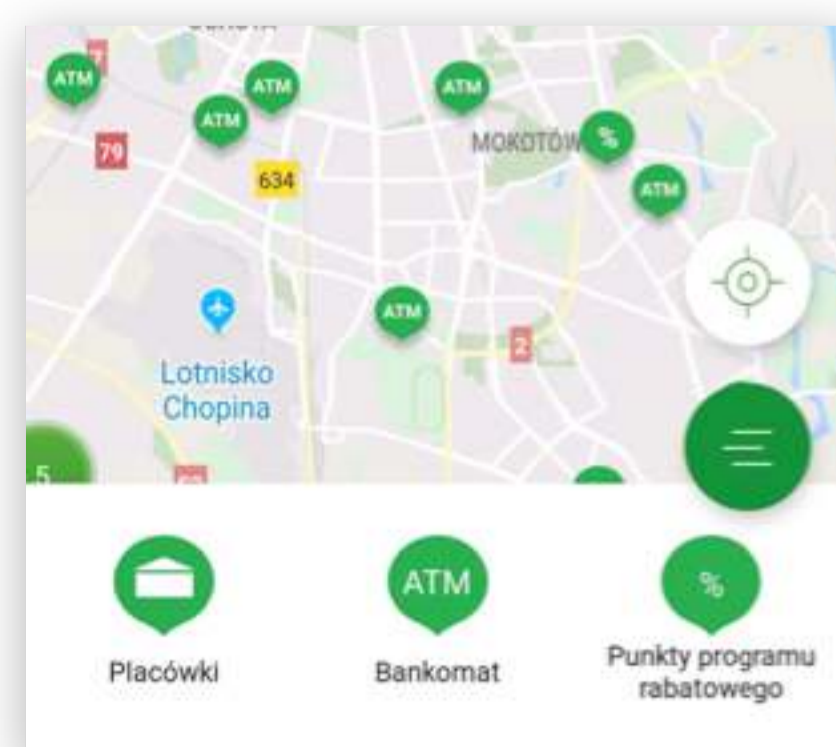
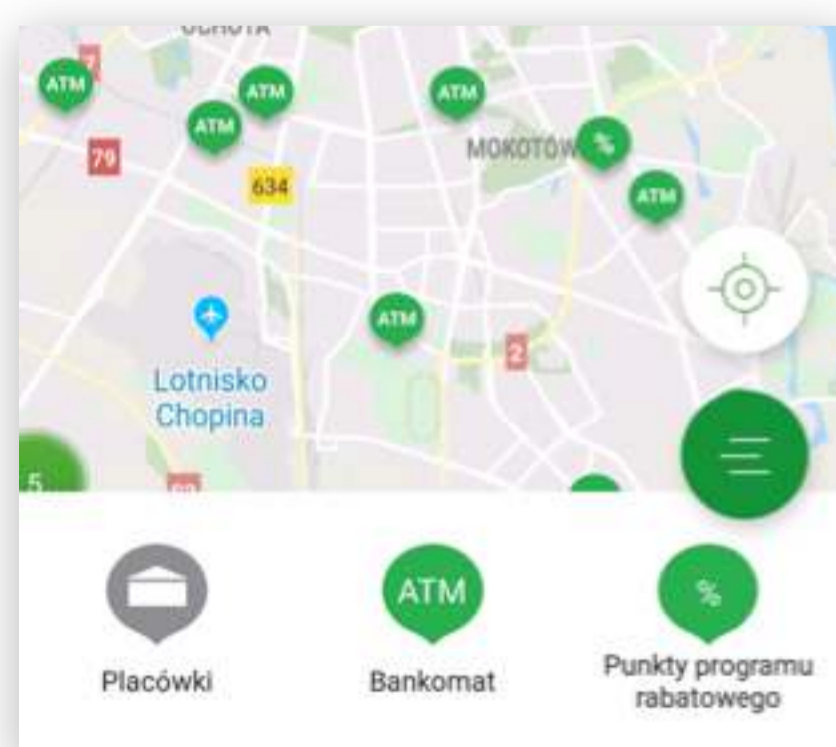
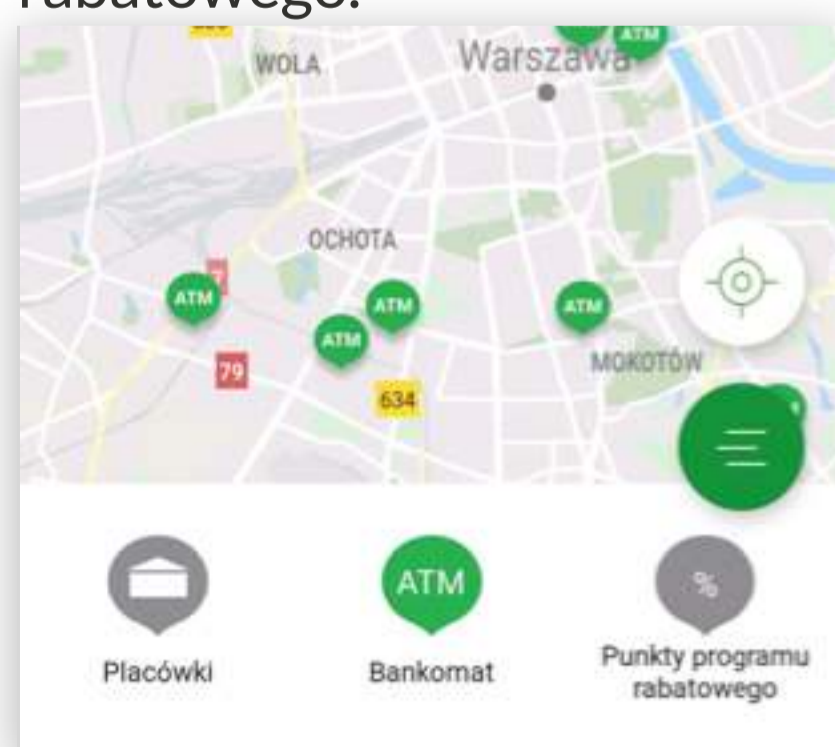
Po wybraniu tej opcji zobaczysz swoją lokalizację zaznaczoną w formie niebieskiego punktu na mapie.



Filtruj wyniki

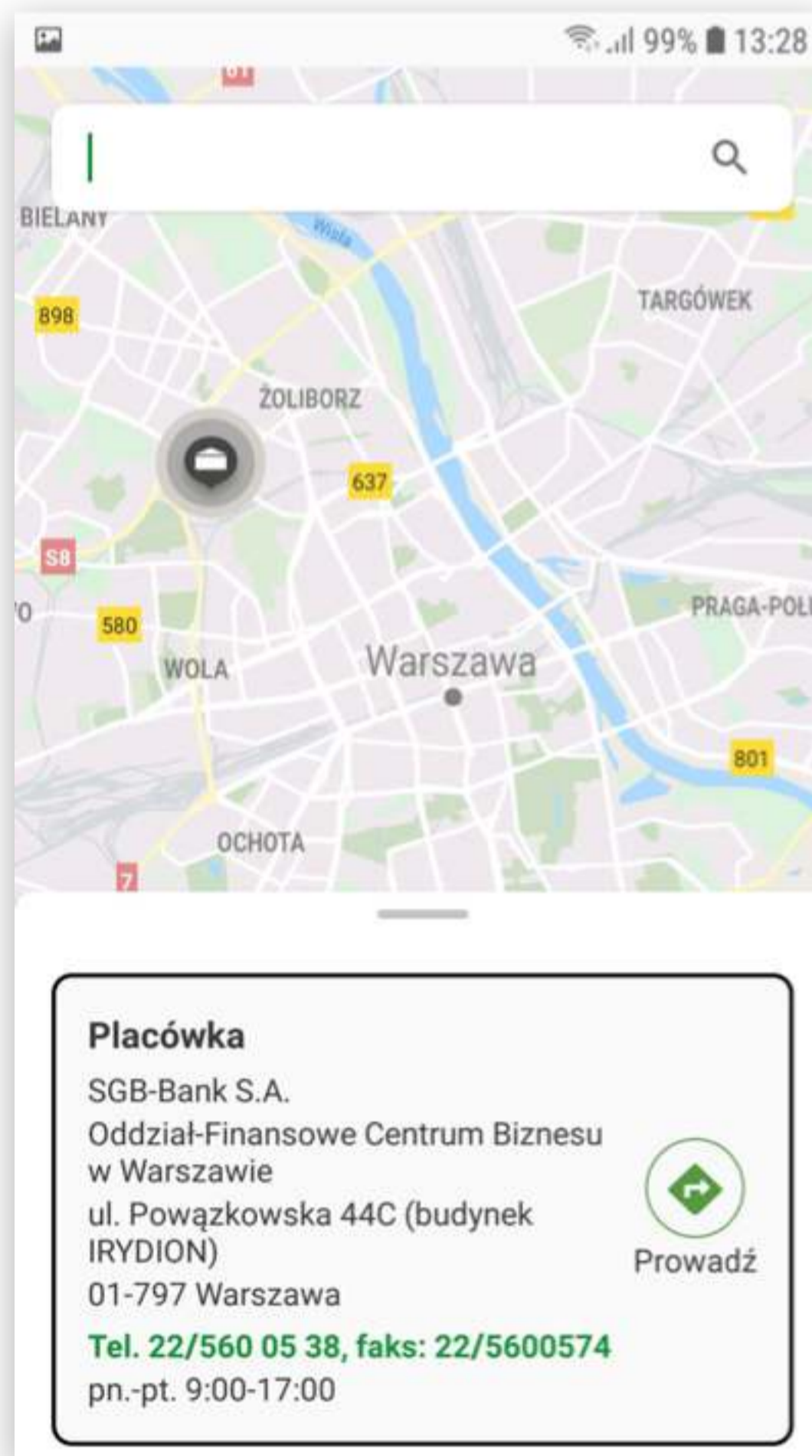
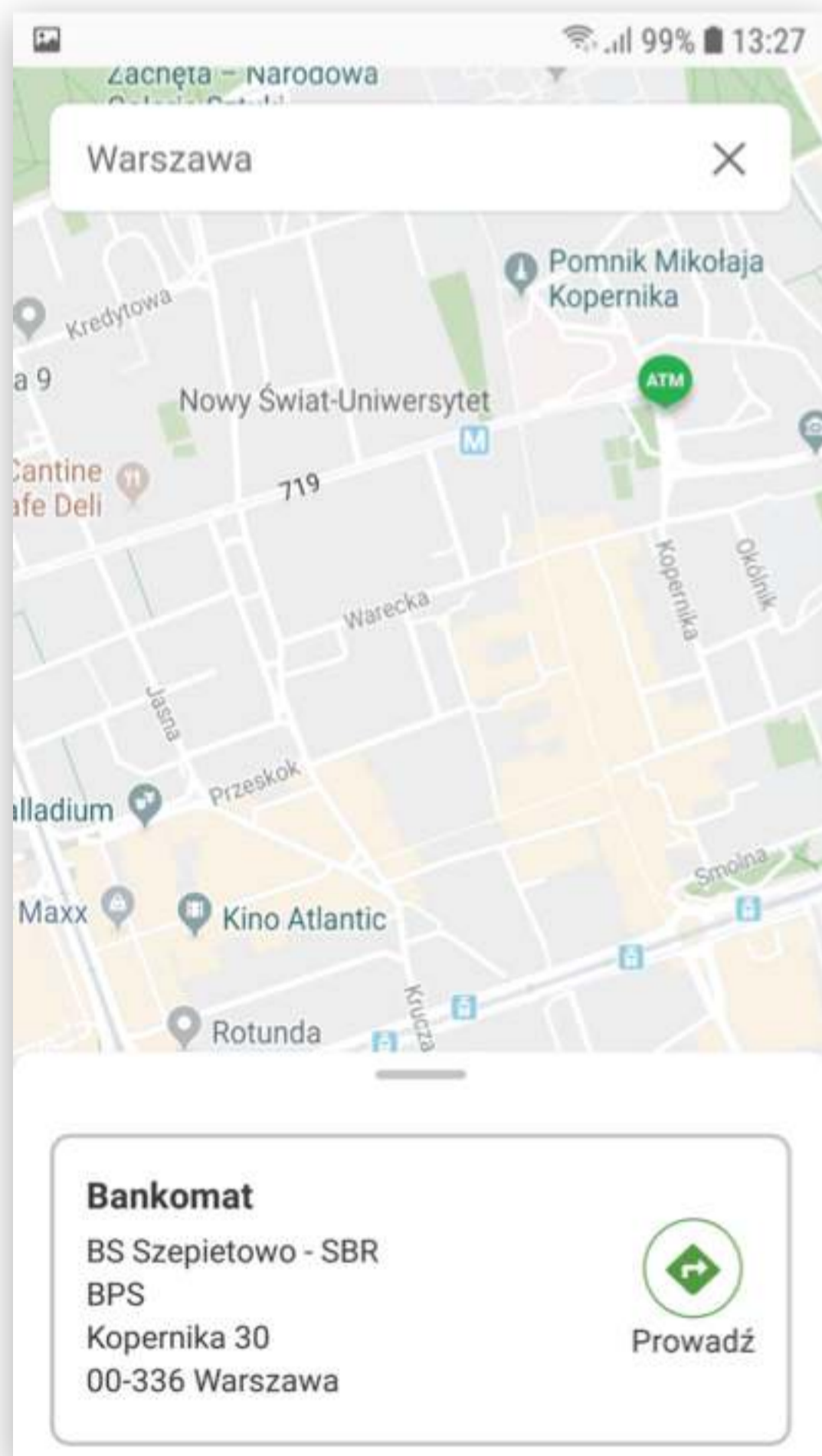


Umożliwia filtrowanie wyników na mapie. Możesz włączać (kolor zielony) lub wyłączać (kolor szary) kategorie i w ten sposób wybrać, czy chcesz zobaczyć bankomaty, placówki lub punkty programu rabatowego.



Szczegóły lokalizacji

Po wybraniu punktu na mapie zobaczysz jego szczegóły zawierające przydatne informacje i przycisk umożliwiający rozpoczęcie nawigacji pod wskazany adres.



Klastrowanie wyników

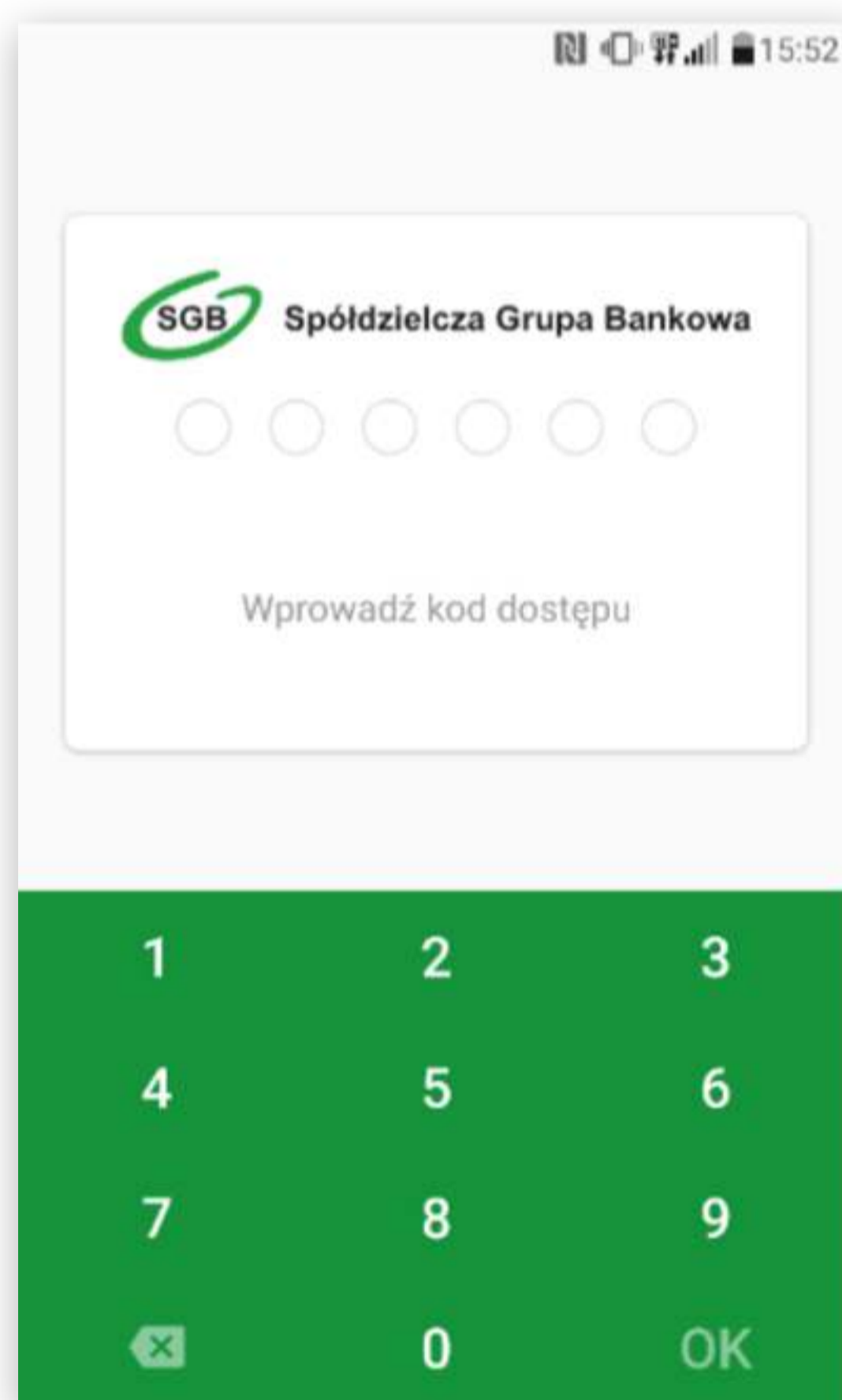
Okręgi widoczne na mapie grupują punkty. Każda z liczb wskazuje ilość lokalizacji dostępnych na danym obszarze. W celu zobaczenia szczegółów, powiększ obszar mapy.



VIII. Korzystanie z Portfela SGB – opis pozostałych funkcji | System Android

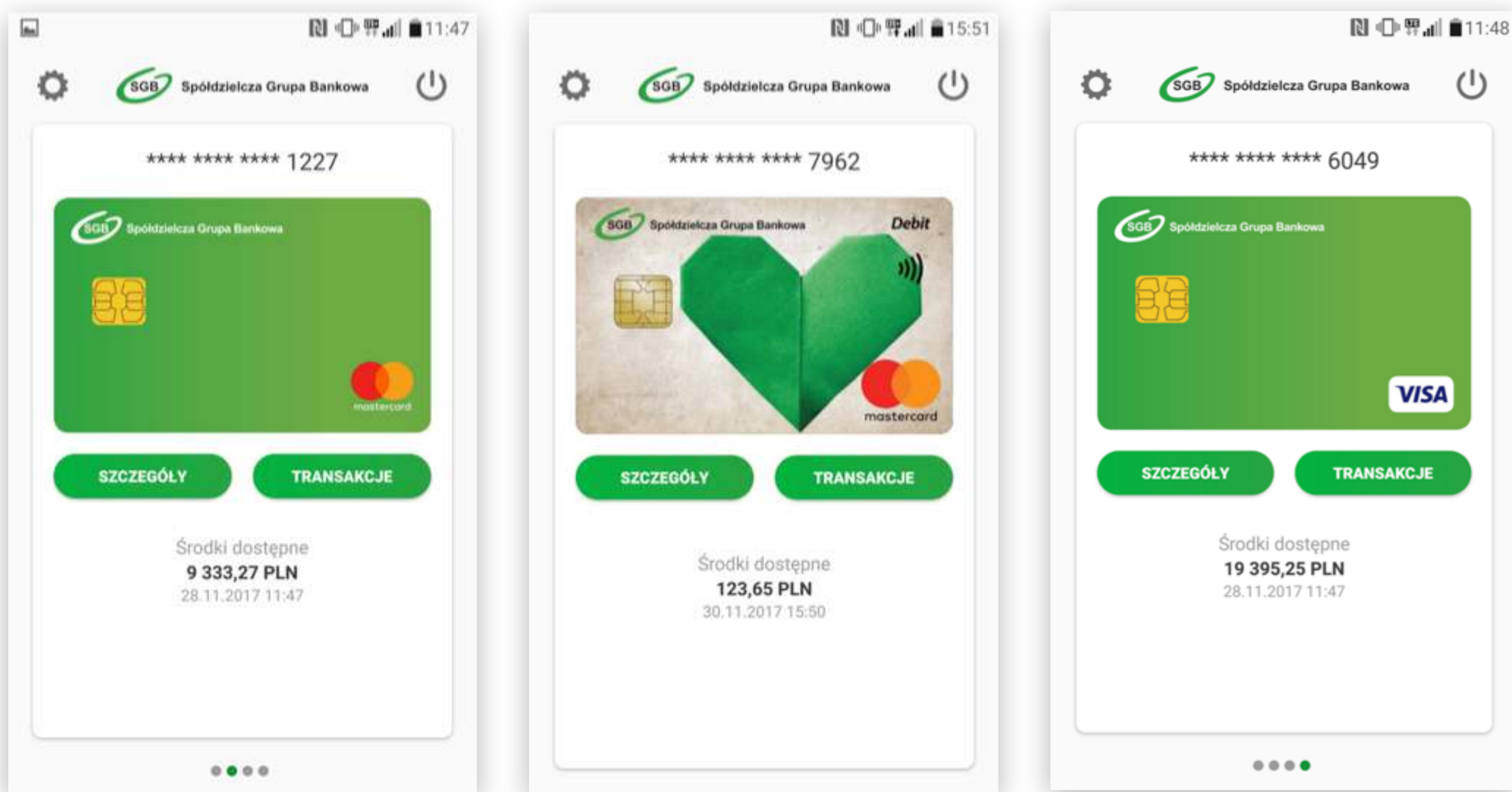
1

Logowanie do aplikacji – należy wpisać nadany przez siebie kod dostępu.



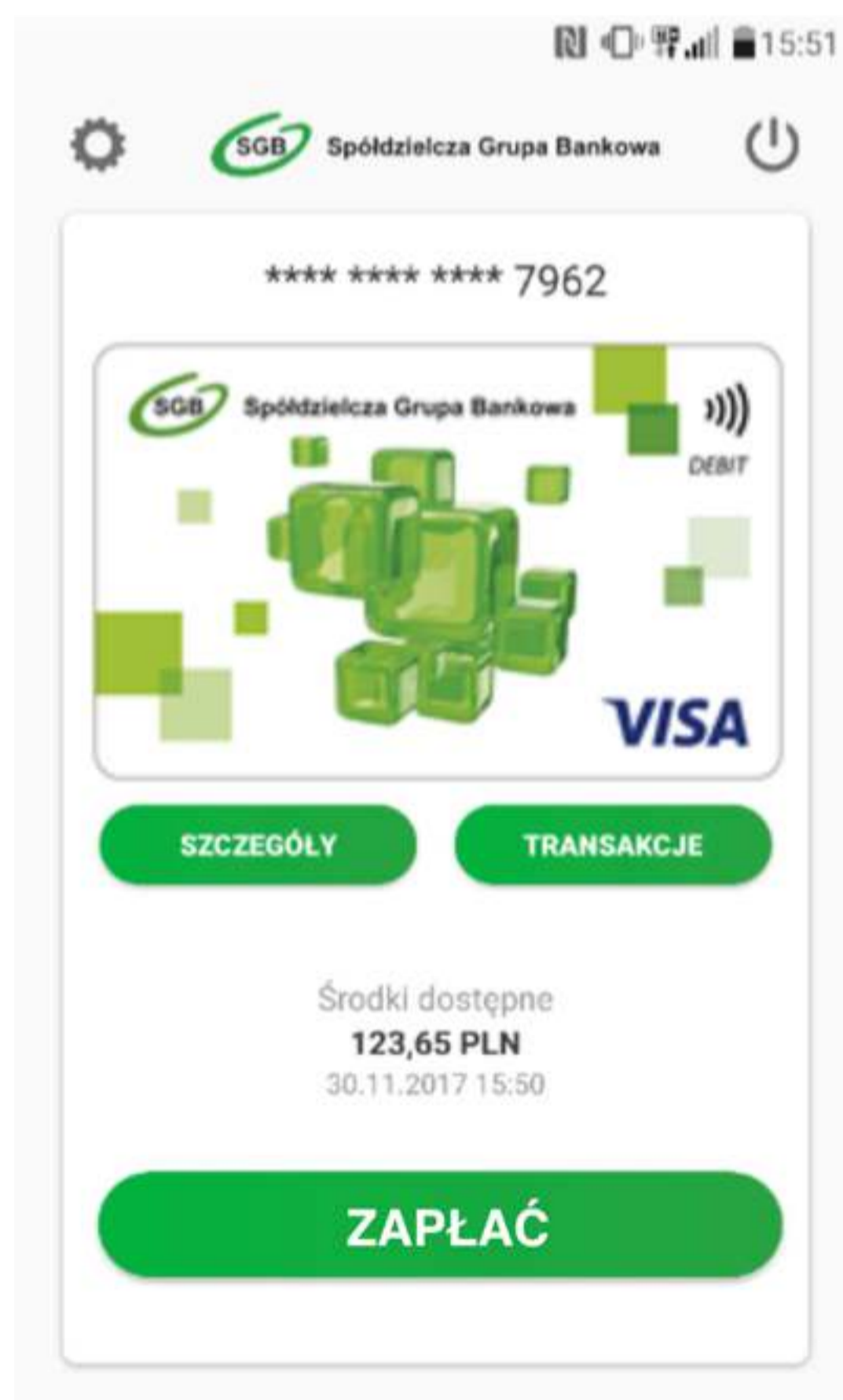
2

Po zalogowaniu do aplikacji, na pierwszym ekranie zobaczysz dodaną przez siebie kartę. Przewijając w prawo, ujrzysz kolejne karty. W zależności od konfiguracji danej karty płatniczej w Banku, może ona być widoczna w aplikacji w dwojaki sposób: może być widoczny wizerunek Twojej karty lub zielony wzór karty SGB. Aplikacja wyświetli również dodatkowo status Twojej karty (zastrzeżona, zablokowana, nieaktywna).



3

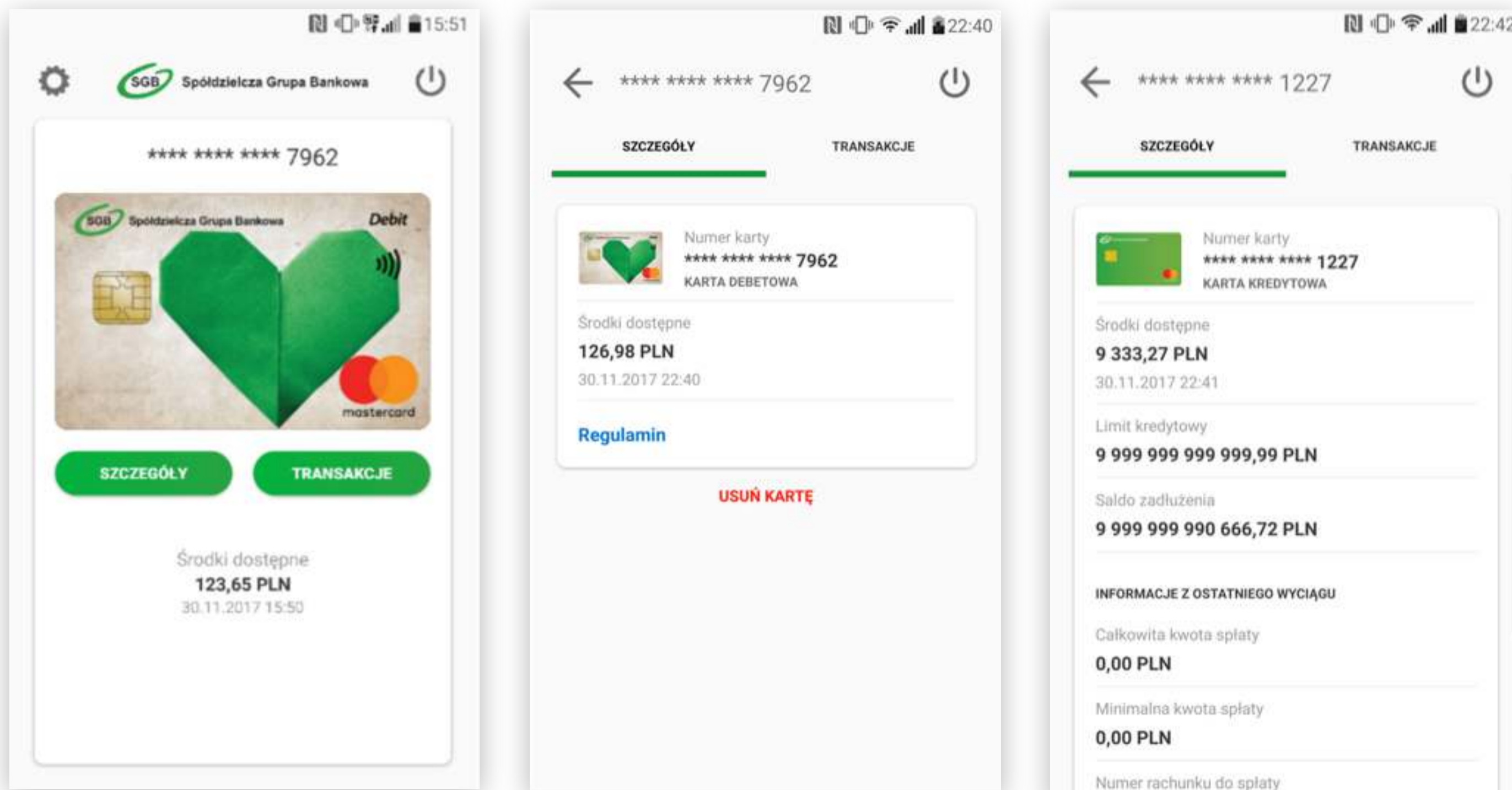
W przypadku karty mobilnej Visa HCE, dodatkowo widoczny będzie przycisk „Zapłać”.



4

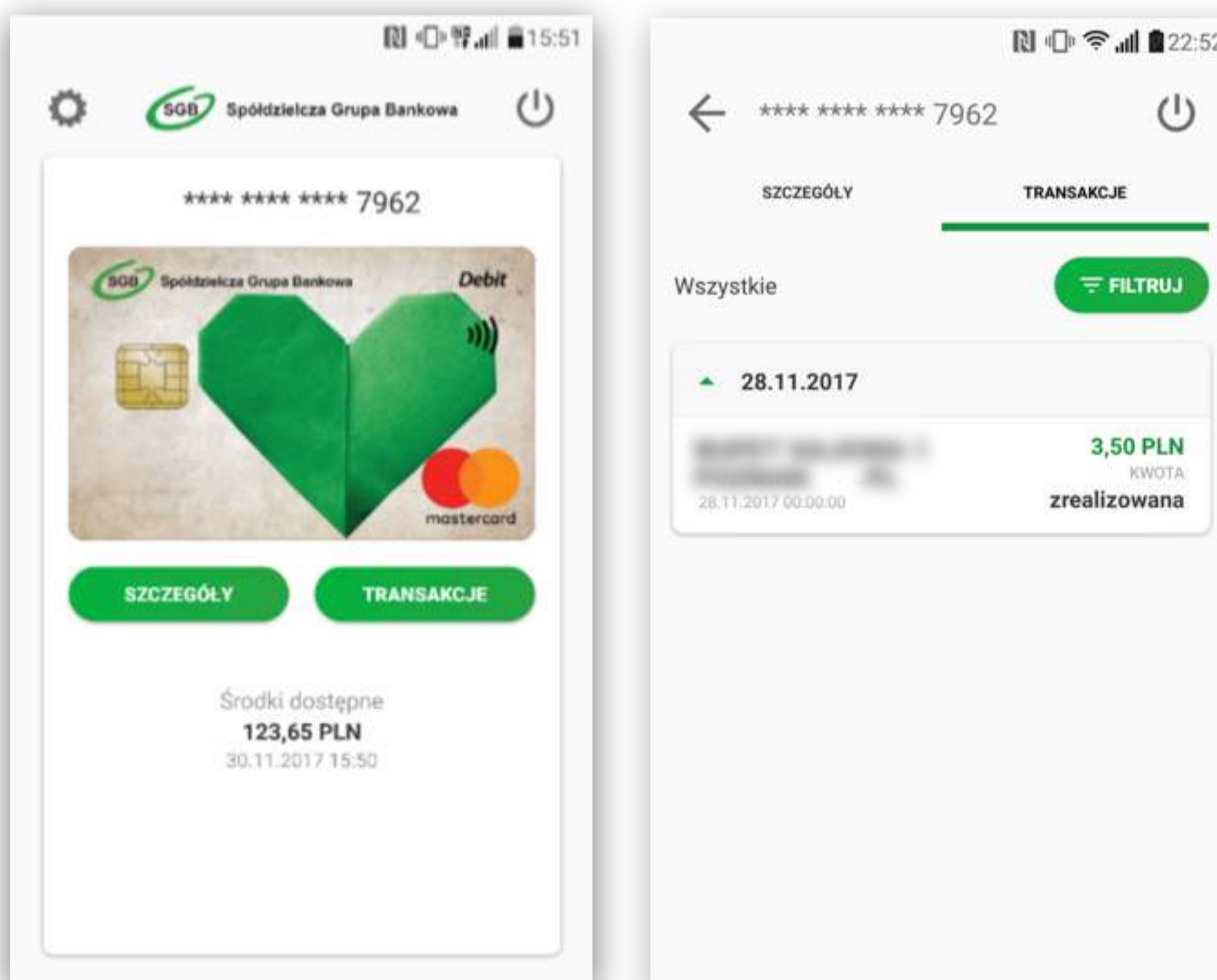
Szczegóły karty – aby zobaczyć szczegóły danej karty, wybierz opcję szczegóły „SZCZEGÓŁY”.

W zależności od rodzaju karty prezentowany jest różny zakres informacji.



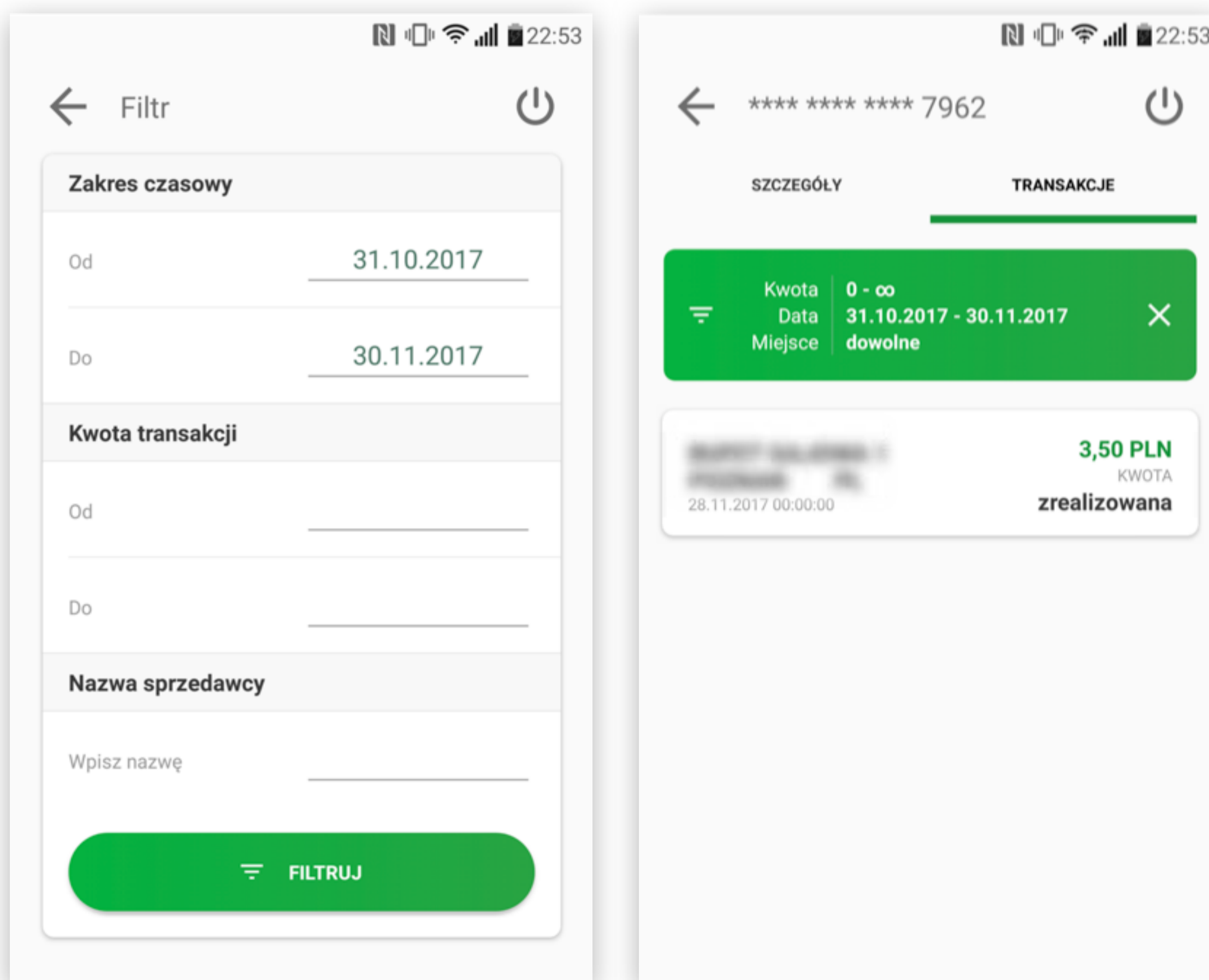
5

Transakcje – aby zobaczyć historię transakcji dokonanych daną kartą należy wybrać opcję „TRANSAKCJE”. Prezentowana jest historia transakcji z ostatnich 30 dni.



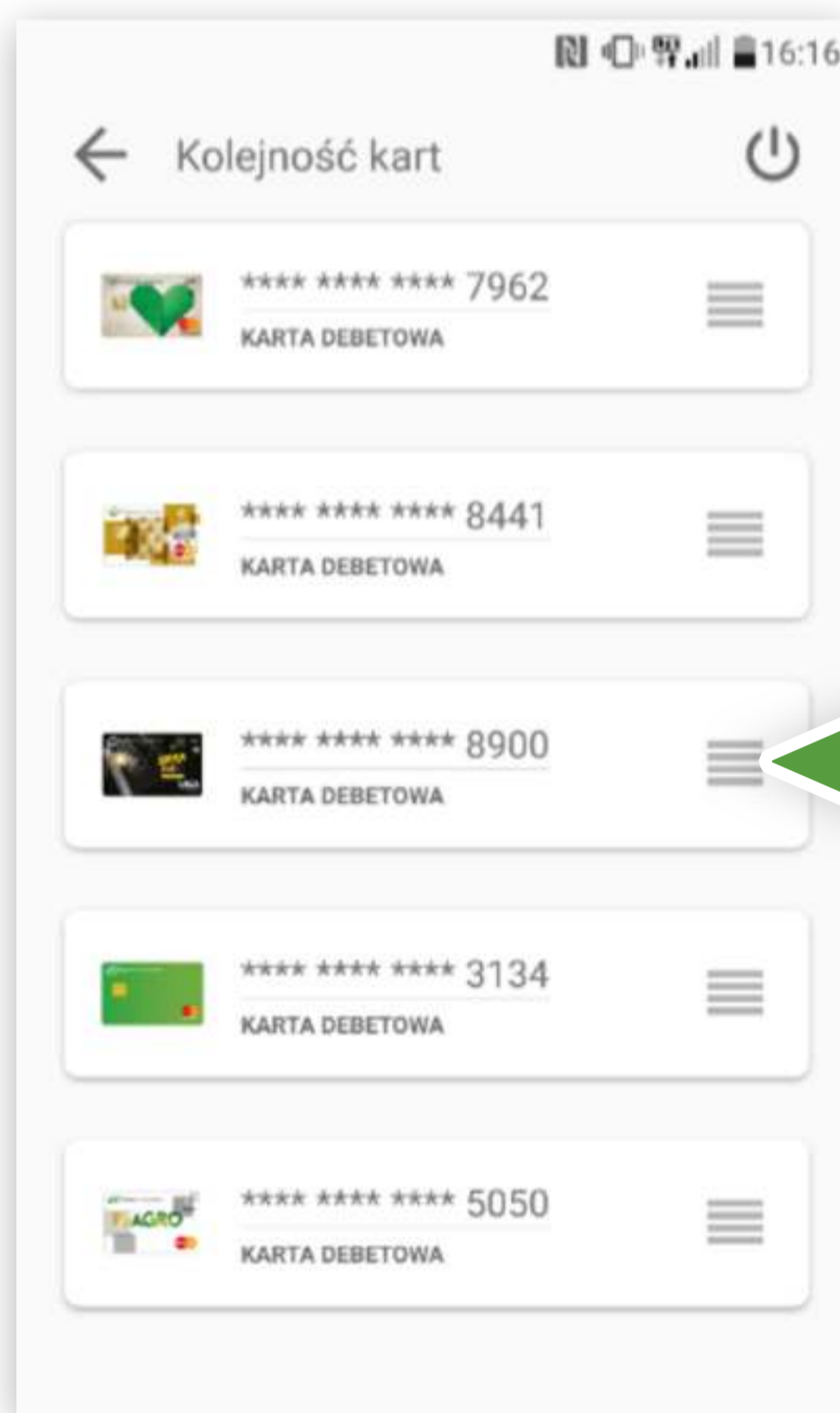
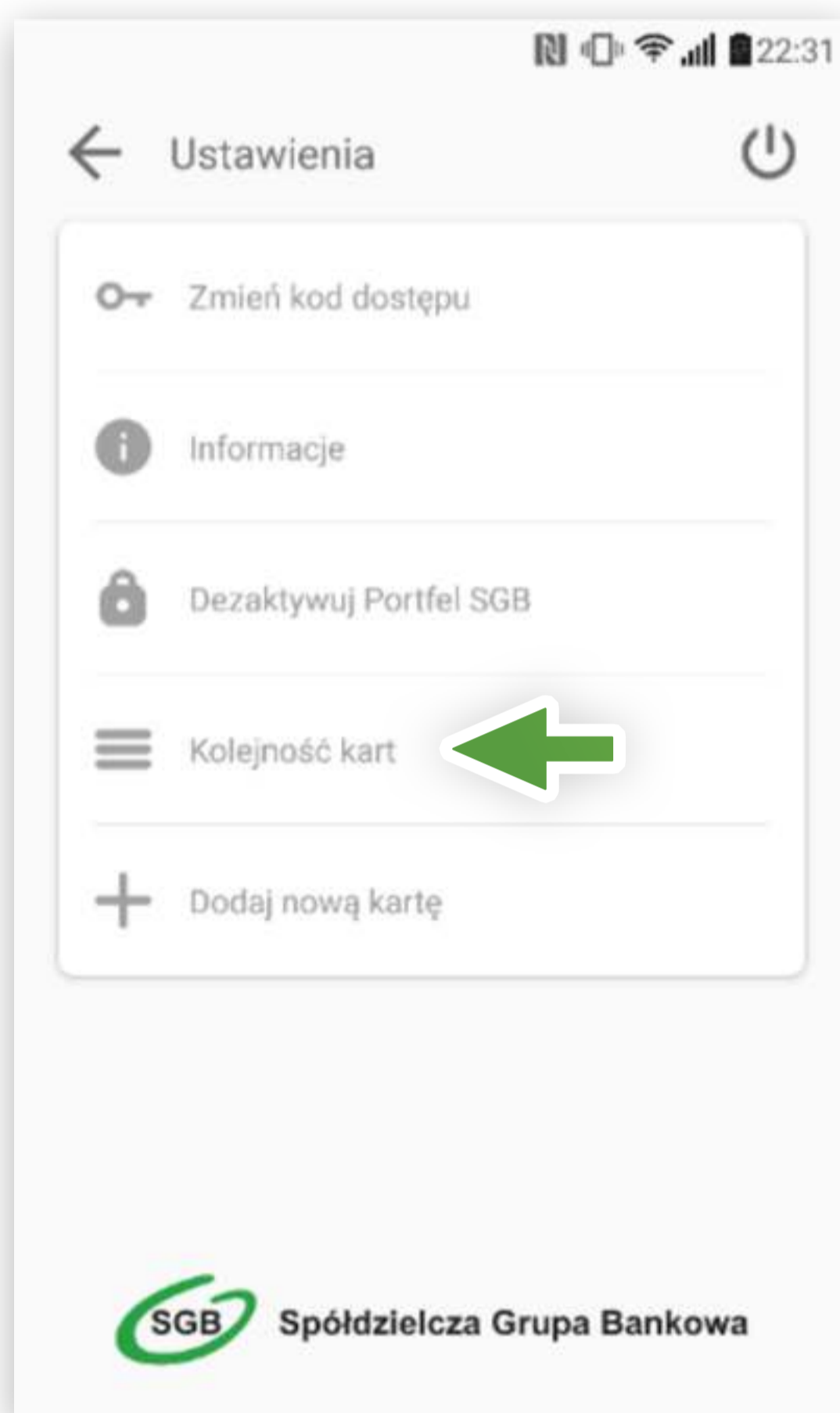
6

Aplikacja umożliwia również filtrowanie listy transakcji poprzez określenie zakresu czasowego, kwoty transakcji i/lub wpisanie nazwy sprzedawcy.



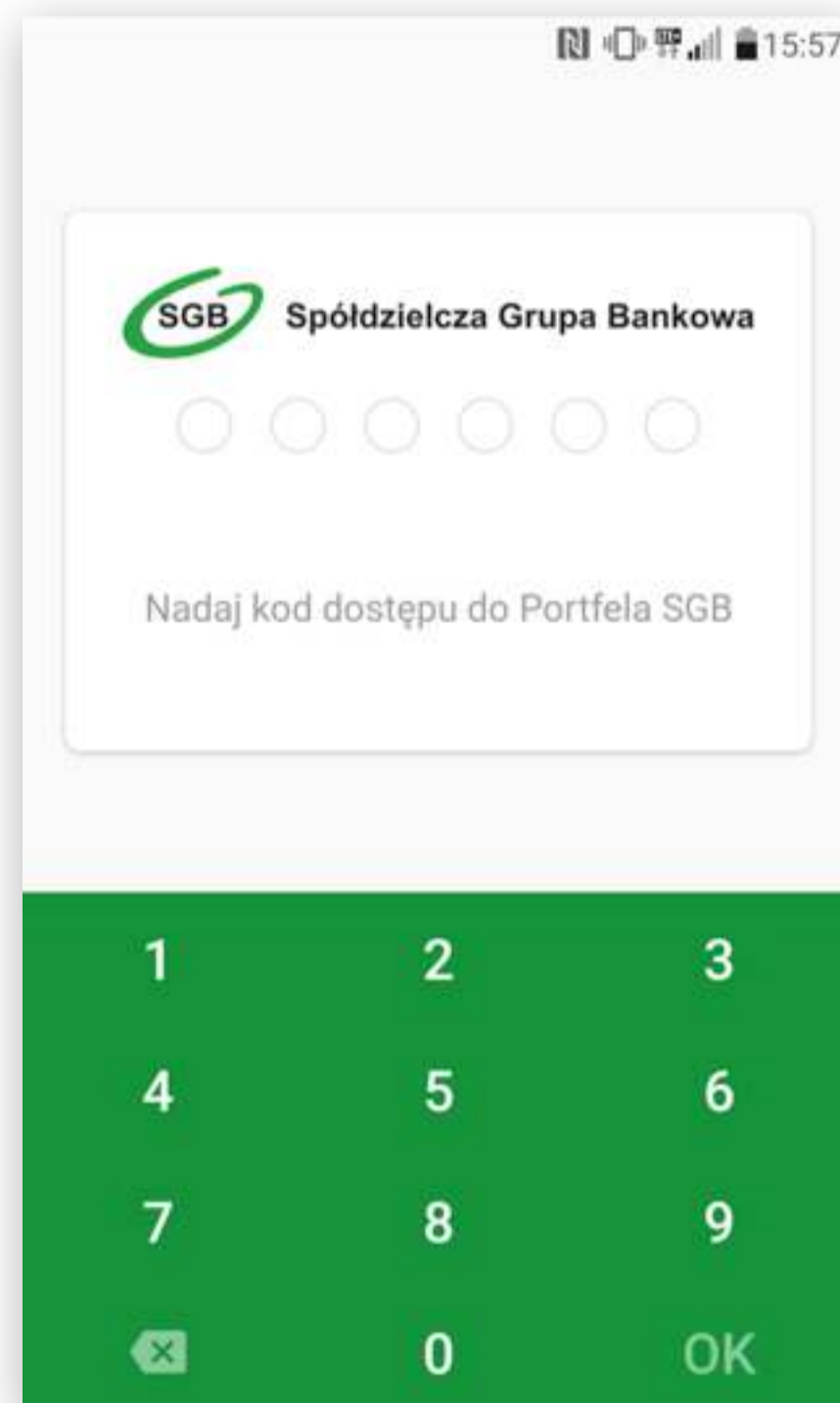
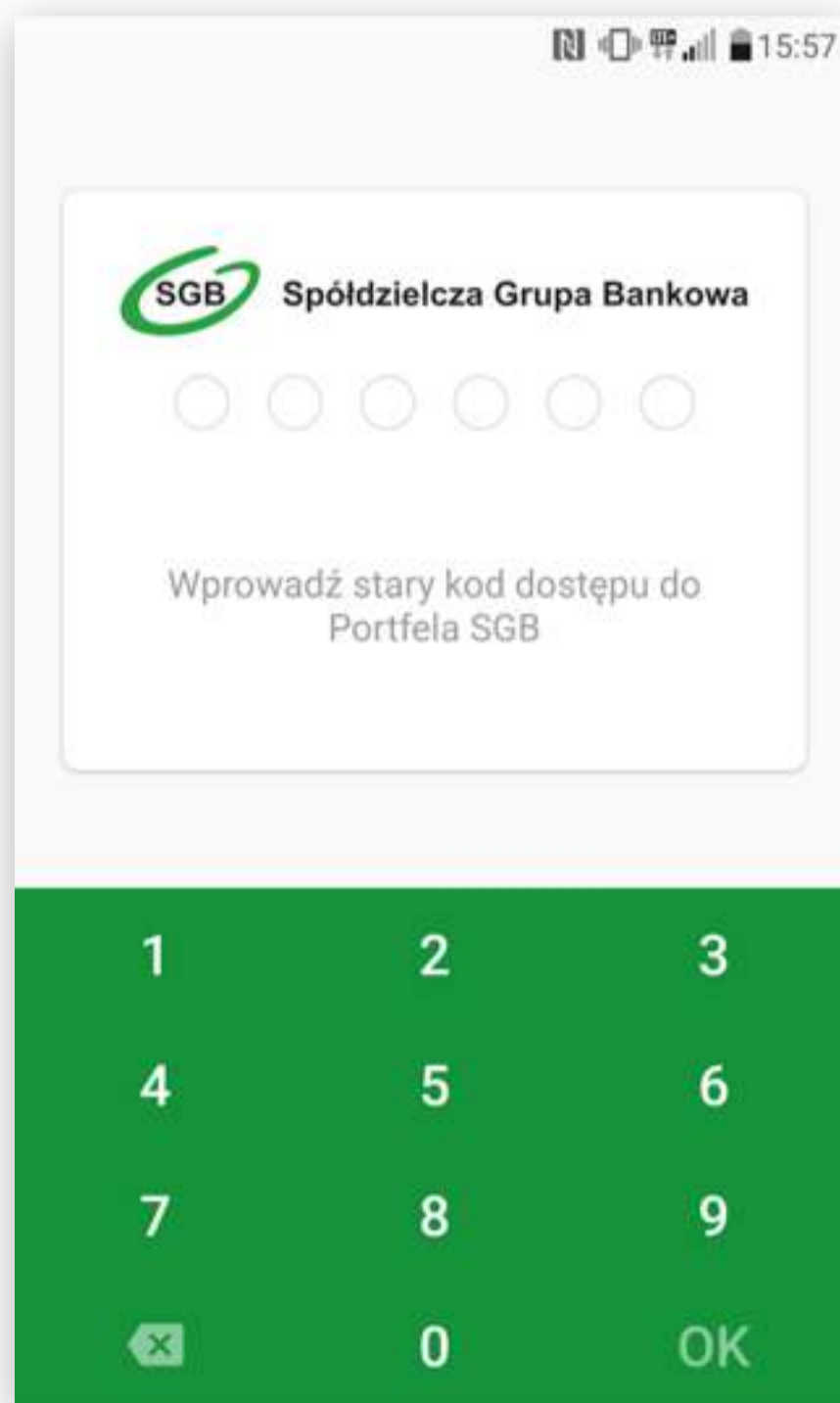
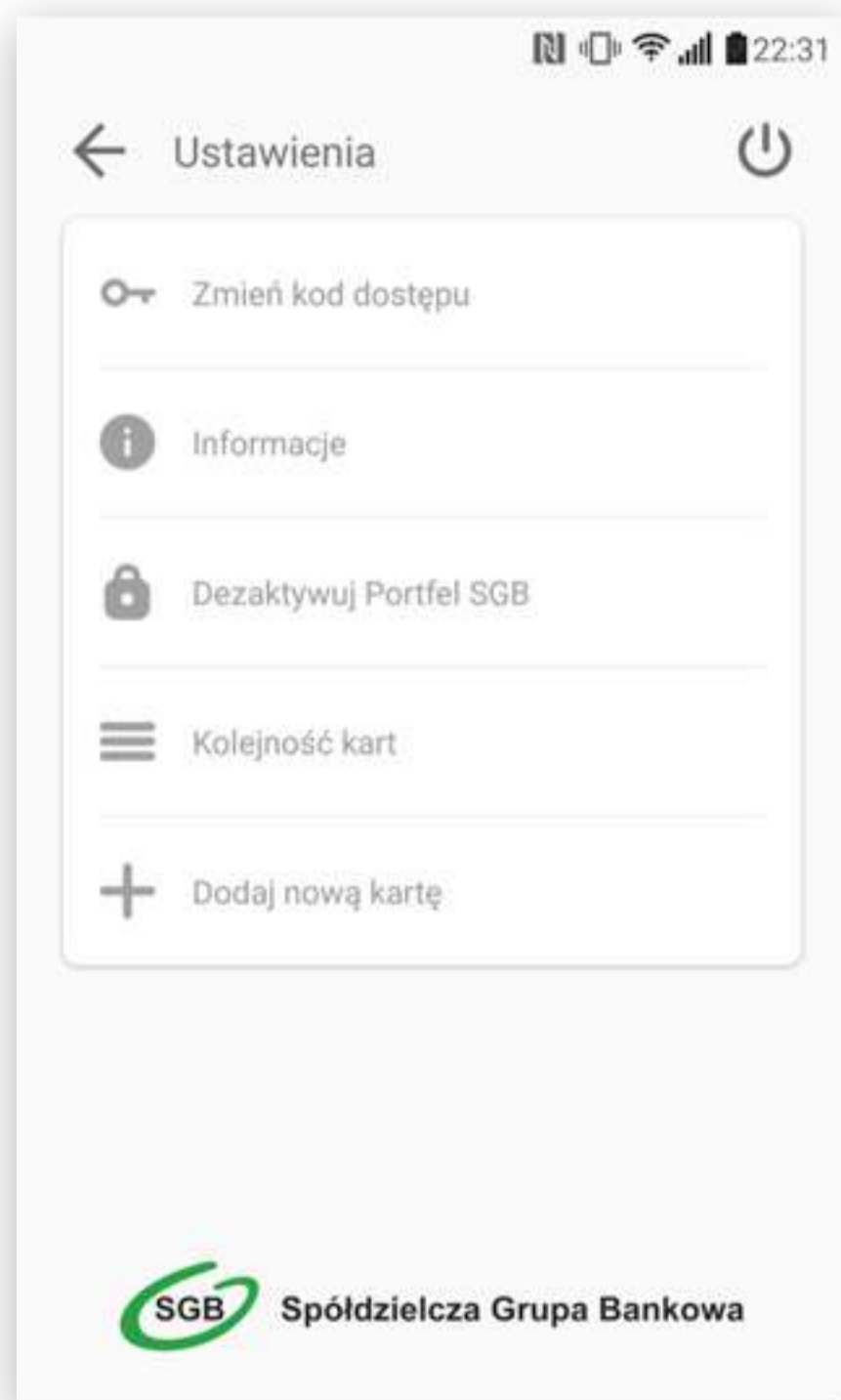
7

Kolejność kart – jeśli do aplikacji Portfel SGB jest dodana więcej niż jedna karta, masz możliwość ustawienia kolejności wyświetlania kart w aplikacji według własnych preferencji. Aby zmienić kolejność wyświetlania kart, wejdź w opcję Ustawienia, następnie „Kolejność kart”, a następnie przytrzymaj wybraną kartę i przesuń ją w górę lub w dół.



8

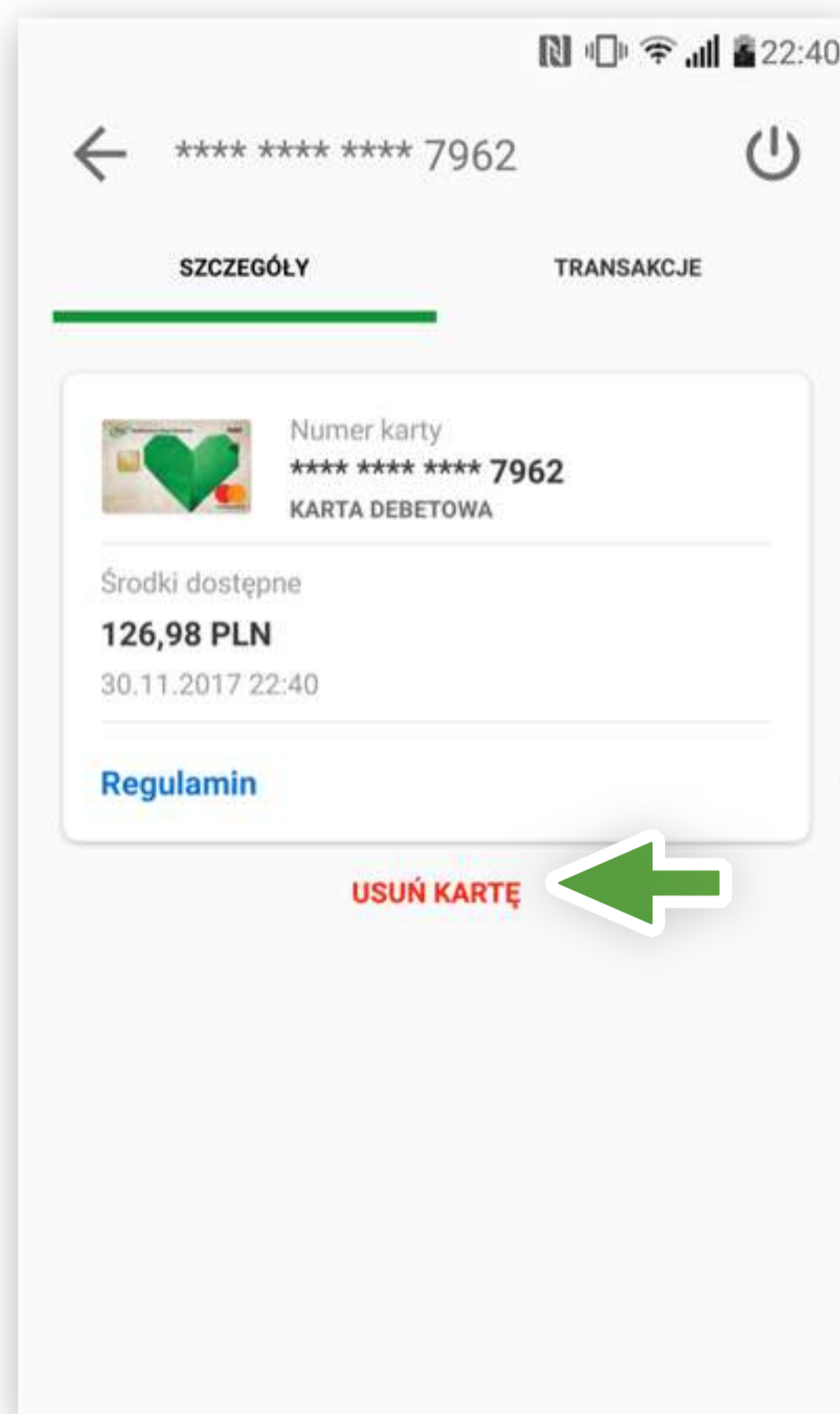
Jeśli chcesz zmienić swój kod dostępu do aplikacji, wybierz Ustawienia, a następnie „Zmień kod dostępu”. Aplikacja poprosi o wprowadzenie starego kodu, a następnie o nadanie nowego.



9

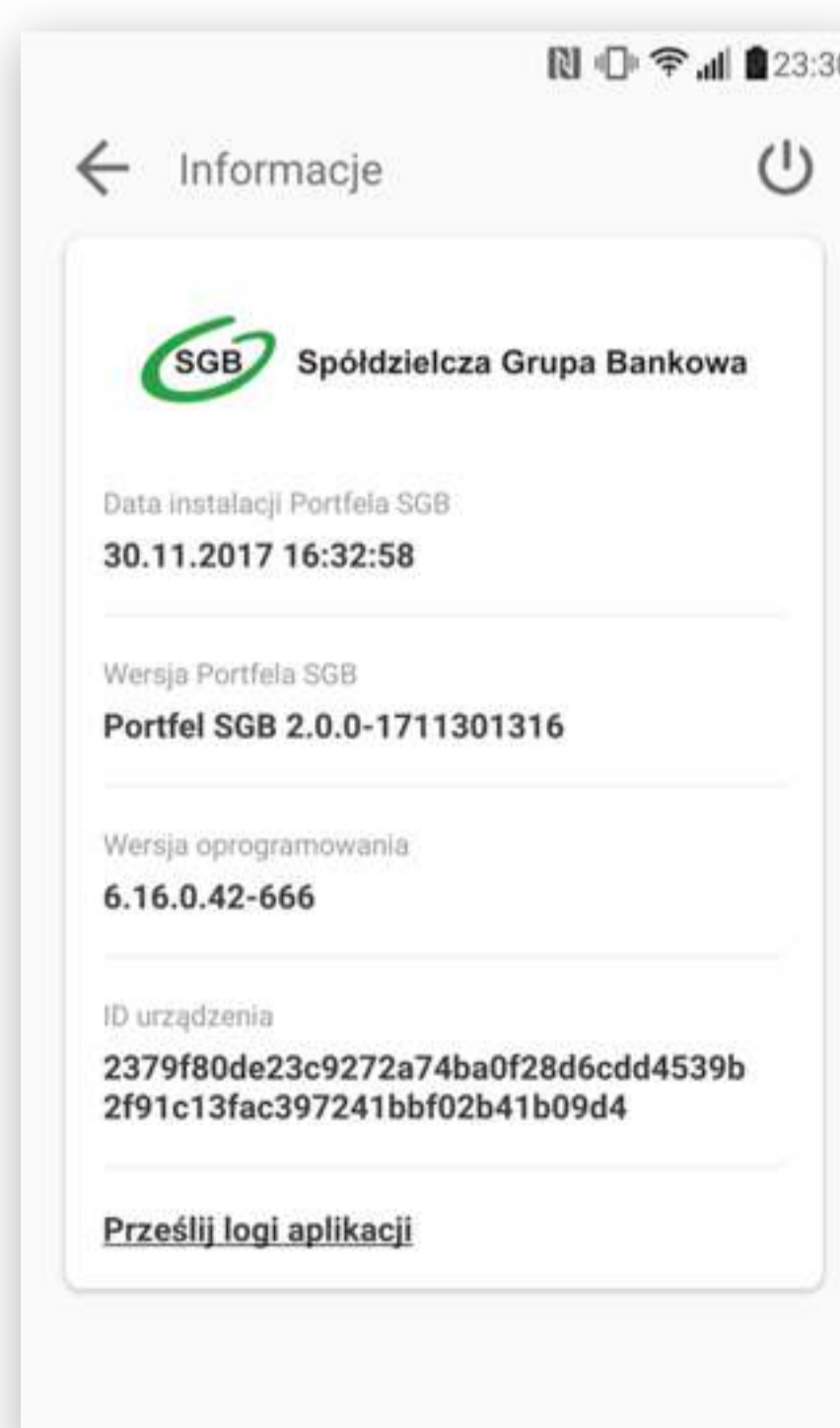
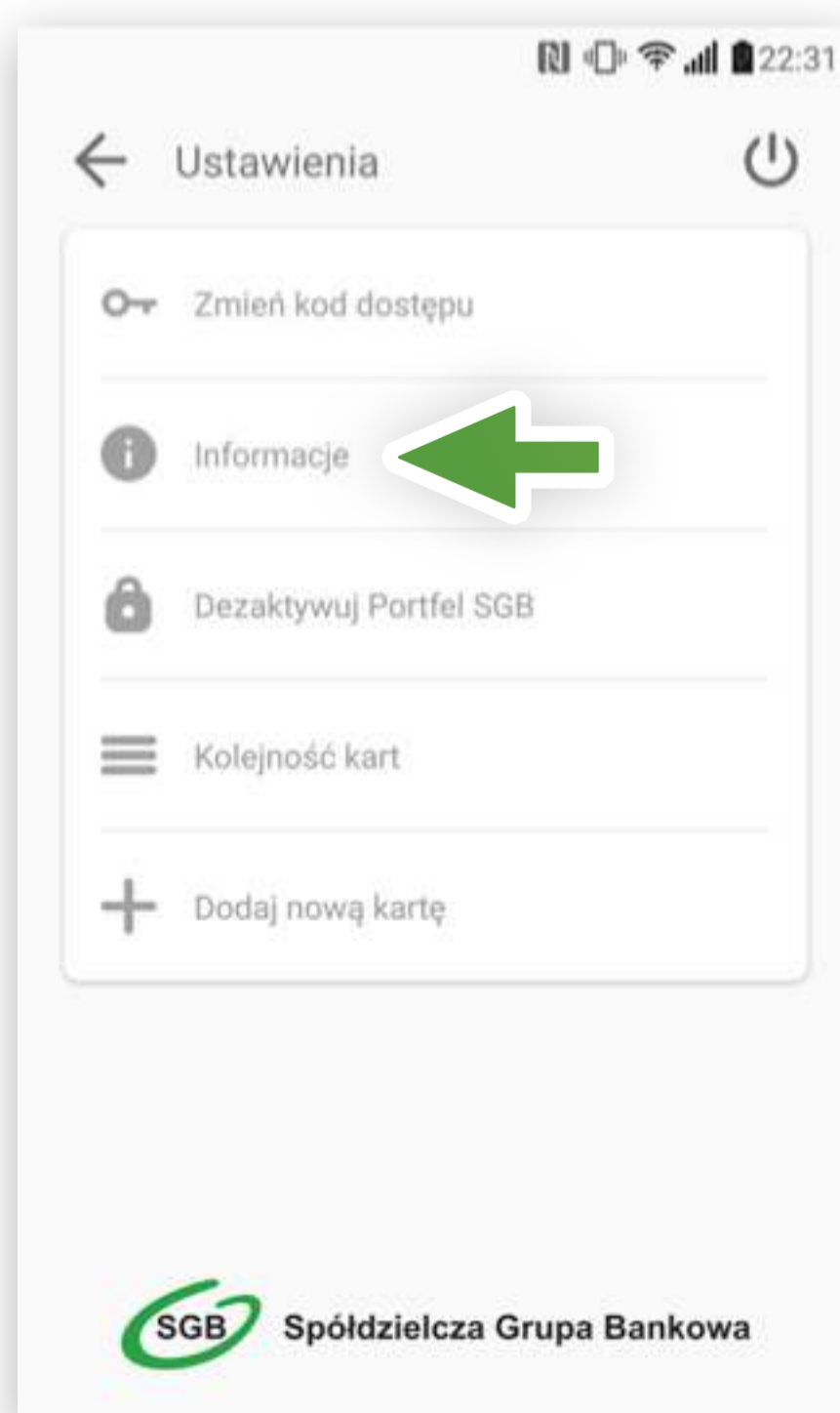
Usuwanie karty z Portfela SGB

– jeśli chcesz usunąć kartę z Portfela SGB, wejdź w szczegóły danej karty, wybierz opcję „USUŃ KARTĘ”, a następnie potwierdź usunięcie swoim kodem dostępu.



10

Informacje – aby zobaczyć informacje na temat aplikacji Portfel SGB, wybierz Ustawienia, a następnie „Informacje”.

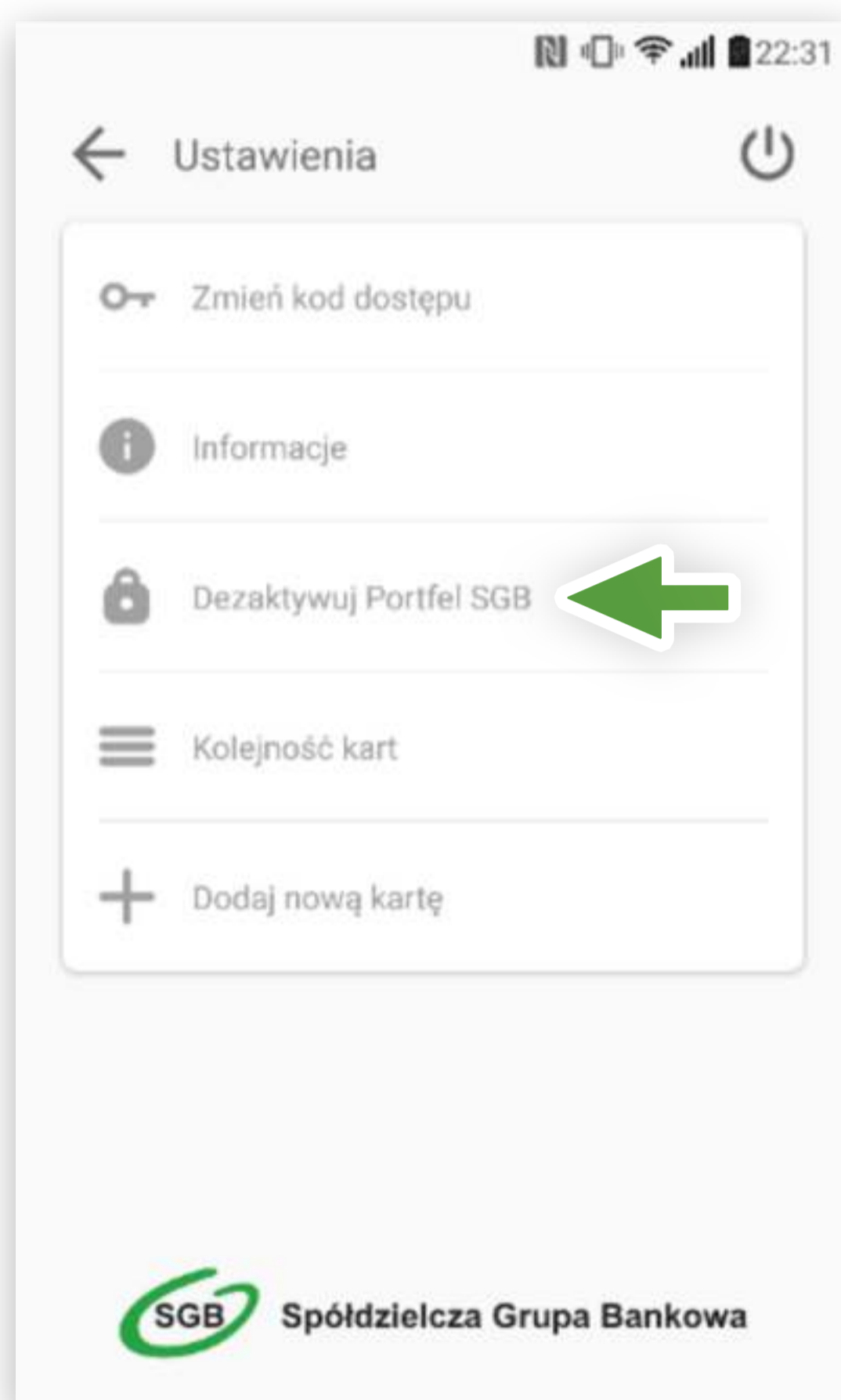


11

Dezaktywacja aplikacji – jeśli chcesz dezaktywować aplikację, wybierz „Ustawienia”, a następnie „Dezaktywuj Portfel SGB”.

Pamiętaj!

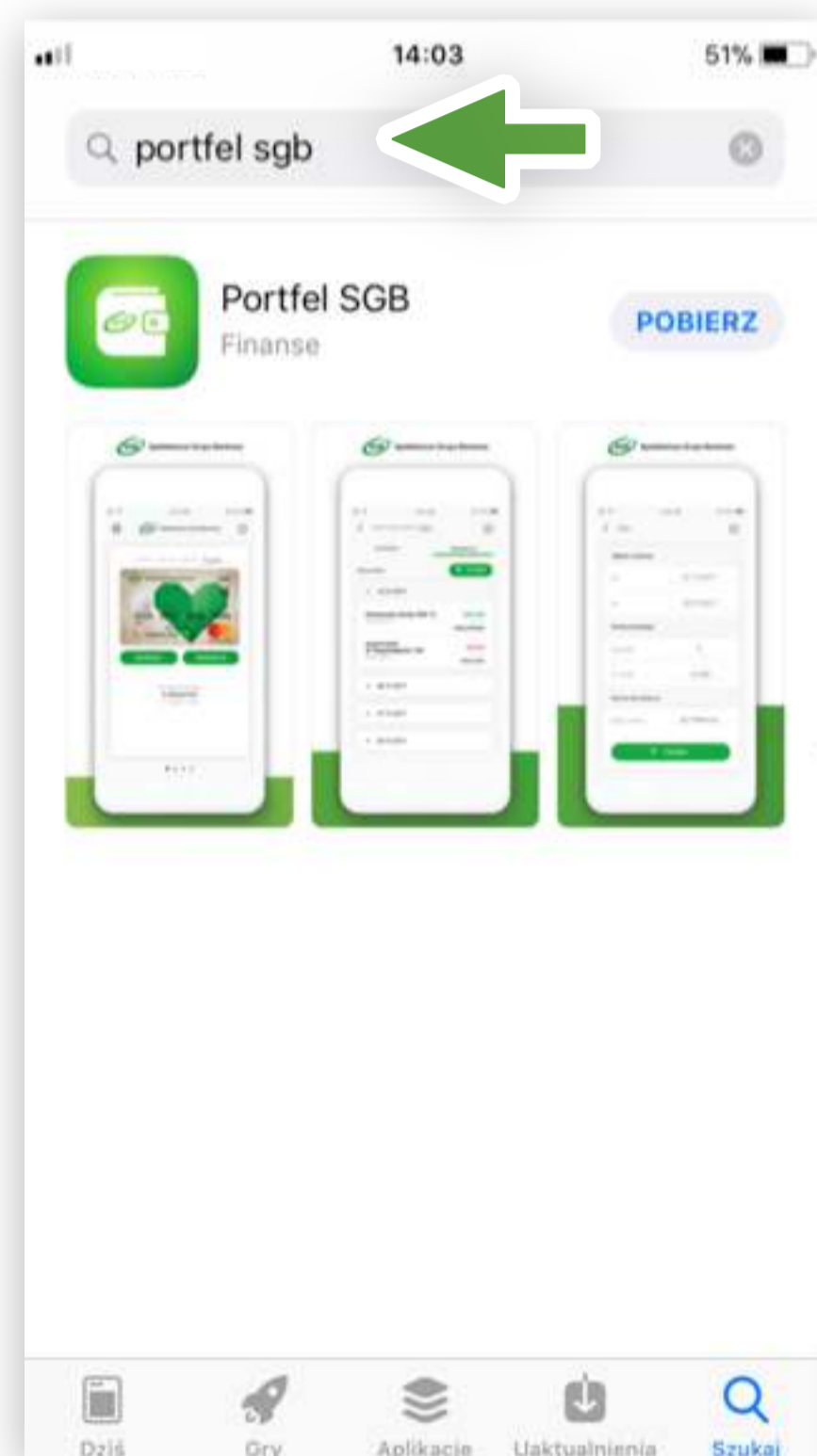
Wiąże się to z całkowitym usunięciem wszystkich kart dodanych do Portfela SGB.



IX. Pobranie aplikacji mobilnej Portfel SGB ze sklepu App Store | iOS

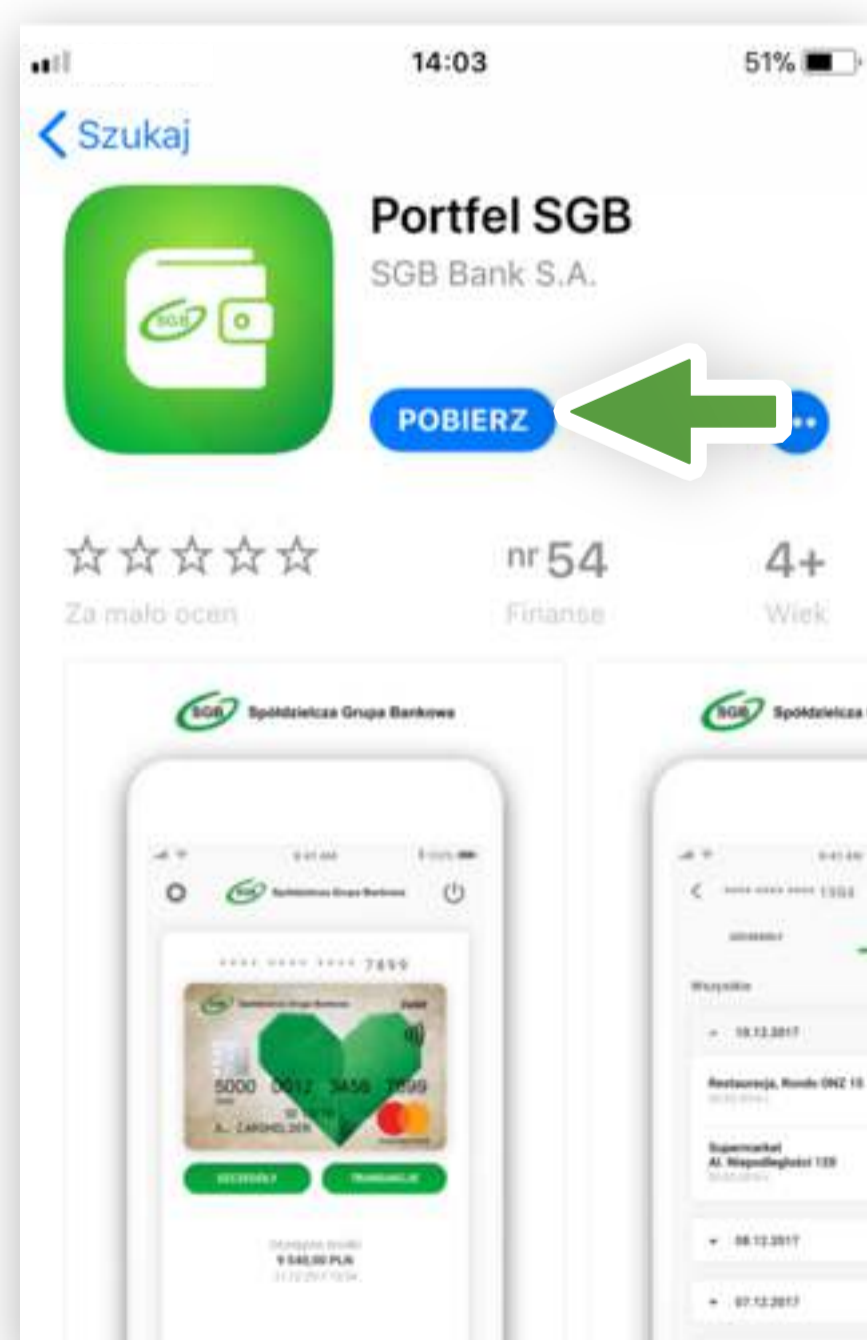
1

Otwórz sklep App Store i w zaznaczonym miejscu wpisz „Portfel SGB”.



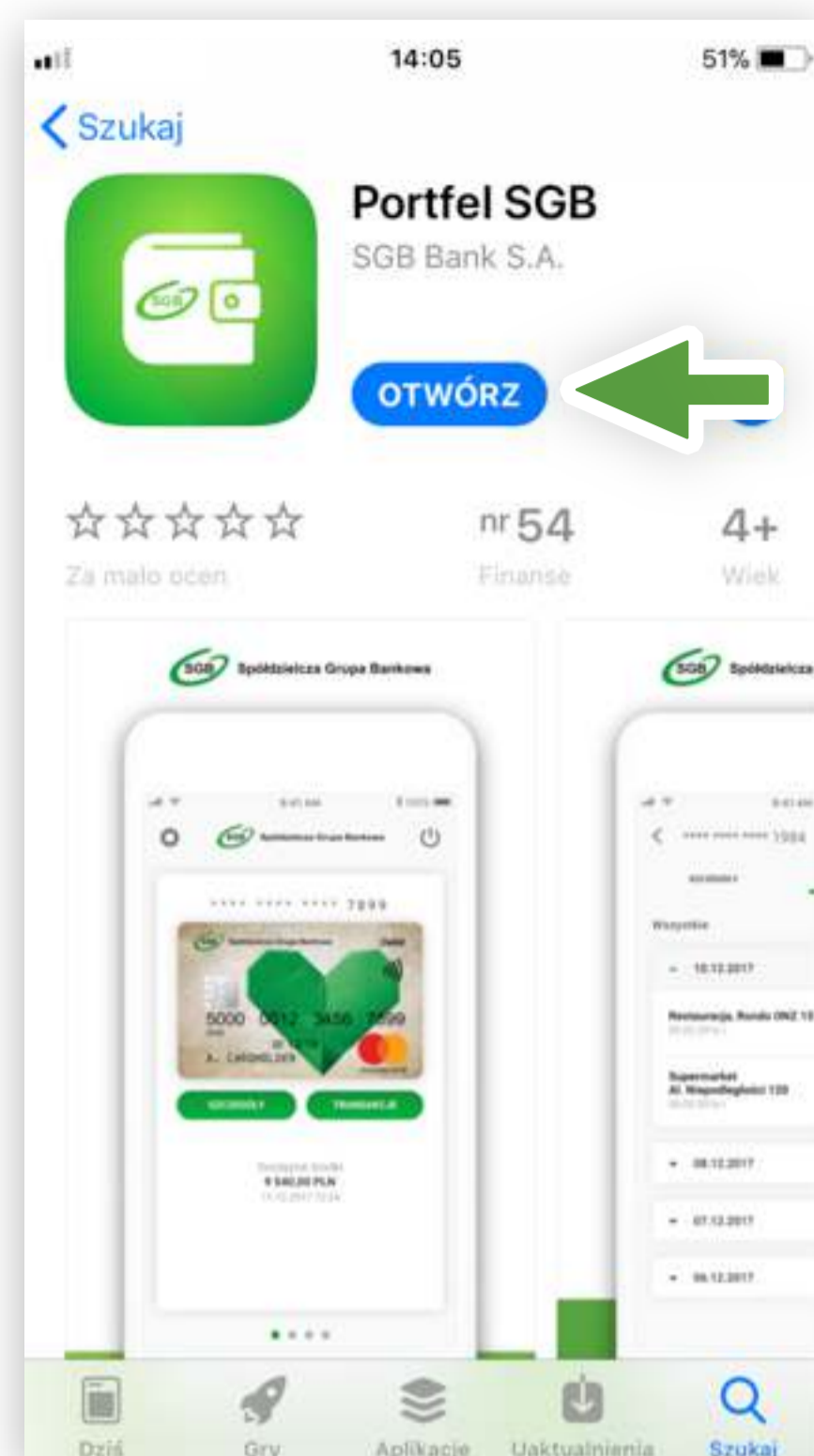
2

Po odnalezieniu w sklepie aplikacji mobilnej Portfel SGB wybierz opcję „POBIERZ”.



3

Aplikacja została zainstalowana. Możesz ją otworzyć wybierając „OTWÓRZ” lub przez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu.



X. Aktywacja aplikacji Portfel SGB poprzez dodanie do aplikacji tradycyjnej karty płatniczej – system iOS

1

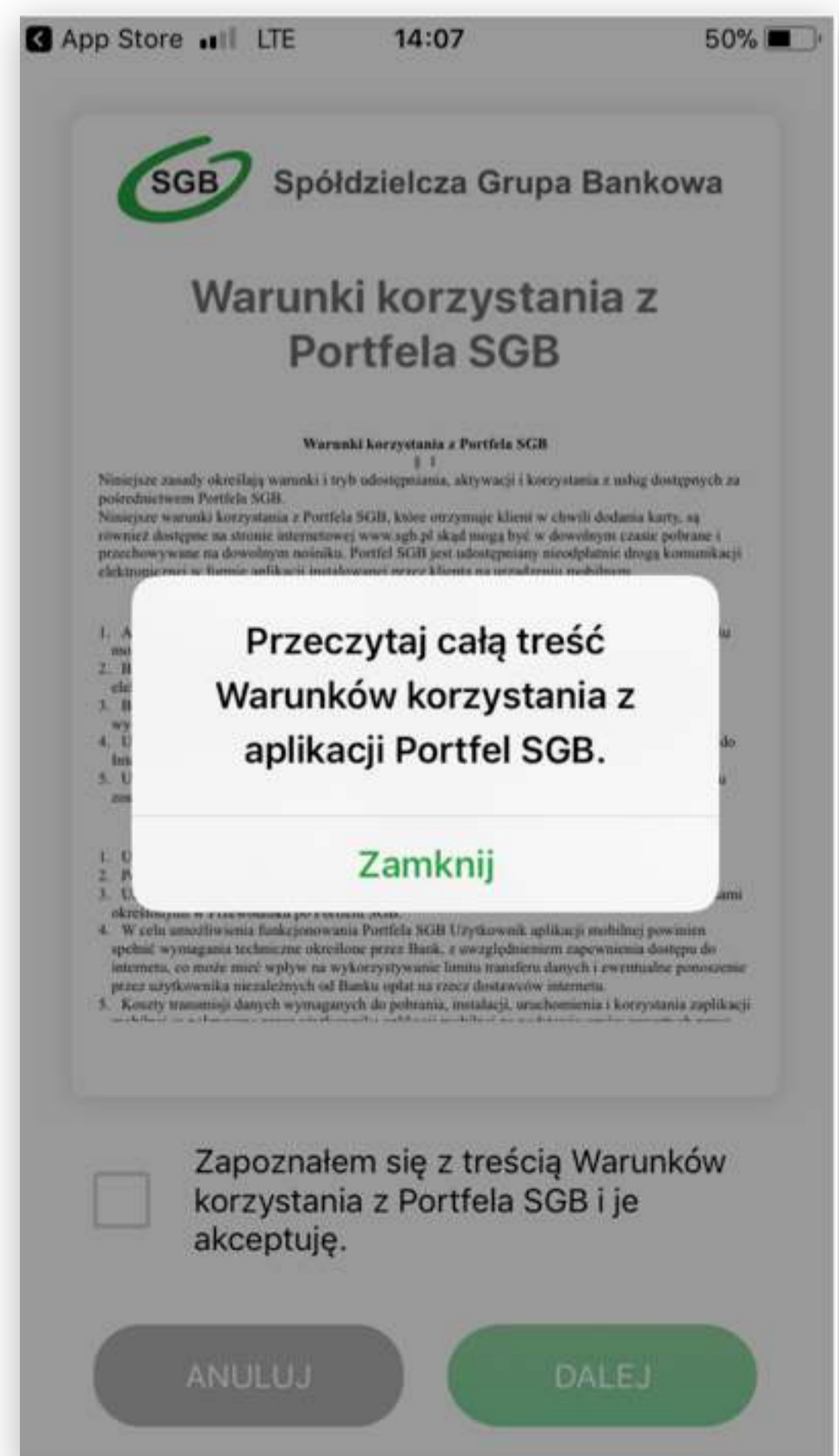
Aktywacja Portfela SGB po jego instalacji, dokonywana jest samodzielnie przez klienta poprzez dodanie karty kredytowej lub debetowej.

2

Wpisz lub zeskanuj nr karty oraz wprowadź pozostałe wymagane dane.

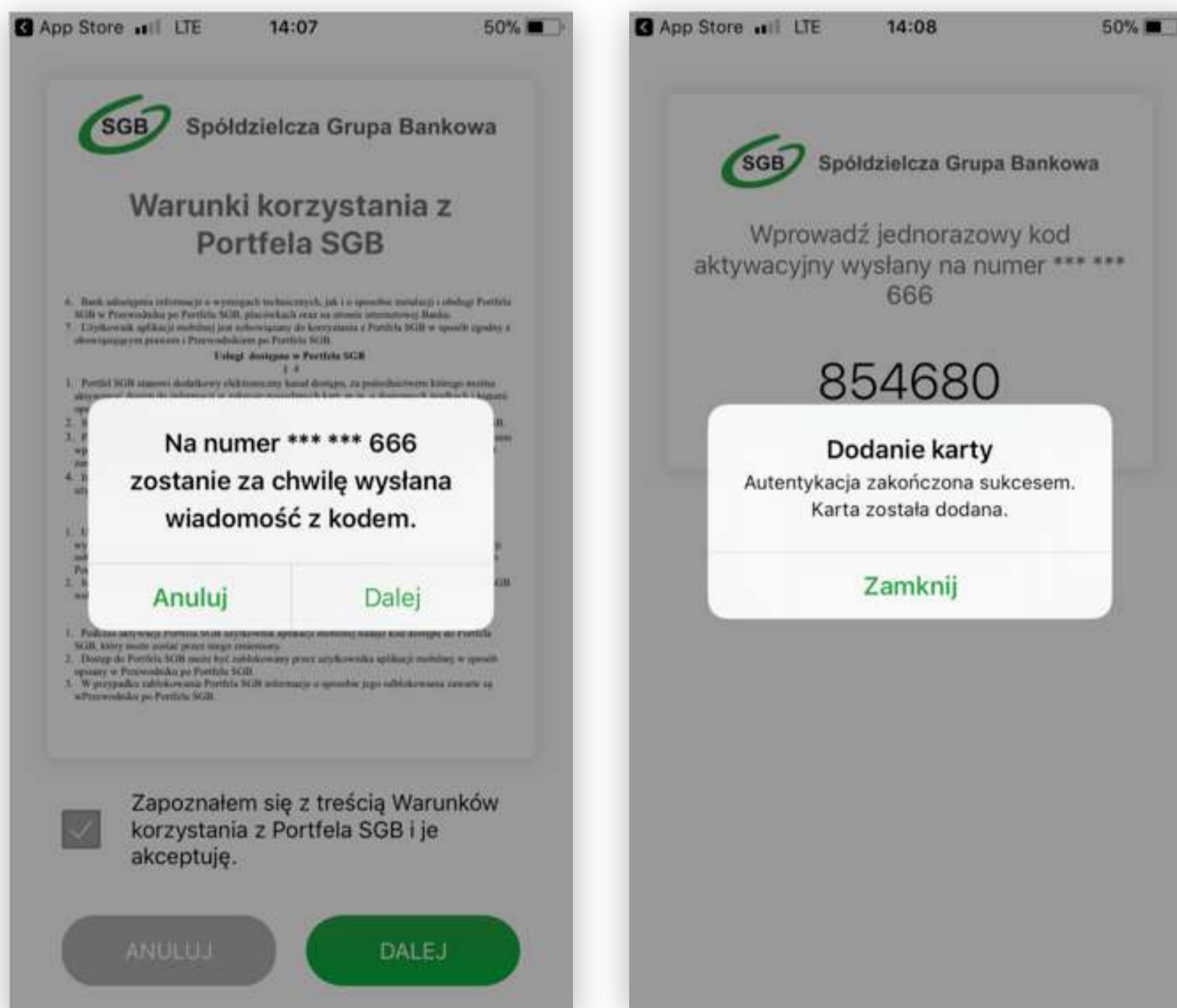
3

Następnie aplikacja poprosi o akceptację „Warunków korzystania z Portfela SGB”. Po obowiązkowym przeczytaniu Warunków, należy zaznaczyć opcję „Zapoznałem się z treścią...”, a następnie wybrać opcję „DALEJ”.



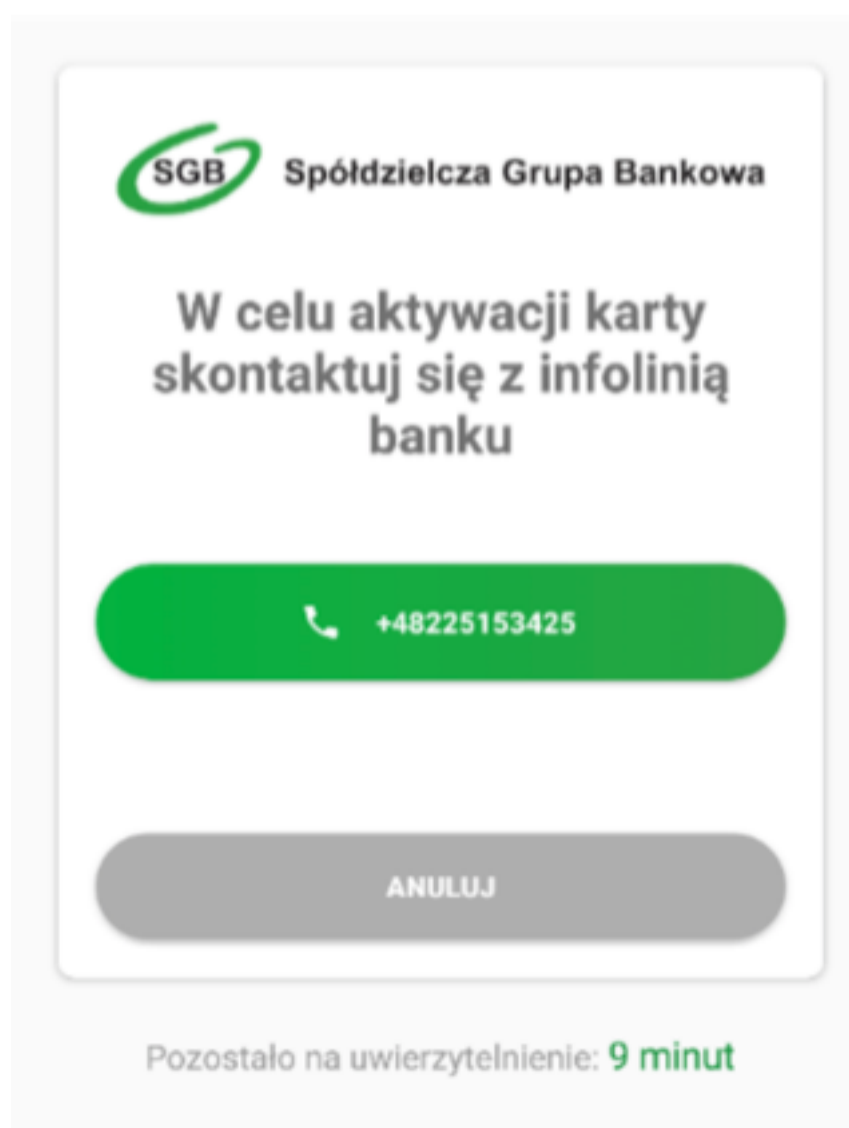
4

Na numer telefonu podany w Banku zostanie przekazany SMS z jednorazowym kodem aktywacyjnym, który należy wprowadzić do aplikacji. Jeżeli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, postępuj zgodnie z pkt. 5. Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego, karta zostanie dodana do aplikacji.



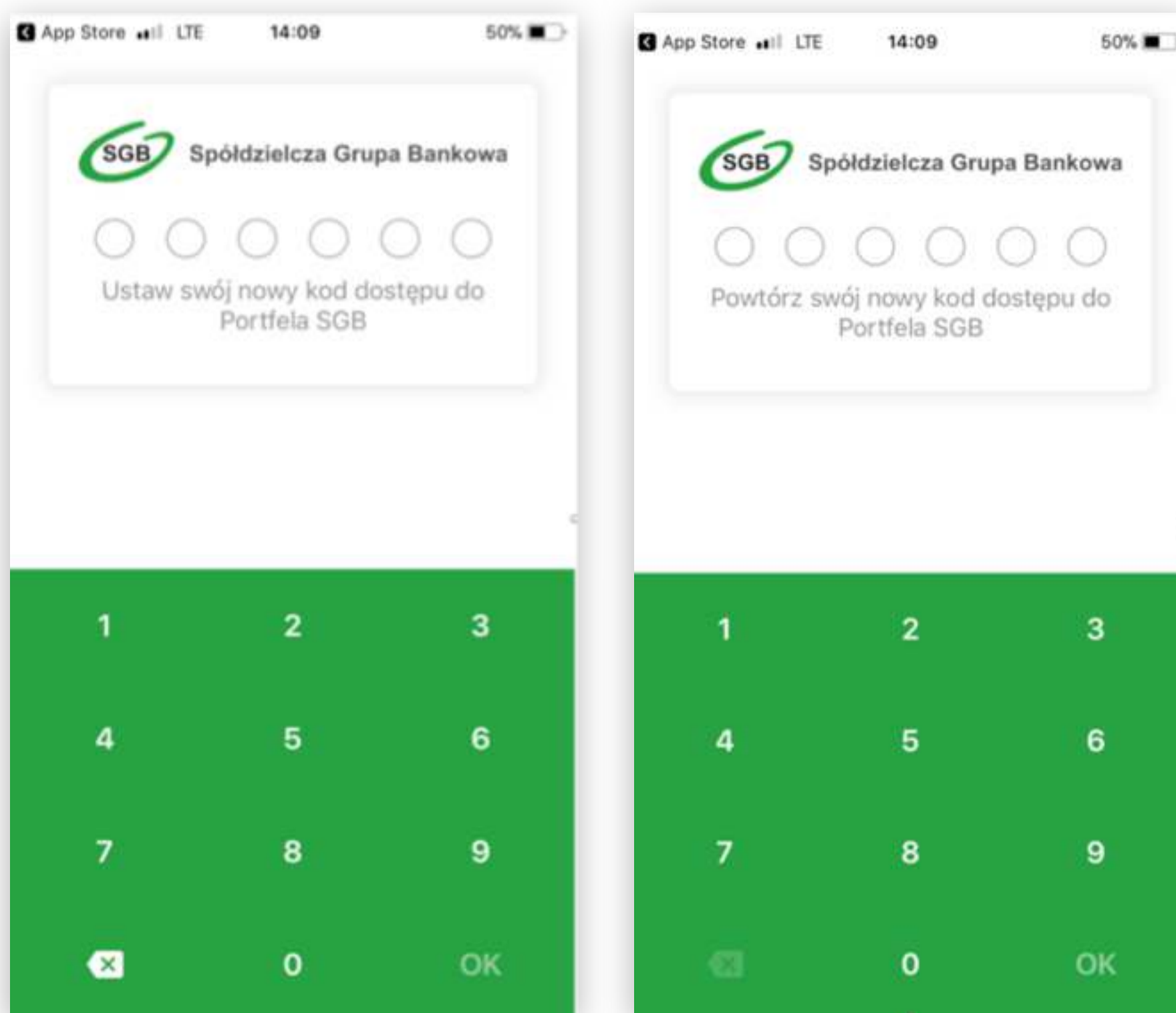
5

Jeśli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, numer ten jest nieaktualny lub SMS z kodem nie dotarł, skontaktuj się z infolinią. Pamiętaj aby w trakcie aktywacji Portfela SGB przez infolinię pozostawać cały czas zalogowanym do aplikacji.



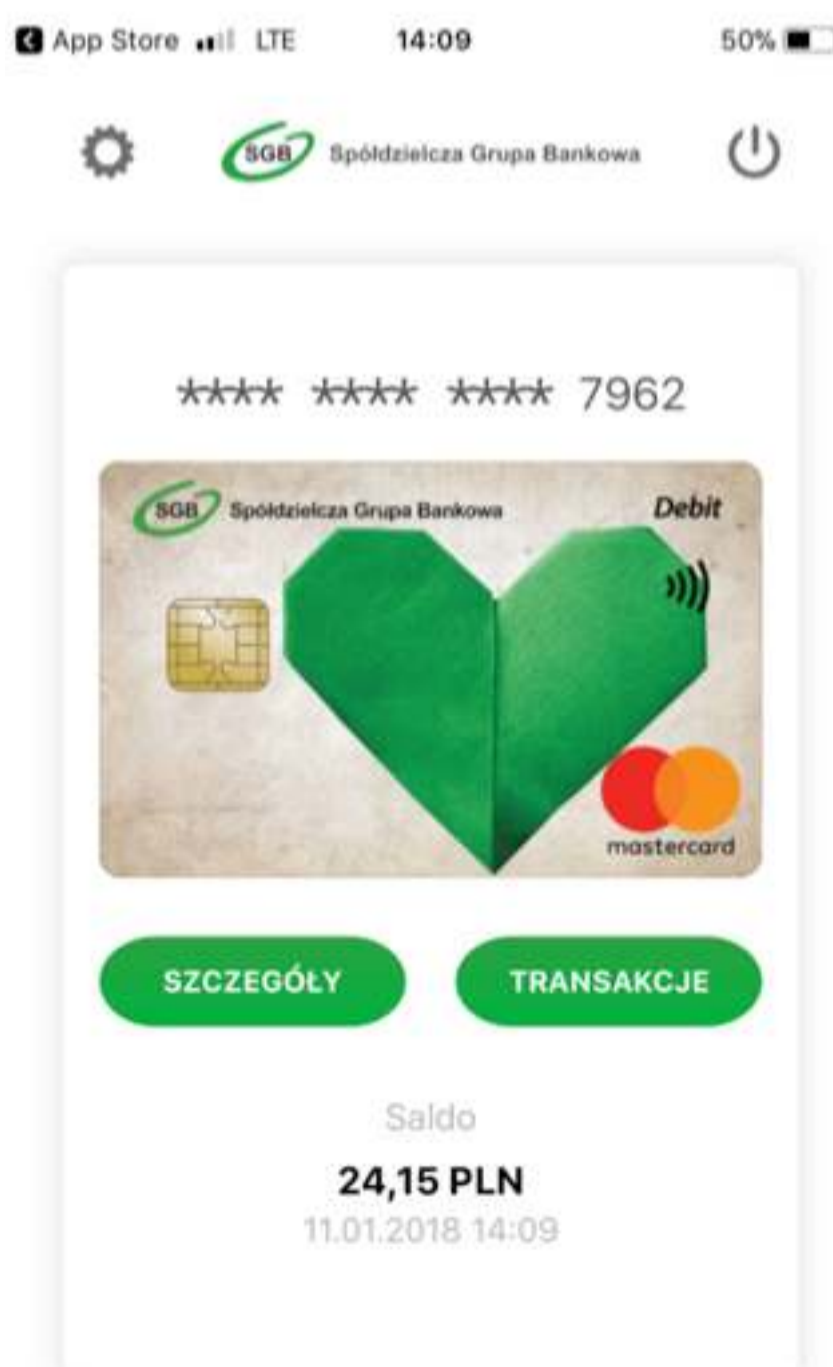
6

Po udanej aktywacji, należy nadać nowy kod dostępu do aplikacji Portfel SGB.



7

Po nadaniu nowego kodu dostępu do aplikacji Portfel SGB Twoja karta jest widoczna w aplikacji.

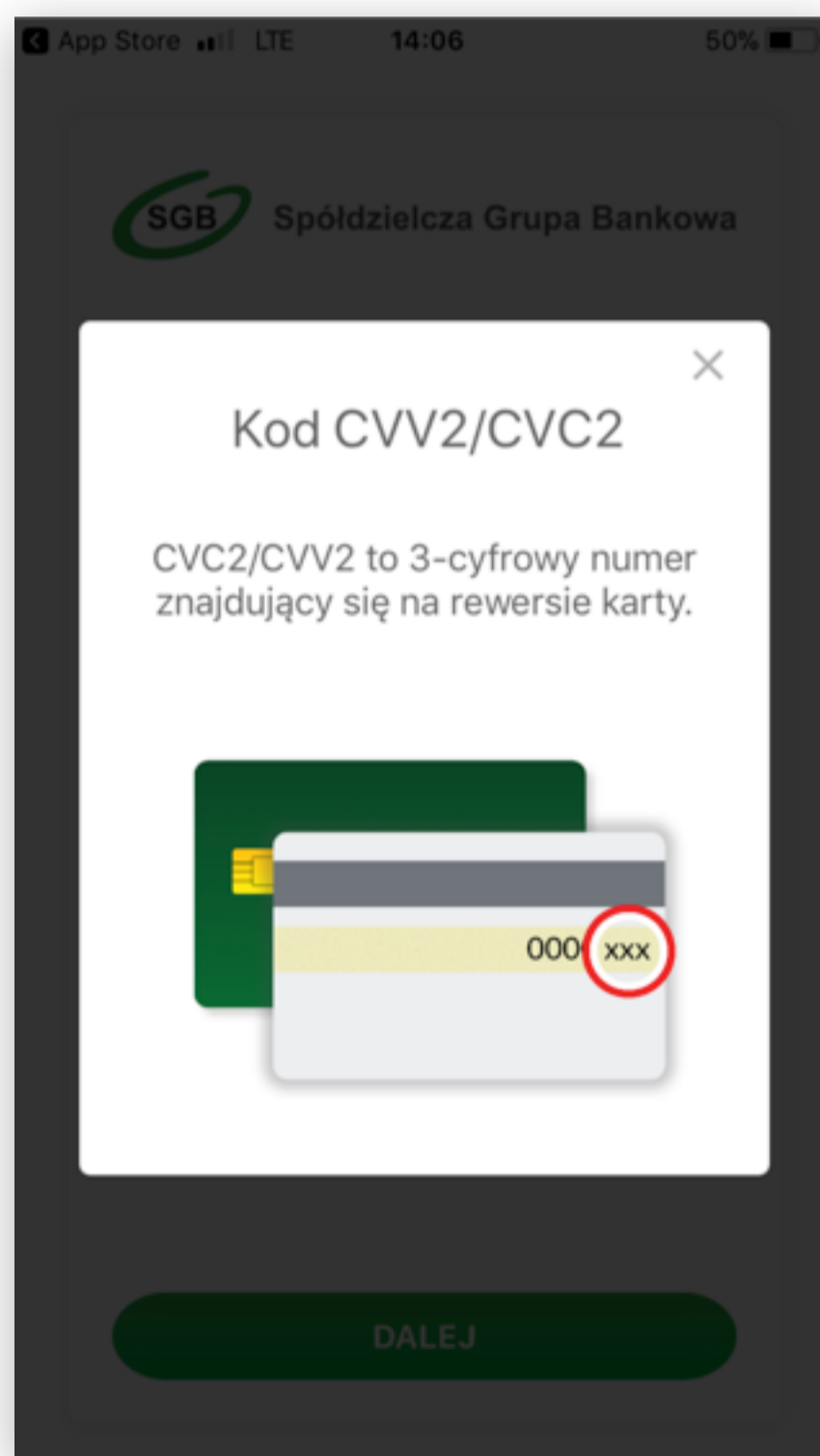
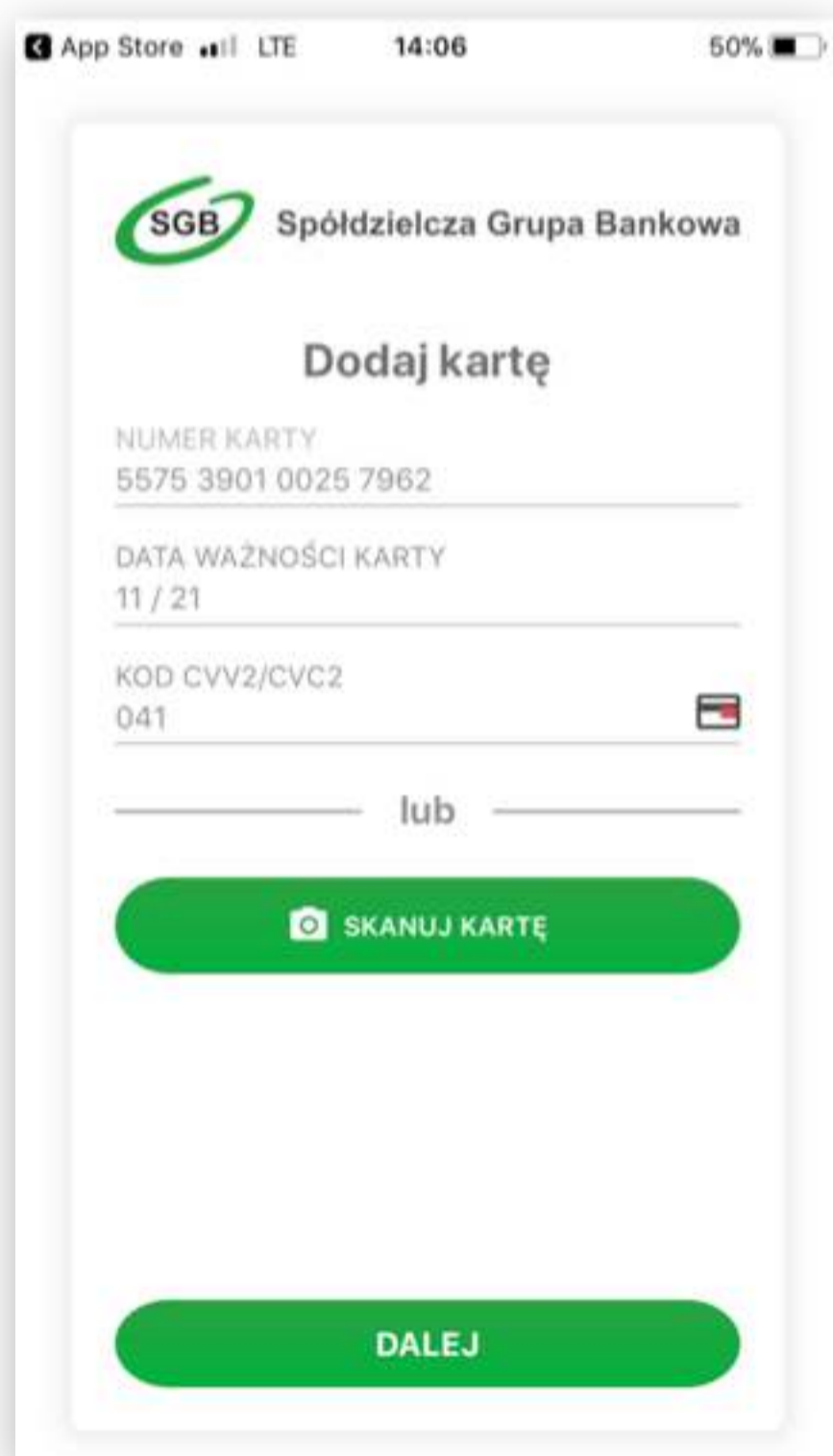


XI. Dodawanie nowych kart do Portfela SGB | System iOS

Proces dodawania kolejnych kart do Portfela SGB jest tożsamy z procesem aktywacji aplikacji, opisanym w rozdziałach VII i VIII. Przy dodawaniu kolejnej karty do aplikacji nie ma jedynie konieczności nadawania nowego kodu dostępu do aplikacji.

1

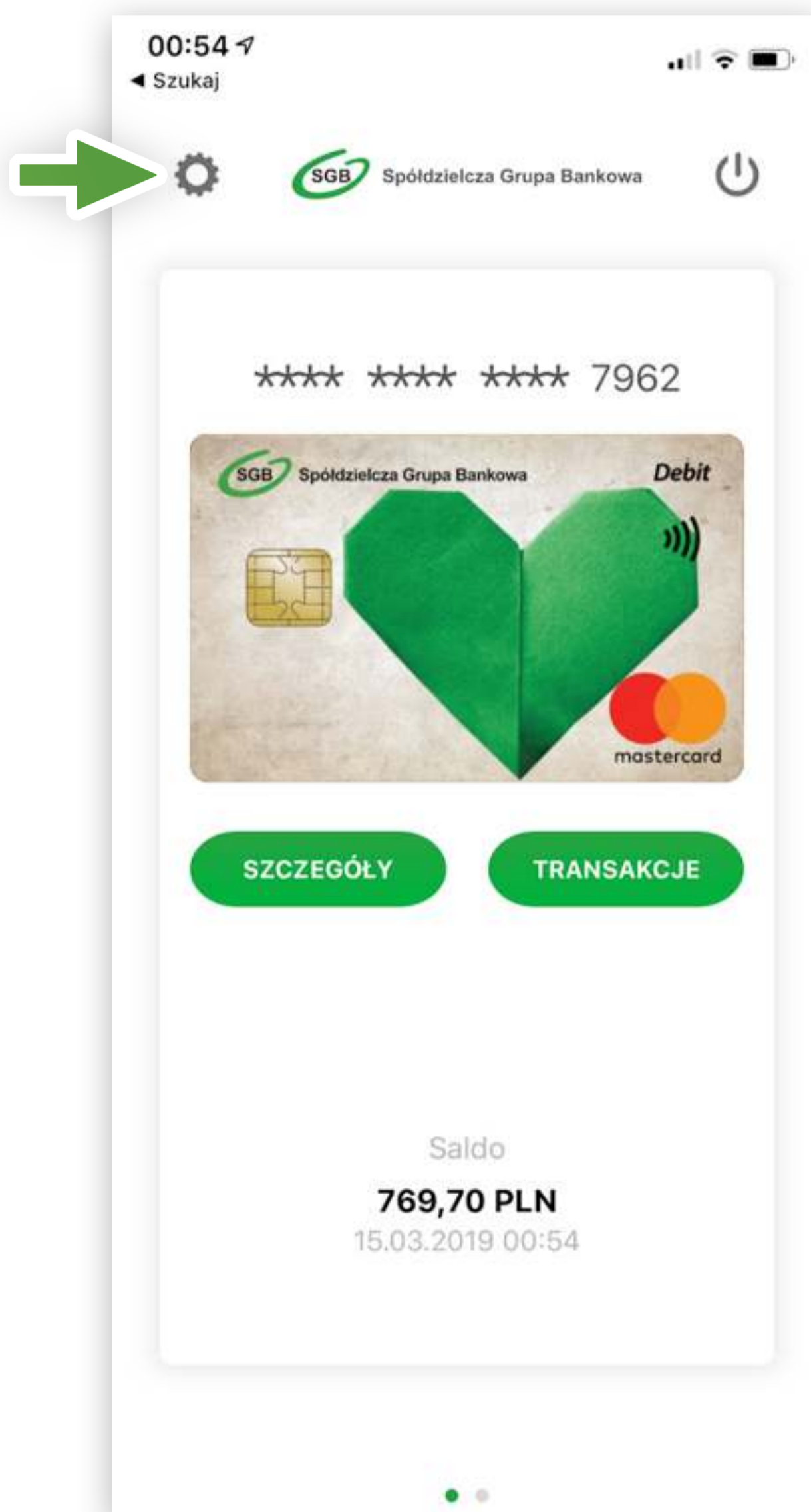
Aktywacja Portfela SGB po jego instalacji, dokonywana jest samodzielnie przez klienta poprzez dodanie karty kredytowej lub debetowej.



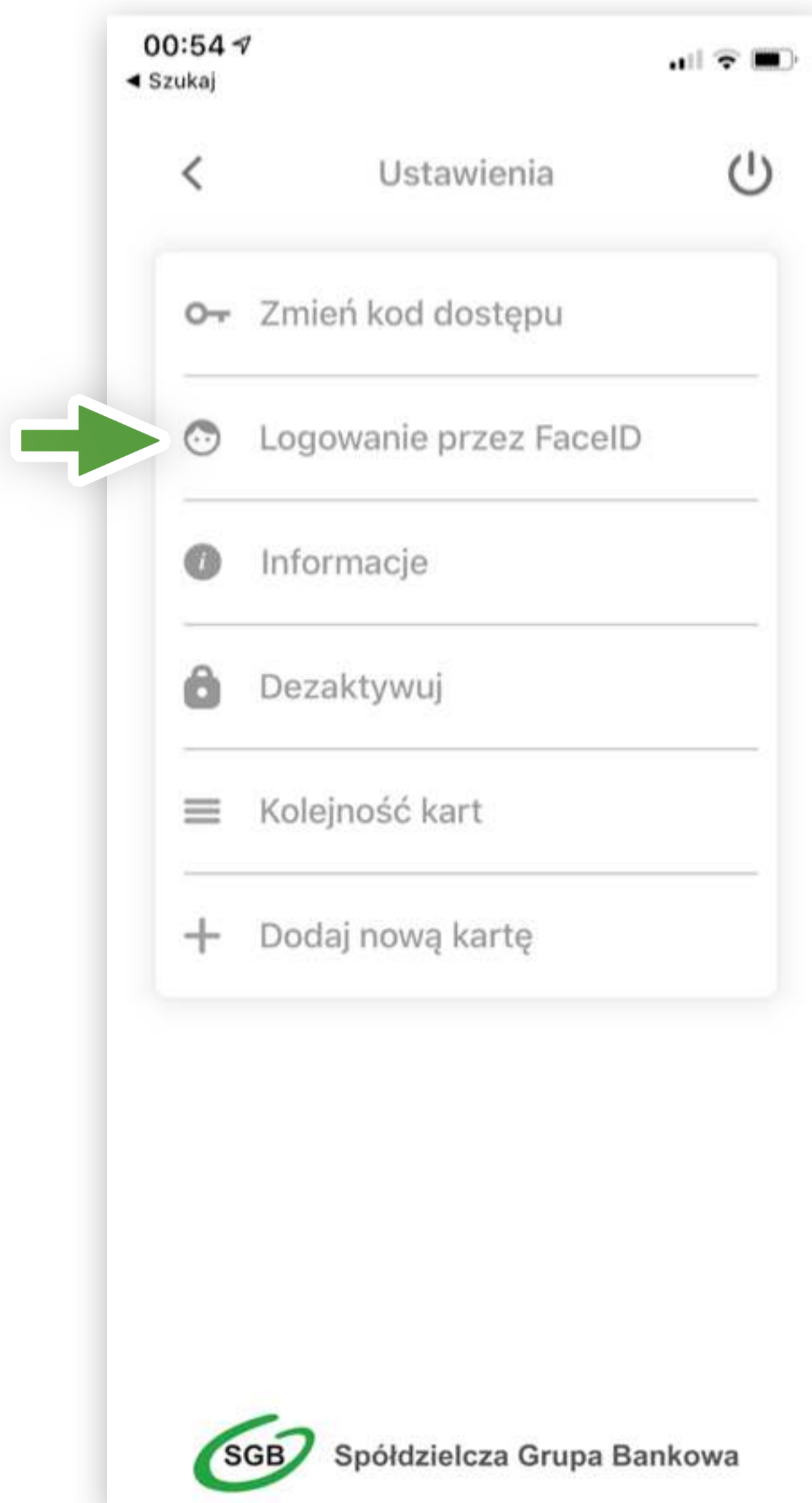
XII. Logowanie biometryczne - Face ID oraz Touch ID | System iOS

Logowanie biometryczne stanowi łatwą w użyciu i bezpieczną metodę zabezpieczenia dostępu do aplikacji. Aby skonfigurować po raz pierwszy Apple Face ID lub Touch ID postępuj zgodnie z przedstawioną poniżej instrukcją.

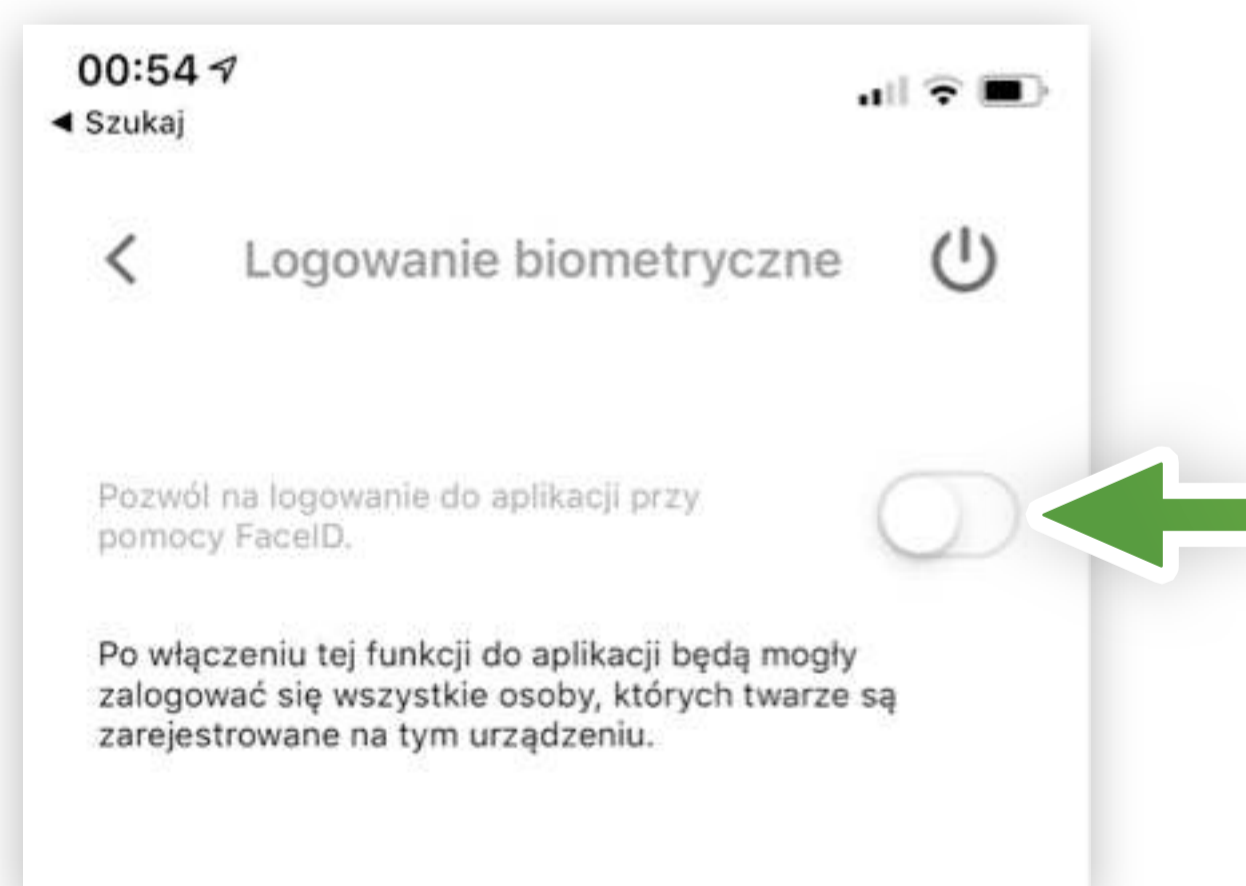
- 1 Wejdź do ustawień aplikacji.



- Wybierz „Logowanie przez Face ID / Touch ID”*.



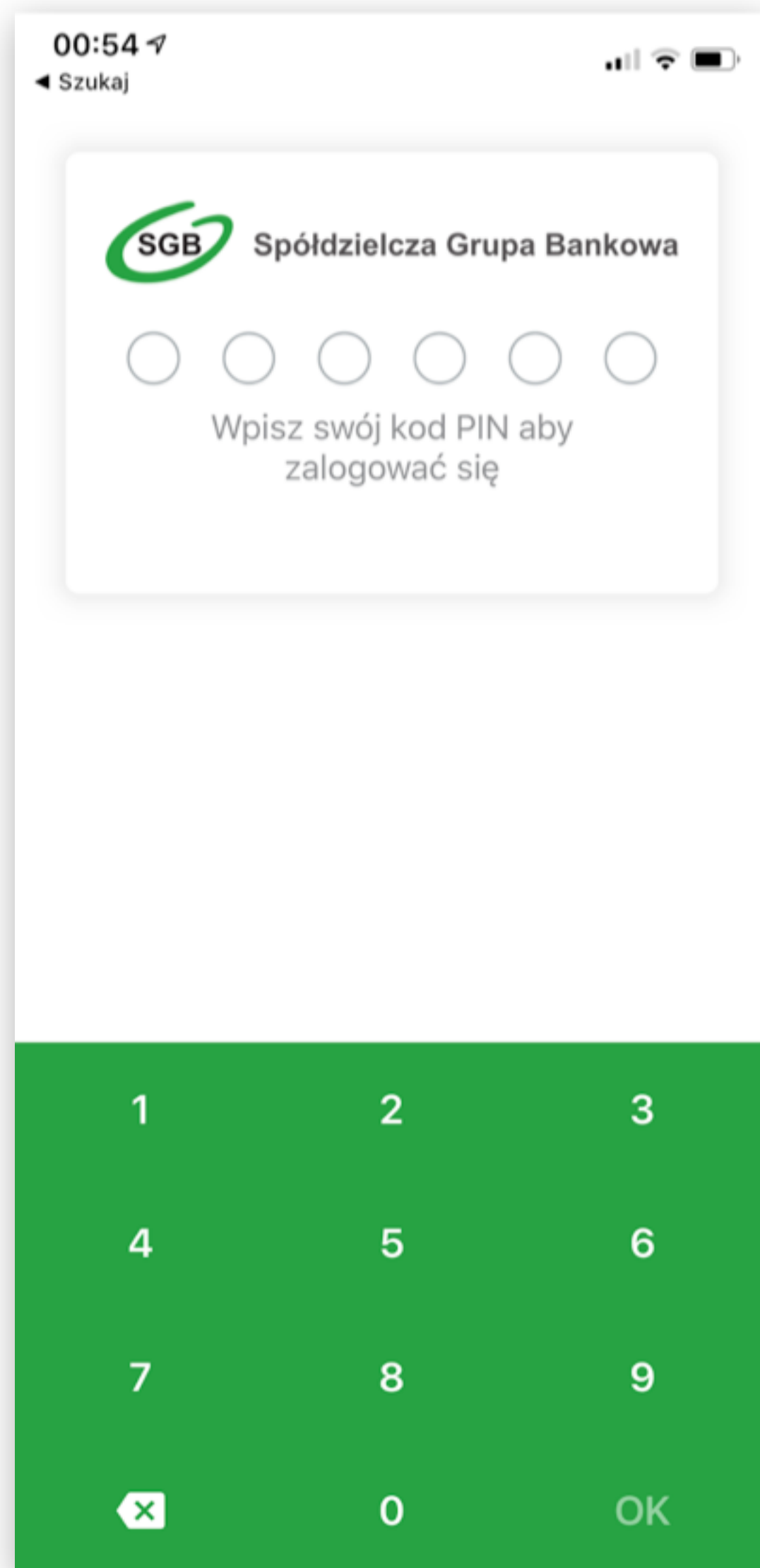
- Pozwól na logowanie do aplikacji przez Face ID / Touch ID przetłączając wskazany na grafice element.



* Zwrot Face ID występować będzie w urządzeniach umożliwiających rozpoznawanie twarzy użytkownika (iPhone X i nowsze). Jeżeli Twoje urządzenie posiada czytnik linii papilarnych - widoczna będzie opcja Touch ID.

4

Wprowadz swój kod PIN aby umożliwić logowanie przez Face ID / Touch ID.



5

Przełącznik aktywny oznacza włączoną funkcję logowania biometrycznego. Możesz ją w dowolnym momencie wyłączyć. Zmiana spowoduje przełączenie do stanu nieaktywnego (przedstawionego w punkcie 3).

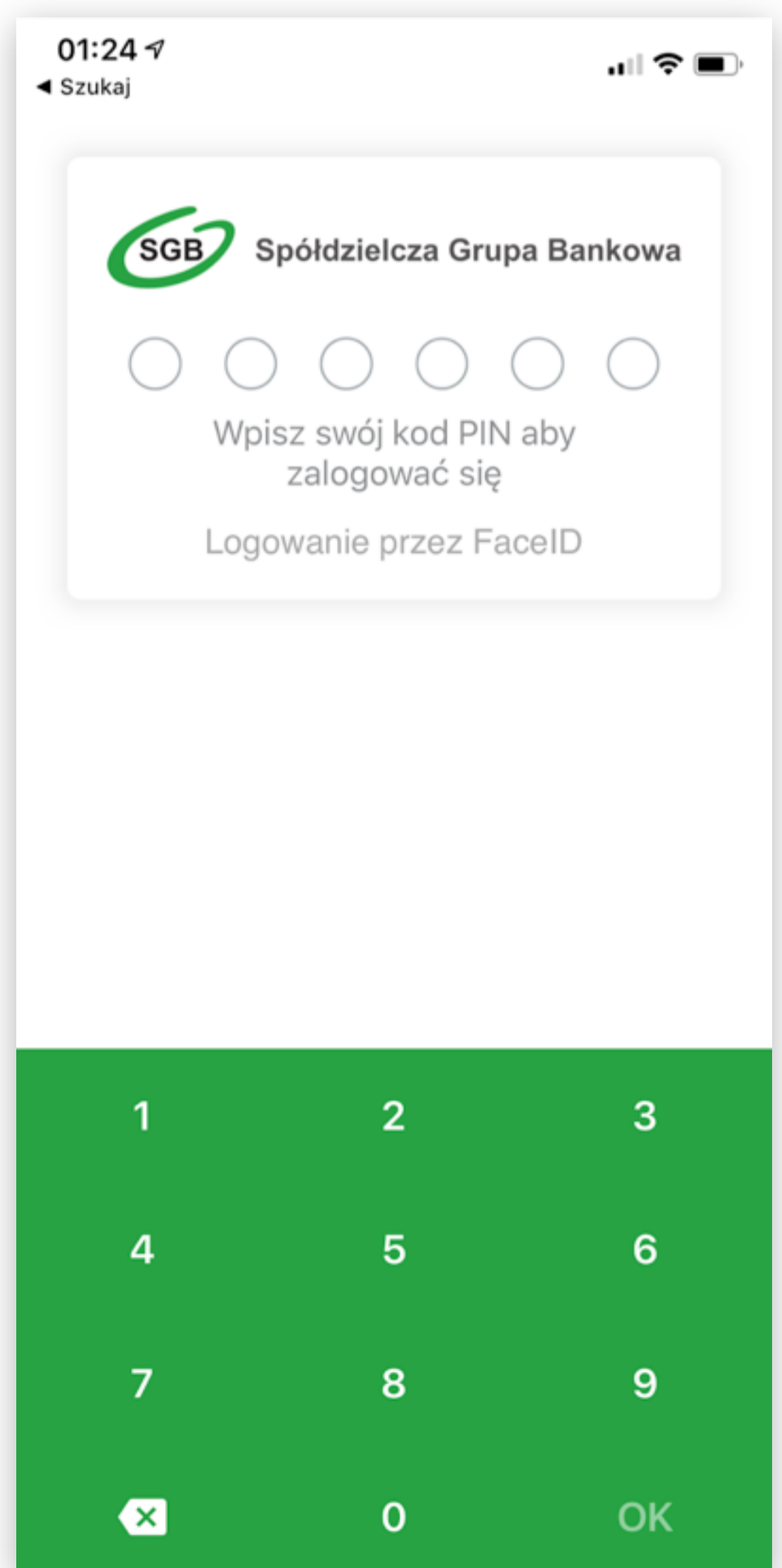


* Zwrot Face ID występuje w urządzeniach umożliwiających rozpoznawanie twarzy użytkownika (iPhone X i nowsze). Jeżeli Twoje urządzenie posiada czytnik linii papilarnych - dostępna będzie opcja Touch ID.

6 Przy kolejnej próbie logowania do aplikacji urządzenie zapyta czy chcesz używać Face ID / Touch ID dla aplikacji Portfel SGB. Wybierz OK.



7 Gotowe. Możesz teraz wygodnie logować się do aplikacji przez Face ID / Touch ID lub tradycyjnie, podając Twój kod PIN.

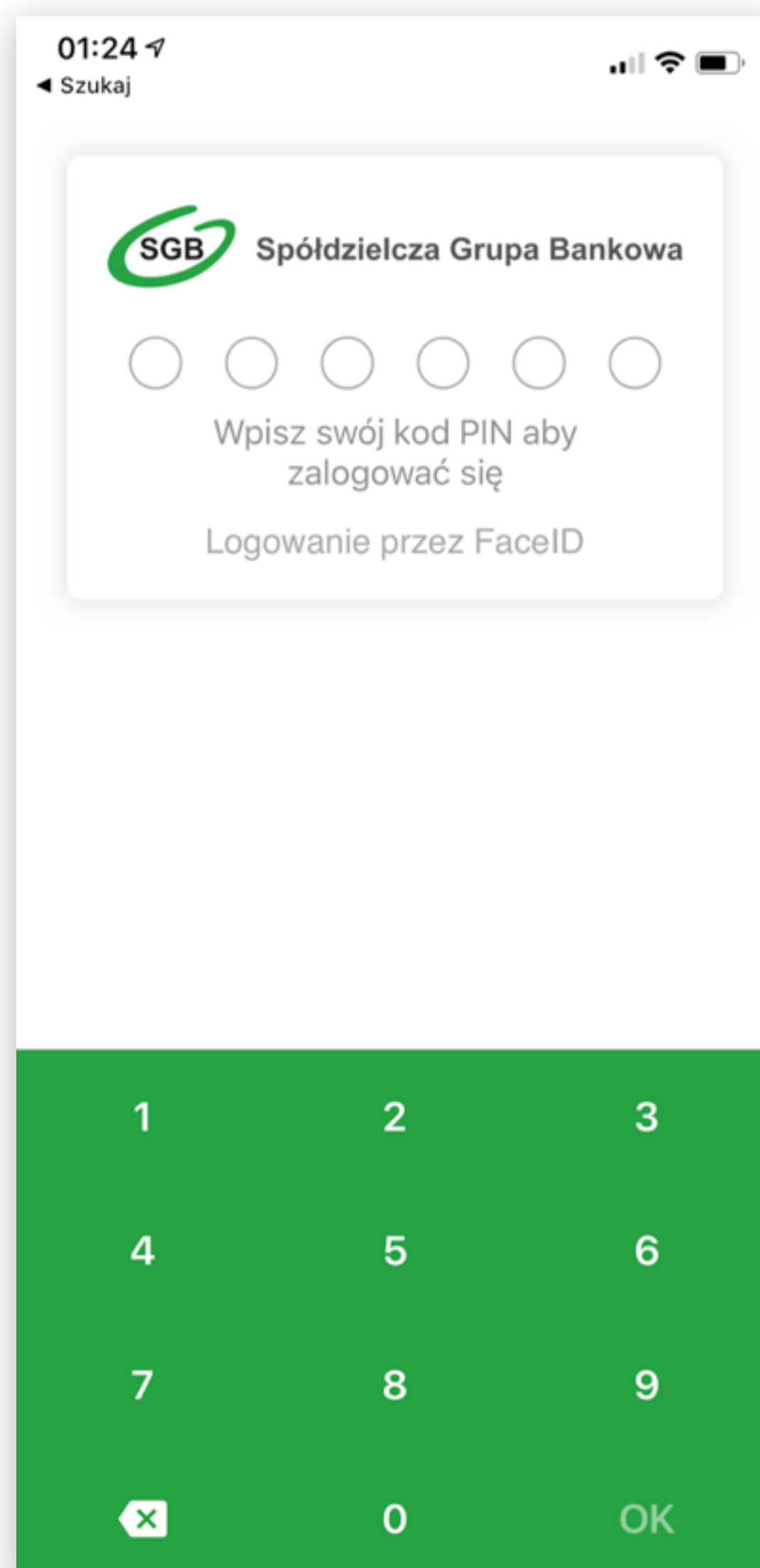


* Zwrot Face ID występuje w urządzeniach umożliwiających rozpoznawanie twarzy użytkownika (iPhone X i nowsze). Jeżeli Twoje urządzenie posiada czytnik linii papilarnych - dostępna będzie opcja Touch ID.

XIII. Korzystanie z Portfela SGB – opis pozostałych funkcji | System iOS

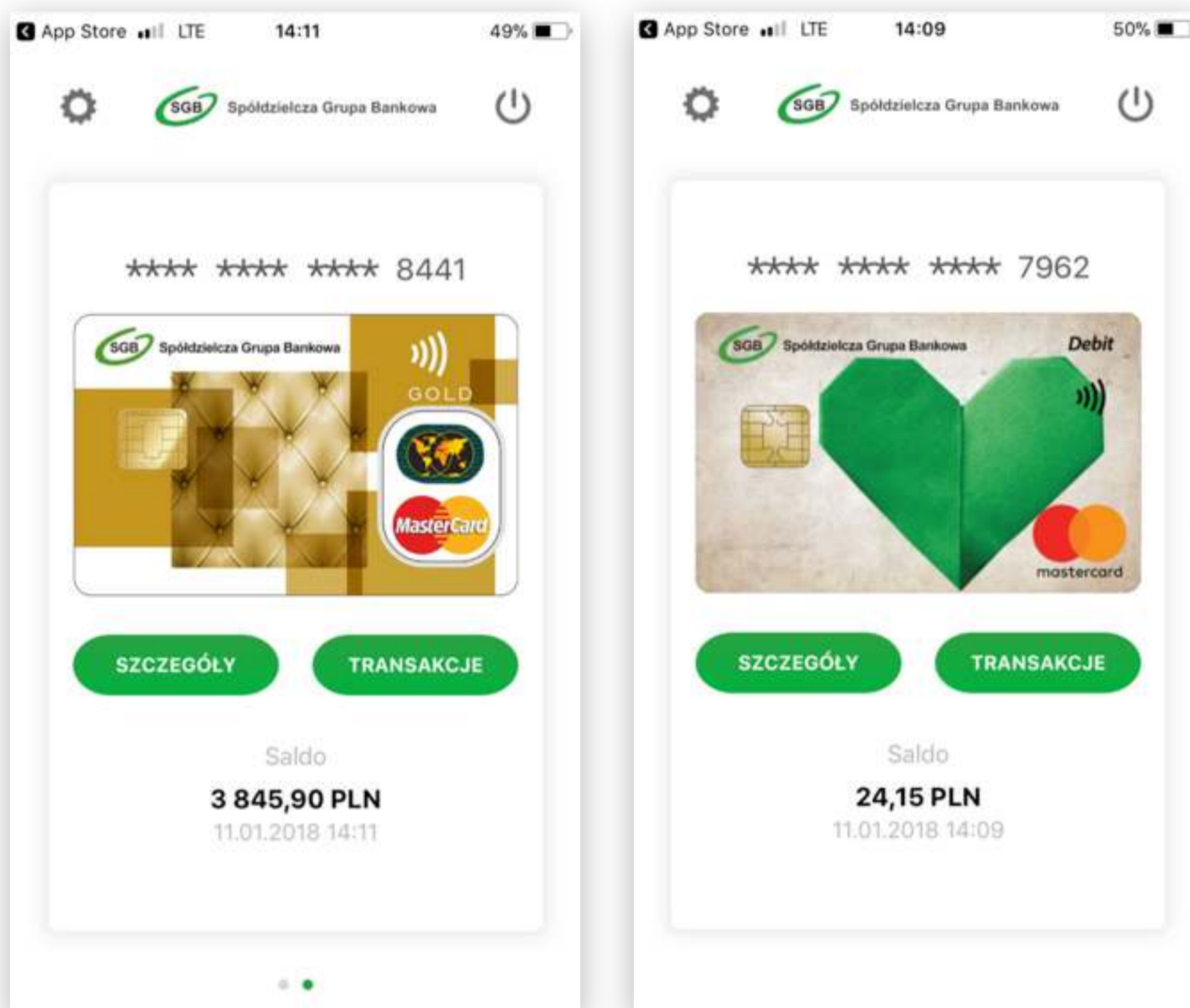
1

Logowanie do aplikacji – należy wpisać nadany przez siebie kod dostępu lub zalogować się przez Face ID / Touch ID.



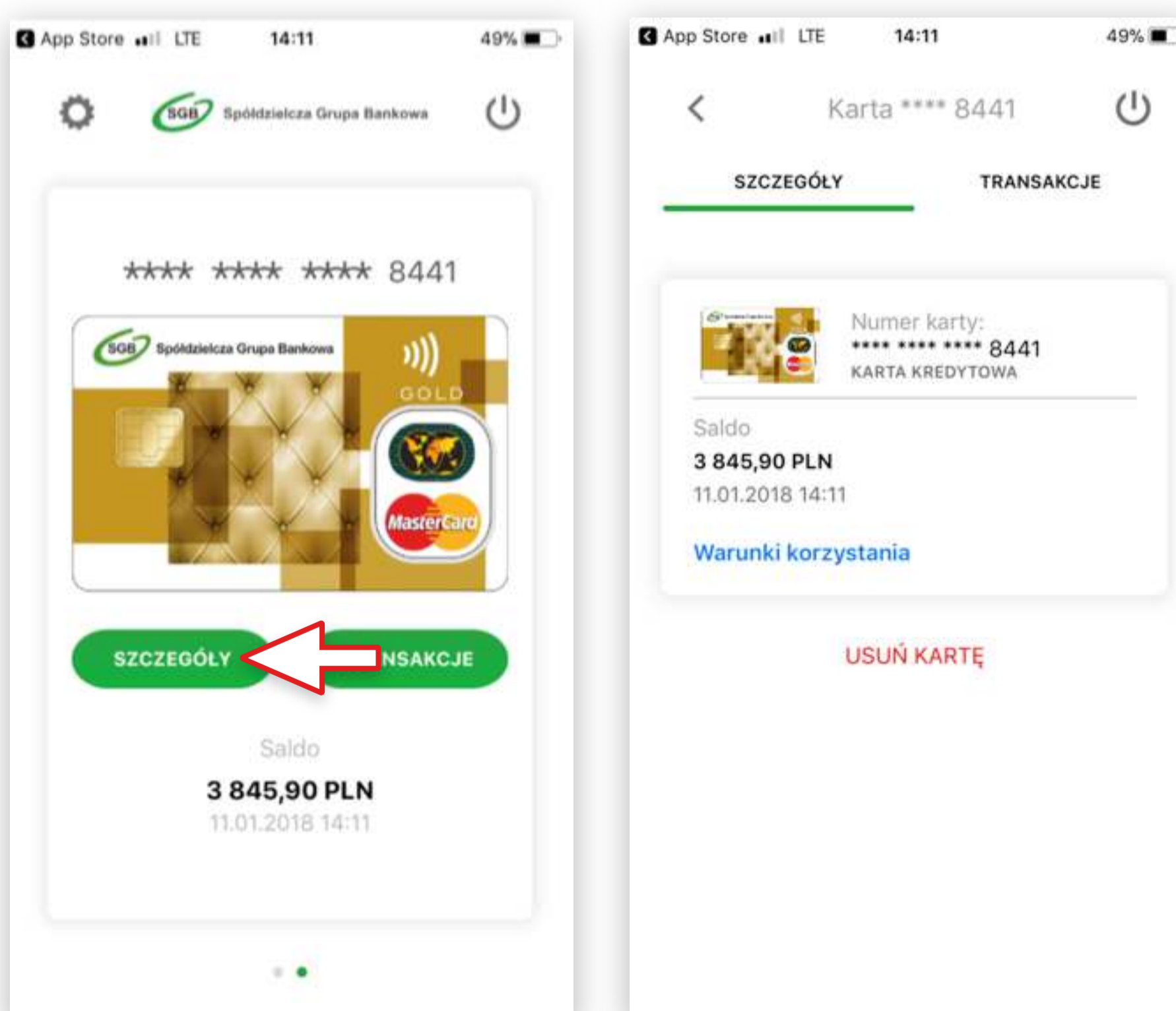
2

Po zalogowaniu do aplikacji, na pierwszym ekranie zobaczysz dodaną przez siebie kartę. Przewijając w prawo, ujrzysz kolejne karty. W zależności od konfiguracji danej karty płatniczej w Banku, może ona być widoczna w aplikacji w dwojaki sposób: może być widoczny wizerunek Twojej karty lub zielony wzór karty SGB. Aplikacja wyświetli również dodatkowo status Twojej karty (zastrzeżona, zablokowana, nieaktywna).



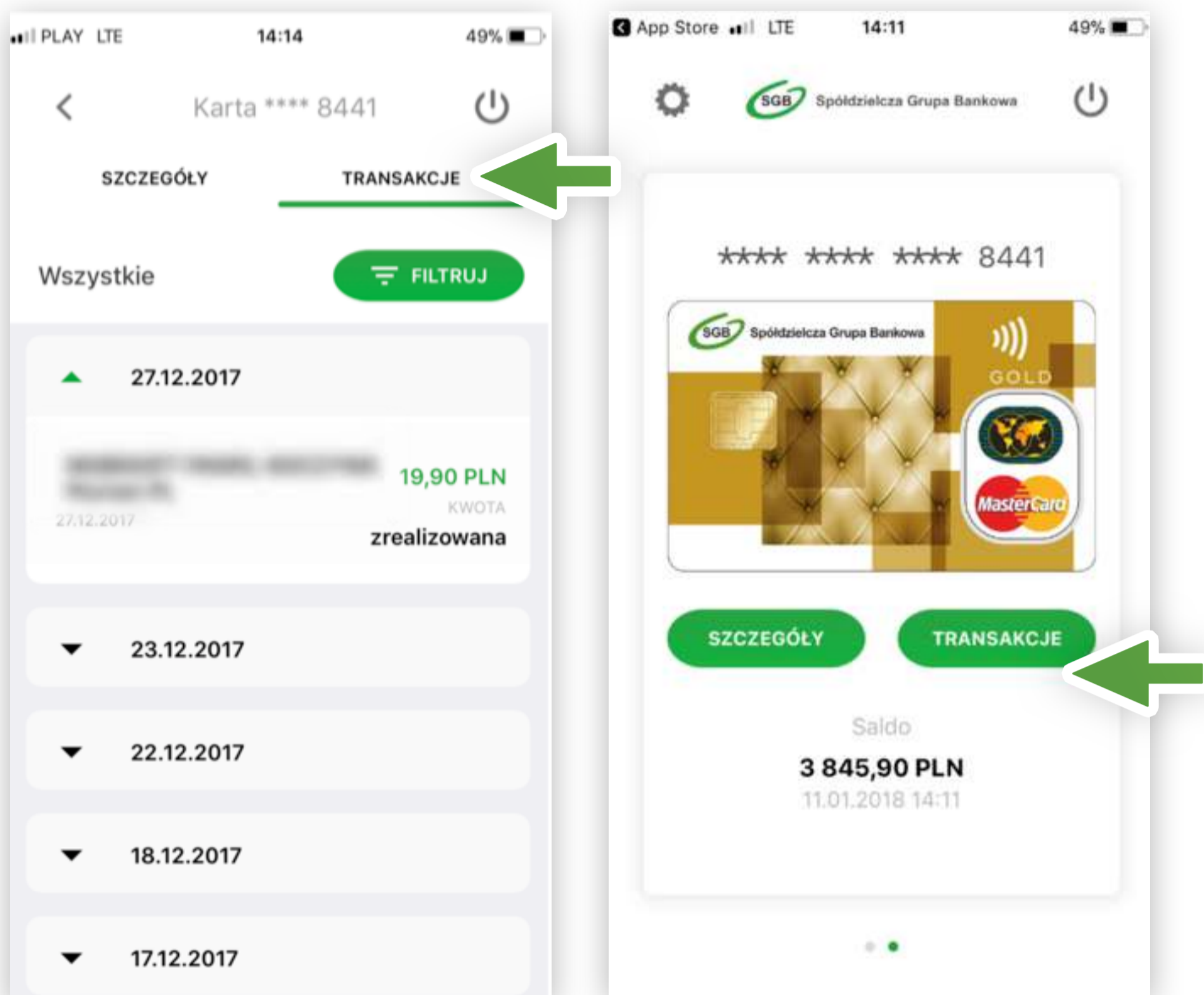
3

Szczegóły karty – aby zobaczyć szczegóły danej karty, wybierz opcję „SZCZEGÓŁY”.
W zależności od rodzaju karty prezentowany jest różny zakres informacji.



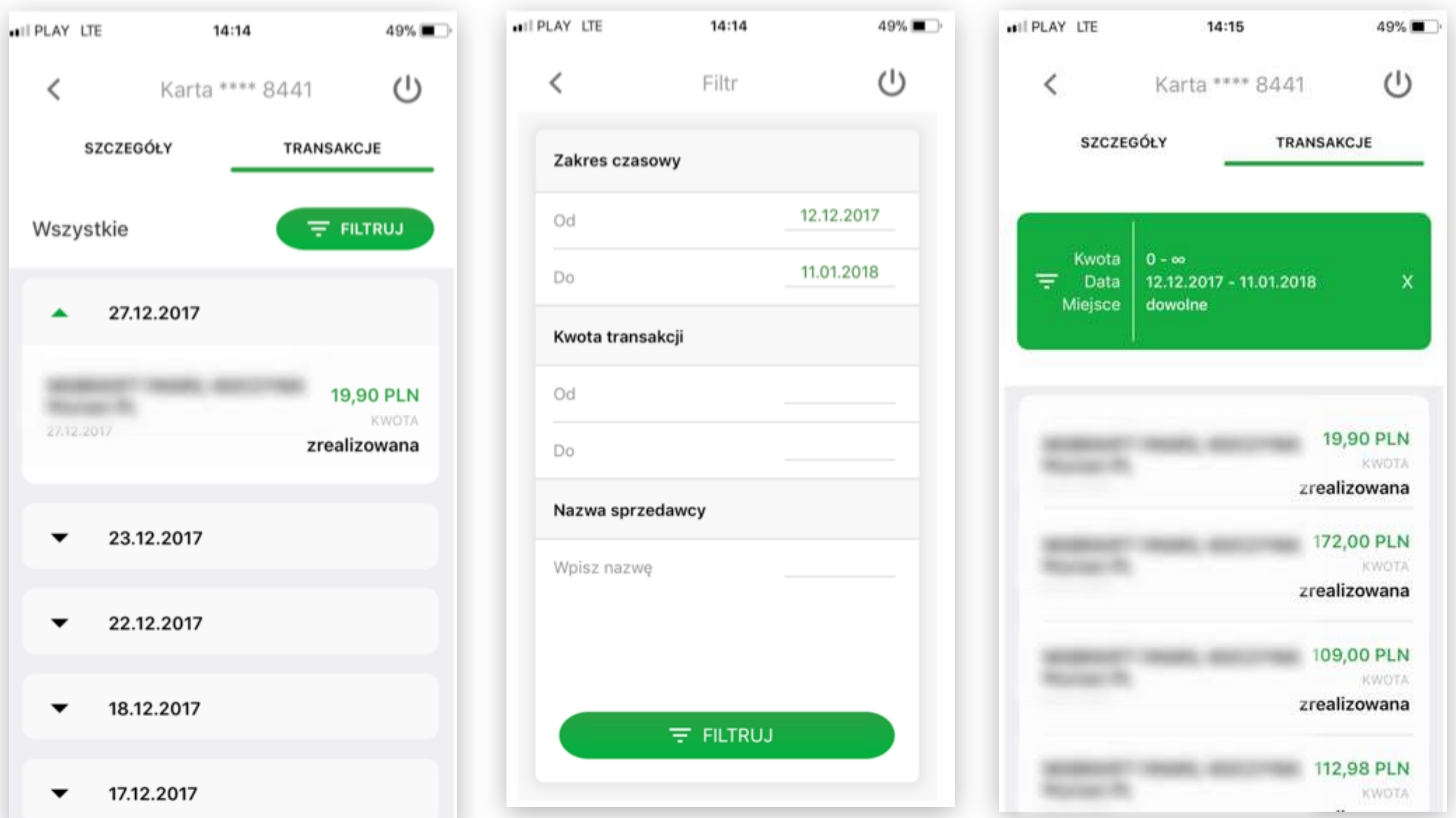
4

Transakcje – aby zobaczyć historię transakcji dokonanych daną kartą należy wybrać opcję „TRANSAKCJE”. Prezentowana jest historia transakcji z ostatnich 30 dni.



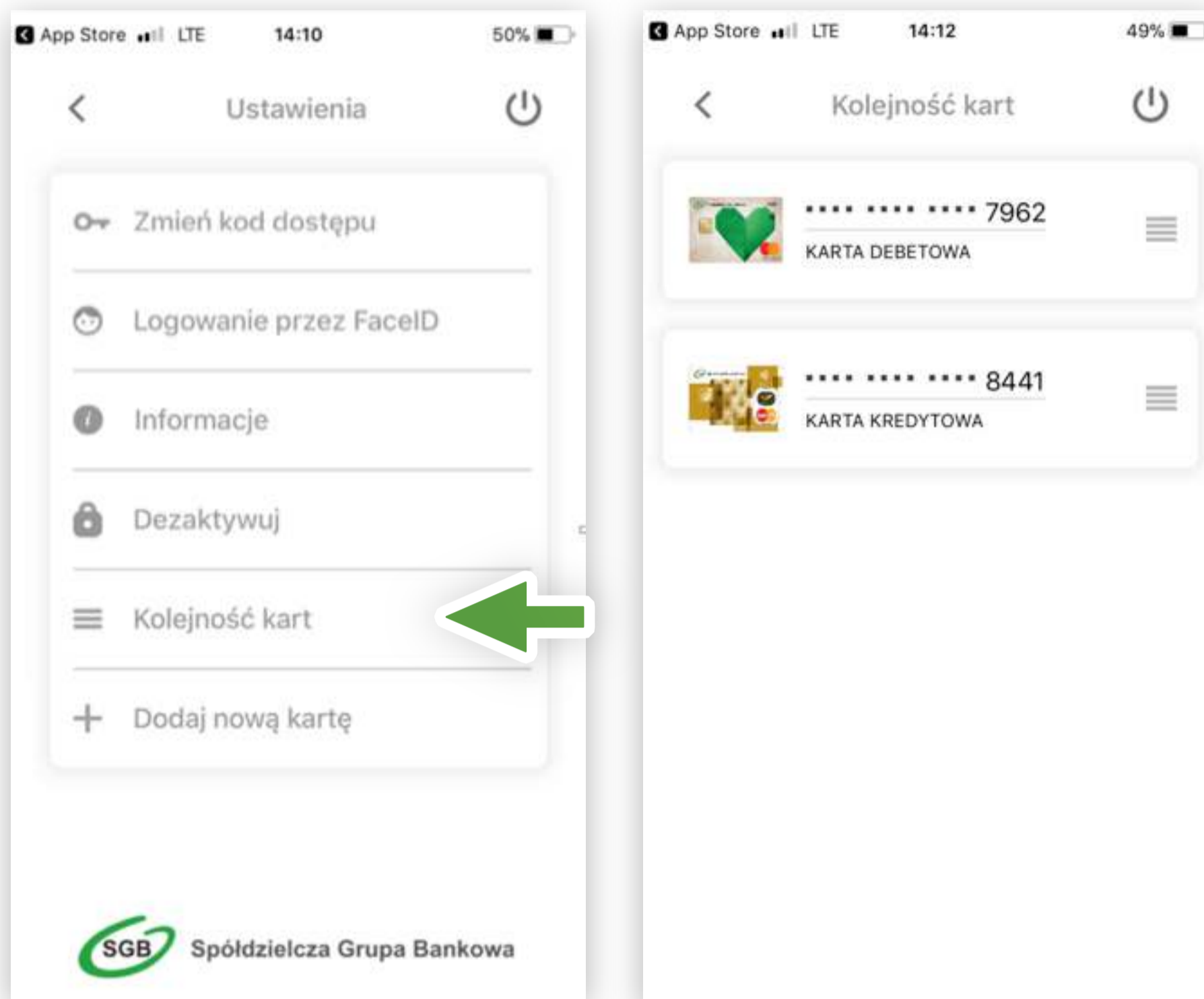
5

Aplikacja umożliwia również filtrowanie listy transakcji poprzez określenie zakresu czasowego, kwoty transakcji i/lub wpisanie nazwy sprzedawcy.



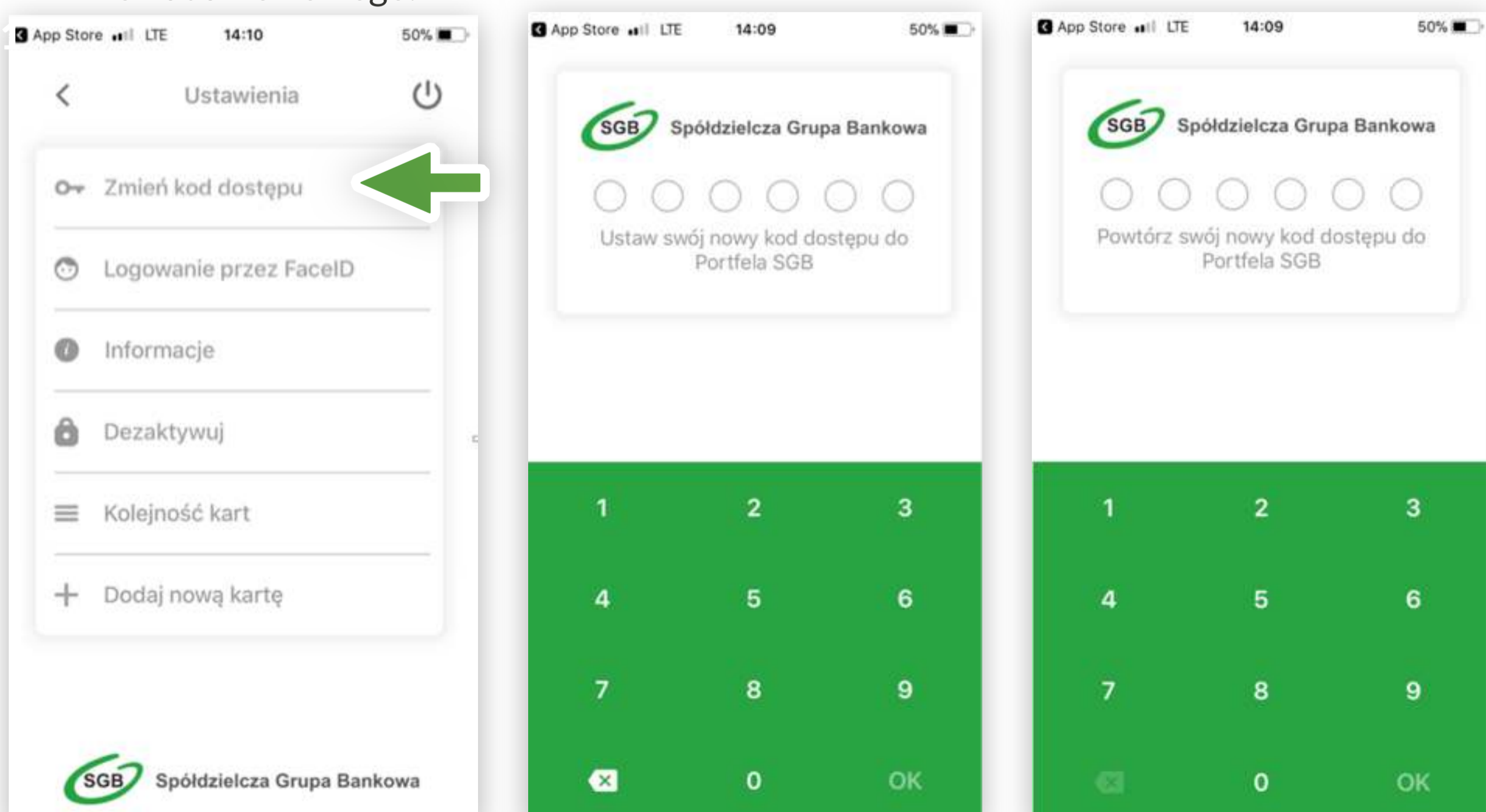
6

Kolejność kart – jeśli do aplikacji Portfel SGB jest dodana więcej niż jedna karta, masz możliwość ustawienia kolejności wyświetlania kart w aplikacji według własnych preferencji. Aby zmienić kolejność wyświetlania kart, wejdź w opcję Ustawienia, „Kolejność kart”, a następnie przytrzymaj wybraną kartę i przesuń ją w górę lub w dół.



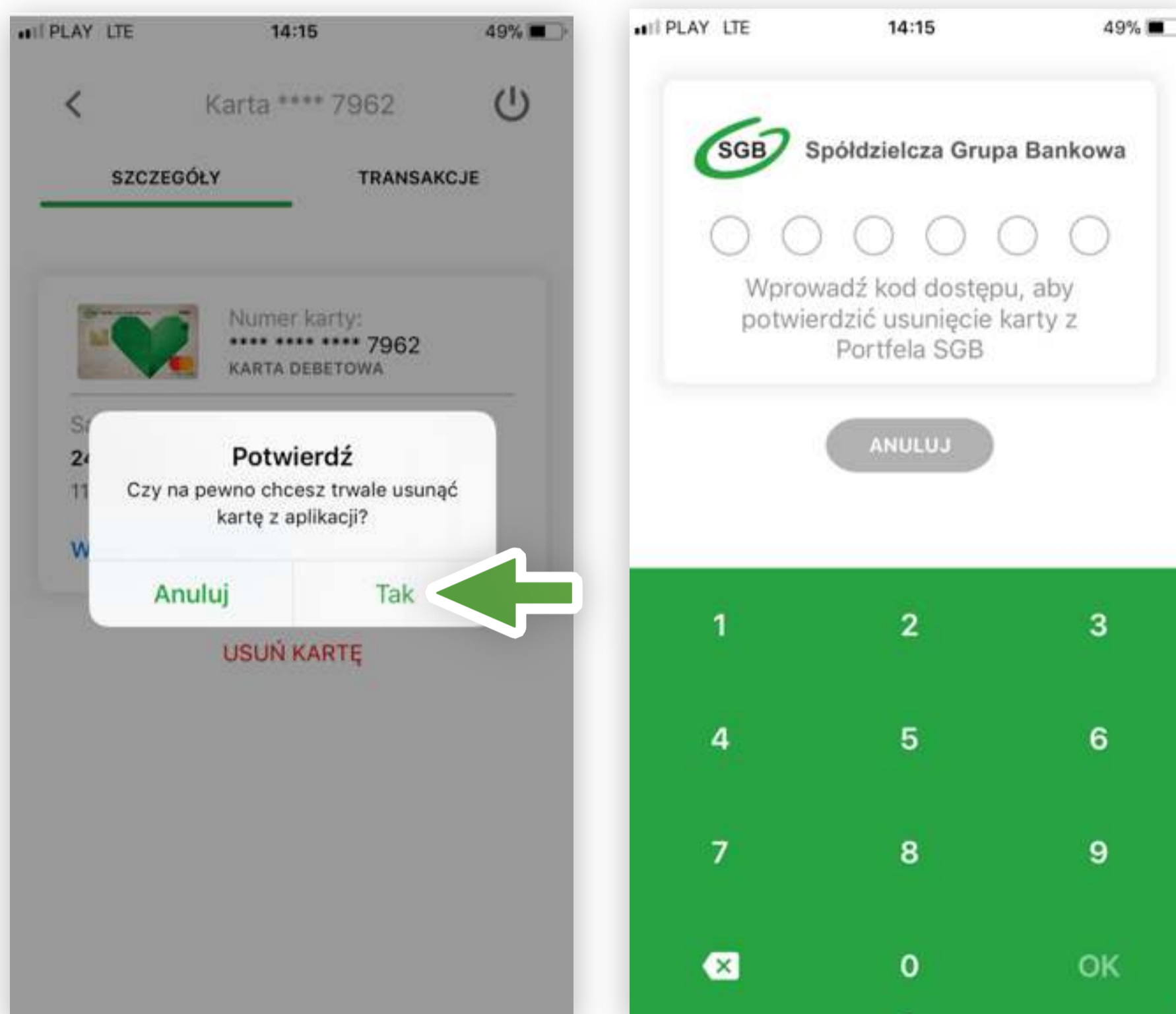
7

Jeśli chcesz zmienić swój kod dostępu do aplikacji, wybierz Ustawienia, a następnie „Zmień kod dostępu”. Aplikacja poprosi o wprowadzenie starego kodu, a następnie o nadanie nowego.



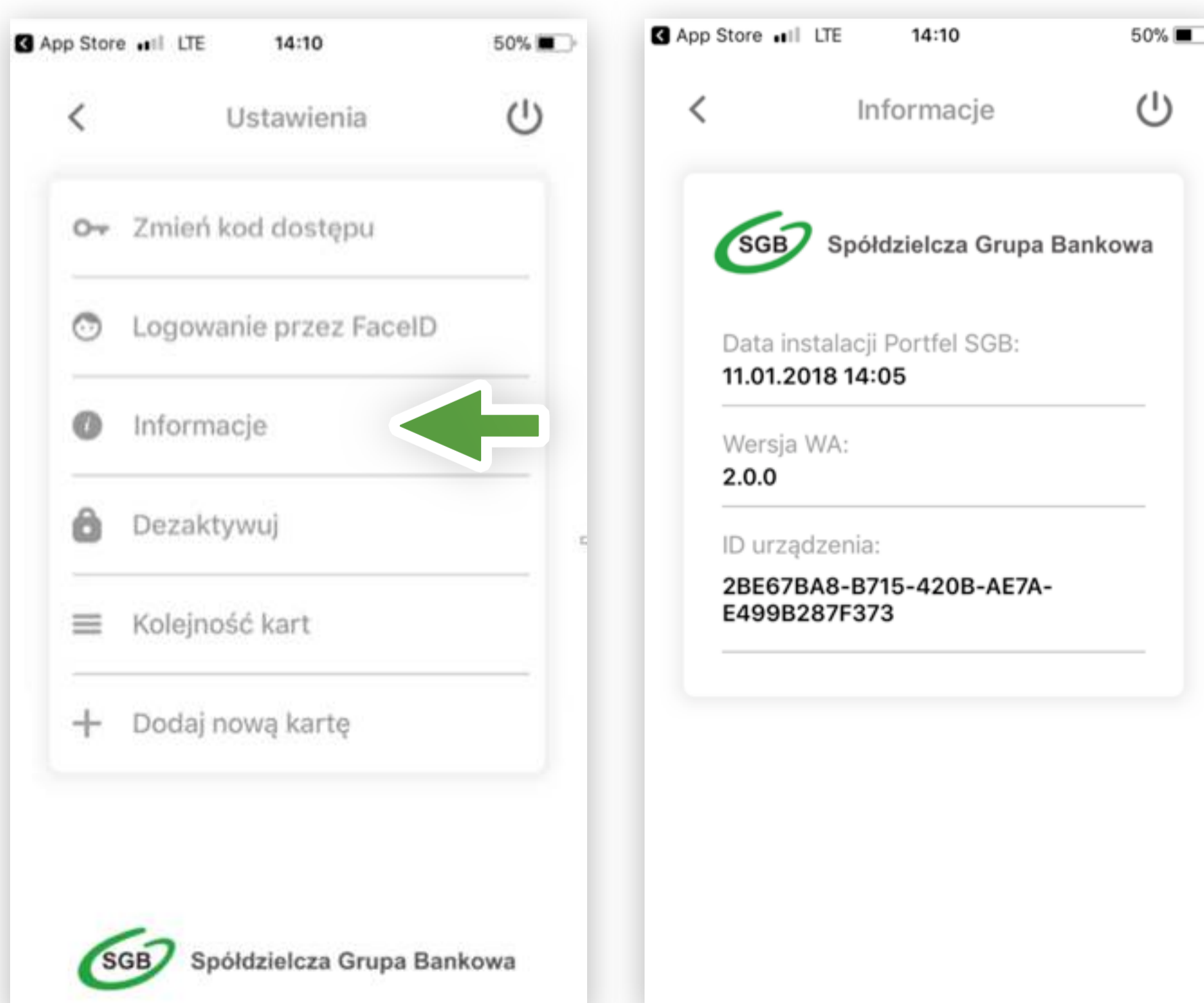
8

Usuwanie karty z Portfela SGB – jeśli chcesz usunąć kartę z Portfela SGB, wejdź w szczegóły danej karty, wybierz opcję „USUŃ KARTĘ”, a następnie potwierdź usunięcie swoim kodem dostępu.



9

Informacje – aby zobaczyć informacje na temat aplikacji Portfel SGB, wybierz Ustawienia, a następnie „Informacje”.



10

Dezaktywacja aplikacji – jeśli chcesz dezaktywować aplikację, wybierz „Ustawienia”, a następnie „Dezaktywuj”.

Pamiętaj!

Wiąże się to z całkowitym usunięciem wszystkich kart dodanych do Portfela.

